

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И МЕСТА МАССОВОГО ОТДЫХА НА ВОДНЫХ ОБЪЕКТАХ

Оглавление

Правила посещения бассейна	2
Правила посещения места массового отдыха на водных объектах	12
Доверенность.....	19

Нажмите, чтобы перейти к интересующим правилам.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения бассейна (далее — Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения лиц, находящихся на его территории.

1.2. Бассейн — это специально оснащенное место для плавания и проведения физкультурно-развлекательных мероприятий.

1.3. Под территорией бассейна в Правилах понимаются:

- бассейн;
- раздевалки;
- душевые;
- зона отдыха;
- пункт проката;
- прилегающая территория.

1.4. К посетителям бассейна относятся:

- 1) несовершеннолетние лица в возрасте от трех до 18 лет;
- 2) совершеннолетние граждане Российской Федерации, иностранные граждане без установления ограничения предельного возраста для посещения бассейна;
- 3) родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте от трех до 14 лет (далее — лицо, сопровождающее несовершеннолетнего).

Настоящими Правилами определены особенности посещения бассейна для каждой из названных категорий.

1.5. Каждый посетитель бассейна, в том числе лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, осознавая степень опасности посещения бассейна для жизни и здоровья, должен определить для себя, сопровождаемого им несовершеннолетнего физическую возможность посещения бассейна, исходя из состояния здоровья, уровня и навыков плавания.

1.6. За пользование услугами бассейна взимается плата в соответствии с тарифами, установленными организатором.

Право на льготный билет предоставляется следующим категориям:

- дети от трех до 12 лет;
- члены многодетных семей старше 12 лет;
- дети из многодетных семей от трех до 12 лет;
- инвалиды старше 12 лет;
- дети-инвалиды от трех до 12 лет;
- ветераны боевых действий;
- члены семей участников специальной военной операции;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, старше 12 лет;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, от трех до 12 лет;
- участники Великой Отечественной войны;
- граждане Российской Федерации и других стран СНГ, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Документы, подтверждающие льготу, предъявляются представителю администрации в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

1.7. Возврат денежных средств за электронные билеты осуществляется в соответствии со следующими правилами:

1.7.1. Возврат денежных средств осуществляется только за непогашенные электронные билеты (или непогашенные ваучеры на иные сопутствующие услуги) и возможен при подаче заявления до окончания сеанса, на который приобретен билет. В случае соблюдения указанных условий пользователю возвращается 100% стоимости электронного билета и иных сопутствующих услуг.

Под погашением билета и ваучера подразумевается факт их валидации ответственным сотрудником поставщика услуг по месту оказания услуги.

1.7.2. После окончания сеанса возврат денежных средств за электронные билеты, а также иные сопутствующие услуги не осуществляется без согласования организатора.

1.8. Для оформления возврата пользователю необходимо:

1) перейти на сайт <https://tickets.mos.ru/widget/return/registration> или воспользоваться ссылкой из уведомления о подтверждении заказа, направленного на электронную почту, указанную при покупке;

2) на странице <https://tickets.mos.ru/widget/return/registration> заполнить необходимые данные для идентификации заказа (номер заказа, адрес электронной почты, номер телефона, фамилию, имя, отчество).

1.9. Претензии, связанные с ненадлежащим оказанием услуг, в соответствии с разделом 7 Пользовательского соглашения об использовании сервиса «Покупка билетов» направляются поставщику услуг в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента отправки.

1.10. В случае невозможности оказания услуг или при прерывании сеанса вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок, а также из-за неблагоприятных метеоусловий возврат денежных средств за входной билет полностью или частично не производится.

1.11. Посещение бассейна осуществляется на условиях предъявления сотруднику проката электронного входного билета. Он оформляется с использованием сервиса «Покупка билетов», размещенного на сайте <http://mos.ru>, его поддоменах и/или внутренних страницах, и действителен в течение выбранного при оформлении сеанса.

Режим работы бассейна

2.1. Администрация вправе самостоятельно установить время посещения бассейна для посетителей. Информация об этом размещается для всеобщего обозрения на его территории. Нахождение посетителей на территории бассейна в технический перерыв запрещено.

2.2. Администрация вправе самостоятельно определить временные периоды посещения бассейна для посетителей различных возрастных категорий без ограничения во времени плавания в установленный период.

2.3. Технические и иные перерывы в работе бассейна, их продолжительность устанавливаются по решению администрации бассейна (далее — администрация).

Порядок пользования дополнительными услугами

3.1. Оператор бассейна вправе по своему усмотрению оказывать иные дополнительные услуги, а также реализовывать дополнительные товары в том числе, но не ограничиваясь товарами для плавания, душа, гигиены и иной сопутствующей продукцией. Перечень дополнительных услуг и товаров, а также их стоимость устанавливаются оператором бассейна самостоятельно и доводятся до сведения посетителей путем размещения соответствующей информации на территории бассейна и/или на официальном сайте mos.ru.

3.2. Посетители бассейна могут воспользоваться услугами платного проката полотенец, предлагаемых администрацией на условиях в соответствии с тарифами, установленными организатором.

3.3. Оплата проката и внесение суммы залога осуществляются наличным либо безналичным способом в кассе бассейна с выдачей посетителю, лицу, сопровождающему несовершеннолетнего, специального номерного бланка проката с отрывным краем (далее — бланк проката).

3.4. Выдача полотенец осуществляется оператором проката в пункте проката при условии предъявления кассового чека и бланка проката.

3.5. Выдача полотенец завершается за 30 минут до окончания работы бассейна.

3.6. Полотенца предоставляются посетителю бассейна в пользование на один сеанс.

3.7. Возврат суммы залога осуществляется в полном объеме при условии сдачи полотенца в пункт проката в надлежащем состоянии.

3.8. В случае повреждения либо утраты полотенца возврат суммы залога осуществляется после оплаты посетителем бассейна, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, стоимости поврежденного или утраченного имущества согласно прейскуранту.

С целью подтверждения факта повреждения либо утраты полотенца представителем администрации совместно с посетителем бассейна, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, составляется акт о повреждении (утрате) полотенца с определением объема повреждений, указанием суммы, подлежащей выплате в связи с повреждением или утратой данного имущества.

Стоимость полотенец, а также стоимость их ремонта в случае повреждения содержится в прейскуранте, утвержденном администрацией бассейна.

Для компенсации указанного в настоящем пункте ущерба может быть использована внесенная посетителем бассейна сумма залога.

3.9. Под повреждениями полотенец понимается любое нарушение их целостности.

3.10. Все разногласия и споры между посетителем бассейна, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, и администрацией по вопросам пользования услугами проката полотенец разрешаются в ходе переговоров, в случае невозможности их урегулирования — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.11. При получении полотенца и пользовании им посетитель бассейна, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязаны:

- 1) осмотреть полотенце совместно с оператором проката, убедиться в его целостности;
- 2) незамедлительно сообщить оператору проката о выявленных повреждениях;
- 3) использовать полотенце в строгом соответствии с его назначением, не оставлять его без присмотра, бережно относиться к нему. В случае если полотенцем пользуется несовершеннолетний, обязанность по контролю за его использованием и сохранностью возлагается на лицо, сопровождающее несовершеннолетнего;
- 4) возместить стоимость поврежденных в результате эксплуатации полотенец, их стоимость в случае утраты в соответствии с прайс-листом имущества бассейна.

Порядок и условия посещения бассейна

4.1. При оформлении билета посетитель бассейна обязан подтвердить, что он ознакомлен с настоящими Правилами. Факт оформления билета признается согласием посетителя с данными Правилами. При этом ознакомленным с Правилами считается как лицо, непосредственно приобретающее билет, так и все иные пользователи, в отношении которых оформлен билет (в том числе указанные в заказе).

4.2. Подписывая согласие на посещение бассейна, посетитель бассейна принимает на себя обязательства выполнять настоящие Правила, правила техники безопасности при плавании, а также нести все риски и ответственность за последствия, связанные с занятием водными видами спорта.

4.3. В случае если посетитель имеет намерение многократного посещения бассейна в течение сезона работы, он вправе оформить личную карту посетителя бассейна (далее — личная карта).

В данном случае согласие на посещение бассейна оформляется однократно в день выдачи личной карты и действует на протяжении всего сезона работы.

4.4. Личная карта является персональной, номерной, содержит следующие сведения о ее владельце: Ф. И. О., дату рождения, контактные номера телефонов, дату выдачи.

4.5. Передача личной карты другим лицам запрещается.

Личная карта подлежит изъятию в случаях:

- 1) выявления факта ее передачи другому лицу;
- 2) нарушения Правил.

4.6. При наличии у посетителя личной карты перед каждым посещением бассейна он обязан предъявить ее представителю администрации.

В целях обеспечения контроля за использованием личных карт представитель администрации вправе потребовать у посетителя предъявить одновременно с личной картой документ, удостоверяющий личность.

4.7. При оформлении согласия на посещение бассейна посетитель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Порядок и условия оформления согласия / личной карты на посещение бассейна, определенные в настоящем разделе Правил, распространяются на несовершеннолетних лиц, а также на лиц, сопровождающих несовершеннолетних, с учетом особенностей, установленных разделом 5 Правил.

4.9. Документы, указанные в настоящих Правилах, предъявляются представителю администрации в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

4.10. После подписания посетителем согласия на посещение бассейна он вправе получить в пользование индивидуальный шкафчик с ключом от него (при наличии свободных шкафчиков). Администрация бассейна не оказывает услуг по хранению вещей и не несет ответственности за вещи и иные ценности, оставленные в шкафчиках или утерянные на территории бассейна либо на прилегающей территории.

4.11. На выходе посетитель бассейна обязан вернуть ключ от шкафчика оператору проката. В случае невозвращения ключа администрация рассматривает данный факт как утерю и вправе требовать от посетителя выплаты компенсации согласно действующему прейскуранту.

4.12. При посещении бассейна посетитель заверяет и гарантирует, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют противопоказаний, в том числе заболеваний, угрожающих жизни и здоровью иных посетителей бассейна.

Особенности посещения бассейна несовершеннолетними лицами

5.1. Несовершеннолетние лица в возрасте до трех лет в зону купания не допускаются.

5.2. Несовершеннолетние лица в возрасте от трех до 14 лет допускаются в зону купания только в сопровождении законного представителя при условии обязательного оформления согласия на посещение бассейна в следующем порядке.

Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в возрасте от трех до 14 лет, перед каждым посещением бассейна данным несовершеннолетним обязано оформить согласие в отношении несовершеннолетнего в соответствии с разделом 4 Правил.

Лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, признается:

- 1) один из родителей — на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего степень родства (свидетельство о рождении, соответствующая запись в паспорте);
- 2) иное совершеннолетнее лицо — на основании составленной одним из родителей доверенности по форме (на странице 19), установленной администрацией бассейна. Указанное лицо в качестве подтверждения достоверности сведений, содержащихся в доверенности, предъявляет представителю администрации документ, удостоверяющий личность.

5.2.1. В большую чашу бассейна (высота уровня воды — 140 сантиметров) несовершеннолетние лица в возрасте от трех до 7 лет в целях безопасности допускаются только в спасательных жилетах или нарукавниках. При отсутствии средств, обеспечивающих возможность держаться на воде, посетители вправе приобрести нарукавники в пункте проката согласно разделу 3 настоящих Правил.

5.3. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет допускаются в зону купания на основании документа, удостоверяющего личность, при условии обязательного оформления ими согласия на посещение бассейна в порядке, установленном разделом 4 Правил. Во избежание разногласий в определении возраста несовершеннолетнему посетителю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий возраст (паспорт), который нужно предъявить по требованию сотрудников бассейна.

5.4. Ответственность за соблюдение правил бассейна несовершеннолетними лицами несут их законные представители и/или сопровождающие.

5.5. Законные представители и/или сопровождающие несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц во время посещения ими бассейна, в том числе во время самостоятельного посещения бассейна несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет.

5.6. В целях безопасности и во избежание тесноты и дискомфорта для других запрещается провоз детских колясок на территорию бассейна, необходимо оставить их перед зданием проката. Согласно пункту 8.3 Правил администрация не несет ответственности за оставленные коляски и иные личные вещи.

Требования к поведению на территории бассейна

6.1. Посещение бассейна осуществляется в соответствии с установленным временем согласно разделу 2 Правил.

6.2. В рамках установленного графика посещения посетитель не может быть ограничен во времени пребывания в бассейне, за исключением следующих случаев:

- 1) объявление администрацией технических или иных перерывов в работе бассейна;
- 2) нарушение Правил, техники безопасности при нахождении на территории бассейна;
- 3) установление администрацией временных периодов посещения бассейна для посетителей различных возрастных категорий (пункт 2.2 Правил).

6.3. Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязано объяснить ему необходимость соблюдения настоящих Правил, правил техники безопасности при купании.

6.4. Посетитель бассейна во время купания должен вести себя так, чтобы не представлять угрозы жизни и здоровью других лиц.

6.5. Посетитель бассейна обязан выполнять рекомендации работников администрации, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в бассейне и/или на оборудовании.

6.6. Посещать бассейн необходимо в чистой сменной обуви, препятствующей скольжению на влажной поверхности и обеспечивающей индивидуальную защиту посетителя, и в купальном костюме (по половому признаку: купальник — для женщин, плавки — для мужчин).

Переодевание предусмотрено только в специально отведенных местах (мужские и женские раздевалки). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений запрещены.

6.7. В целях обеспечения личной безопасности администрация рекомендует не использовать в бассейне купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, молниями, заклепками, пряжками и другими выступающими твердыми или металлическими предметами.

Посетителям бассейна рекомендуется собирать длинные волосы в хвост или пучок, а также снимать часы, ключи, все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, браслеты и так далее) на время плавания и иных мероприятий. Администрация не несет ответственности в случае порчи/утери указанных предметов.

6.8. Посетитель допускается в бассейн только при наличии купального костюма и сменной обуви. При отсутствии перечисленных предметов посетители не допускаются. При отсутствии сменной обуви посетители могут приобрести одноразовые тапочки в пункте проката стоимостью в соответствии с тарифами, установленными организатором.

6.9. Посетитель бассейна обязан быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях, соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории.

6.10. Предоставленные администрацией бассейна во временное пользование полотенца могут быть использованы исключительно для гигиены тела, запрещается бросать их на пол, вытирать ими обувь и/или иные личные предметы.

6.11. Для определения зоны плавания необходимо руководствоваться информационными табличками или указаниями работника бассейна.

6.12. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо использовать в бассейне средства, обеспечивающие возможность держаться на воде (надувные жилеты, нарукавники и так далее), а также нужно обязательно сообщить об этом сотрудникам бассейна.

6.13. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и так далее во время плавания, в том числе при использовании оборудования, необходимо соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим посетителям бассейна, находящимся в непосредственной близости, не создавая помех друг другу.

6.14. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать бассейн только в присутствии родителей и/или сопровождающих лиц (при наличии подтверждающего документа). Сопровождающие лица

обязаны приобрести входной билет категории «Взрослый 12+» либо иной категории (льготной) при наличии подтверждения права на льготу.

6.15. Детям, достигшим 14-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия родителей и/или сопровождающих лиц только при условии соблюдения ими Правил бассейна.

6.16. Дети, не достигшие трехлетнего возраста, не допускаются в чаши бассейна и зону отдыха.

6.17. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории в течение всего времени пребывания ребенка в бассейне.

6.18. Лицо, обнаружившее пожар или его признаки (задымление, запах горения или тления, повышение температуры в помещении и другое), немедленно обязано сообщить об этом представителю администрации и удалиться в безопасную зону.

6.19. В случае обнаружения документов, вещей, оставленных без присмотра, кражи или порчи имущества следует сообщить об этом представителю администрации.

6.20. Посетители могут воспользоваться ячейками/шкафчиками для размещения своих личных вещей.

6.21. В случае недомогания или травмы посетитель должен незамедлительно обратиться к сотруднику бассейна.

6.22. Посетители обязаны соблюдать этические нормы, принятые в обществе, и уважать сотрудников и других посетителей. В случае возникновения конфликтной ситуации по вине посетителя бассейна администрация имеет право приостановить оказание услуги посетителю в одностороннем порядке.

6.23. Для спуска в бассейн, входа/выхода из чаши бассейна посетители обязаны пользоваться только специально оборудованными лестницами.

6.24. Посетитель обязан при использовании снаряжения для плавания (надувные жилеты, нарукавники и так далее) не допускать возникновения неудобств другим посетителям и не создавать травмоопасных ситуаций. Посетитель до использования личного снаряжения для плавания обязан убедиться в его надлежащем санитарном состоянии, при необходимости провести санитарную обработку снаряжения. Посетитель или законный представитель несовершеннолетнего самостоятельно несет полную ответственность за использование снаряжения для плавания.

6.25. Посетители обязаны при посещении бассейна безоговорочно выполнять все команды и требования, реагировать на сигналы и предупреждения сотрудников.

Запреты и ограничения при посещении бассейна

7.1. На территории бассейна запрещается следующее:

7.1.1. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет, в том числе в раздевалках, душевой и так далее.

7.1.2. Плавать в бассейне в нижнем белье, купальных костюмах, содержащих металлические предметы, и другой одежде, не предназначенной для плавания, а также без нее, находиться на территории бассейна с обнаженной грудью (для лиц женского пола).

7.1.3. Прыгать и нырять с бортиков в бассейн.

7.1.4. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, на лестницах и в других помещениях бассейна.

7.1.5. Запрещается засовывать пальцы, руки, ноги, а также любые другие части тела, волосы, одежду, аксессуары, игрушки и иные предметы в скиммеры, форсунки, переливные решетки, элементы системы циркуляции воды и прочие технические отверстия и устройства бассейна. В случае нарушения указанного запрета и других требований настоящих Правил и техники безопасности

администрация бассейна не несет ответственности за травмы и иные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие умышленных или неосторожных действий посетителя.

7.1.6. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой бассейна, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях бассейна. Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в бассейне, а также на порядок их трансляции.

7.1.7. Использовать личные аудиоустройства (колонки, портативные акустические системы и прочее оборудование), воспроизводить звуковую и музыкальную продукцию без использования наушников, а также другим образом создавать шум, нарушающий комфортное пребывание других посетителей. Администрация бассейна вправе потребовать прекратить использование подобного оборудования либо удалить нарушителя с территории бассейна без компенсации стоимости входного билета.

7.1.8. Принимать пищу в местах, предназначенных для плавания, в зонах отдыха и раздевалках бассейна. Воспользуйтесь услугами бара.

7.1.9. Проносить любые пищевые продукты, безалкогольные и алкогольные напитки, за исключением случаев, прямо предусмотренных администрацией бассейна.

7.1.10. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах бассейна, включая помещения бара. Использовать гигиенические средства в стеклянной таре. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.

7.1.11. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на бортик бассейна, музыкальную аппаратуру, оборудование или прочие не предназначенные для этого предметы.

7.1.12. Использовать жевательную резинку во время плавания, бросать ее в воду бассейна или иные, не отведенные для этого места (мусорное ведро).

7.1.13. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и тому подобное), и/или находиться на территории бассейна в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.1.14. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории бассейна опасные вещества и предметы: взрывчатые, воспламеняющиеся твердые, токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, окисляющие вещества и органические перекиси, радиоактивные материалы и тому подобное.

7.1.15. Использовать ненормативную лексику как при общении, так и в разговорах по телефону на территории бассейна, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

7.1.16. Совершать в помещениях бассейна, а также на прилегающей к бассейну территории богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и так далее).

7.1.17. Проявлять любые виды дискриминации и неуважение из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

7.1.18. Пользоваться мобильным телефоном во время плавания не рекомендуется. Все риски в отношении работоспособности аппаратов при их использовании в зоне бассейна лежат на посетителях.

7.1.19. Пользоваться душем для стирки личных вещей, бриться, мытья головы и других действий с использованием средств, содержащих поверхностно-активные вещества (ПАВ).

7.1.20. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и бассейн (мед, грязевые маски, скрабы, масла и тому подобное).

7.1.21. Проносить на территорию бассейна любые виды оружия, его составные части, боеприпасы, независимо от наличия документов, позволяющих их ношение, а также реплики и/или макеты любого вида оружия (кроме сотрудников правоохранительных органов, органов государственного контроля и надзора, имеющих табельное оружие, при исполнении ими служебных обязанностей).

7.1.22. Самостоятельно размещать на территории бассейна надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

7.1.23. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и работников бассейна.

7.1.24. Приносить электробытовые приборы и пользоваться ими на территории бассейна.

7.1.25. Пользоваться бассейном с открытыми ранами и прочими травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

7.1.26. Пользоваться бассейном при наличии медицинских противопоказаний.

7.1.27. Находиться на территории бассейна с любыми животными, в том числе с млекопитающими, птицами и иными видами и объектами животного мира.

7.1.28. Игнорировать Правила, правила детского бассейна, требования и/или рекомендации работников администрации, запреты, требования и предупреждения, размещенные в бассейне в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и так далее.

7.1.29. Оставлять без присмотра личные вещи, а также предметы, предоставленные во временное пользование администрацией.

7.1.30. Пользоваться личным спортивным инвентарем, специальным снаряжением в неисправном состоянии.

7.1.31. Причинять вред имуществу бассейна, в том числе предметам, предоставленным во временное пользование администрацией.

7.1.32. Покидать территорию бассейна с предметами, предоставленными во временное пользование администрацией.

7.1.33. Забираться на ограждения, несущие конструкции, повреждать элементы декорационного оформления сооружений.

7.1.34. Без разрешения администрации производить видео- и фотосъемку.

7.1.35. Находиться на территории бассейна после его закрытия.

7.1.36. Находиться в бассейне посетителям, не умеющим / плохо умеющим плавать, без вспомогательных средств.

7.1.37. Открывать шкафчики/ячейки, используемые другими посетителями.

7.1.38. Находиться в грязной, пачкающей одежде.

7.1.39. Опорожнять мочевой пузырь и/или кишечник в бассейне и иных, не предназначенных для этого местах.

7.1.40. Контакттировать с технологическим оборудованием бассейна, прислоняться к оборудованию либо иным образом воздействовать на него.

7.1.41. Пользоваться детским бассейном посетителям старше 14-летнего возраста (в бассейнах, где установлены две чаши).

7.1.42. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для администрации и работников бассейна.

7.1.43. Пользоваться надувными кругами, диаметр которых составляет более 70 сантиметров, надувными матрасами и бассейнами для детей, чтобы соблюдать дистанцию и не мешать другим посетителям бассейна.

7.1.44. Использовать пляжные зонты во время усиления ветра.

7.2. Лица, нарушающие установленные запреты, могут быть удалены с территории бассейна.

7.3. Информация, которая содержится в пункте 7.1.31 Правил, распространяется только на работников и представителей средств массовой информации, блогеров и любых иных лиц, активно публикующих фото- и видеоконтент в социальных сетях и на интернет-порталах. Обозначенные лица могут вести фото- и видеосъемку только с разрешения администрации бассейна. На всех остальных посетителей и гостей бассейнов, работающих в рамках проекта «Лето в Москве», данное правило не распространяется.

Ответственность и ограничения при посещении бассейна

8.1. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью посетителя бассейна, возникшего в результате его действий, действий третьих лиц, а также пренебрежения ими настоящими Правилами, правилами техники безопасности при нахождении на территории бассейна. Это является личной ответственностью посетителей бассейна, а также ответственностью лиц, сопровождающих несовершеннолетних, в течение всего периода их нахождения на территории бассейна. Посетитель бассейна, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, принимают на себя все возможные риски, связанные со своим нахождением либо нахождением сопровождаемого несовершеннолетнего на территории бассейна.

8.2. Лицо, причинившее вред имуществу бассейна (повреждение, уничтожение, утрата), несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный имуществу бассейна в результате действий посетителя бассейна, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. За повреждение, уничтожение, утрату личного спортивного инвентаря и специального снаряжения, полотенца и иных предметов, а также за сохранность личных вещей посетителей бассейна администрация ответственности не несет.

8.4. За сохранность имущества (денежные средства, телефонные аппараты, документы и другое), оставленного в ячейках для размещения личных вещей, администрация ответственности не несет.

8.5. При обнаружении вещей, документов и прочих предметов, оставленных без присмотра, необходимо сообщить об этом представителю бассейна. Администрация не несет ответственности за забытые и утерянные вещи.

8.6. Администрация вправе:

- 1) удалить любое лицо с территории бассейна в случае нарушения им Правил;
- 2) ограничить вход на территорию бассейна в связи с ее максимальной загруженностью посетителями;
- 3) ограничить доступ на территорию бассейна любого лица без объяснения причин.

Фактическое нахождение на территории бассейна является подтверждением вашего ознакомления с настоящими правилами.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕСТА МАССОВОГО ОТДЫХА НА ВОДНЫХ ОБЪЕКТАХ

Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения места массового отдыха на водных объектах (далее — правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения лиц, находящихся на его территории.

1.2. Место массового отдыха на водных объектах — это специально оснащенная территория для отдыха **без купания** с проведением культурно-досуговых, развлекательных и иных мероприятий.

1.3. Территория места массового отдыха на водных объектах (далее — место массового отдыха) в соответствии с правилами включает:

- раздевалки;
- душевые;
- зону отдыха;
- пункт проката;
- пункт общественного питания;
- прилегающую территорию.

1.4. К посетителям места массового отдыха относятся:

- 1) несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет;
- 2) лица, достигшие 18-летнего возраста;
- 3) родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте до 14 лет (далее — лицо, сопровождающее несовершеннолетнего).

Настоящими правилами определены особенности посещения места массового отдыха для каждой из названных категорий.

1.5. За пользование услугами на территории места массового отдыха взимается плата в соответствии с тарифами, установленными администрацией места массового отдыха.

Право на льготный билет предоставляется следующим категориям:

- дети от трех до 12 лет;
- члены многодетных семей старше 12 лет;
- дети из многодетных семей от трех до 12 лет;
- инвалиды старше 12 лет;
- дети-инвалиды от трех до 12 лет;
- ветераны боевых действий;
- члены семей участников специальной военной операции;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, старше 12 лет;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, от трех до 12 лет;
- участники Великой Отечественной войны;

— граждане Российской Федерации и других стран СНГ, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Право на бесплатное посещение массовых мест отдыха предоставляется несовершеннолетним в возрасте до трех лет, без предоставления отдельного шезлонга (лежака).

Документы, подтверждающие льготу, предъявляются представителю администрации в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

1.6. Возврат денежных средств за электронные билеты осуществляется в соответствии со следующими правилами:

1.6.1. Возврат денежных средств осуществляется только за непогашенные электронные билеты (или непогашенные ваучеры на иные сопутствующие услуги) и возможен при подаче заявления до окончания сеанса, на который приобретен билет. В случае соблюдения указанных условий пользователю возвращается 100% стоимости электронного билета и иных сопутствующих услуг.

Под погашением билета и ваучера подразумевается факт их валидации ответственным сотрудником поставщика услуг по месту оказания услуги.

1.6.2. После окончания сеанса возврат денежных средств за электронные билеты, а также иные сопутствующие услуги не осуществляется без согласования организатора.

1.7. Для оформления возврата пользователю необходимо:

1) перейти на сайт <https://tickets.mos.ru/widget/return/registration> или воспользоваться ссылкой из уведомления о подтверждении заказа, направленного на электронную почту, указанную при покупке;

2) на странице <https://tickets.mos.ru/widget/return/registration> заполнить необходимые данные для идентификации заказа (номер заказа, адрес электронной почты, номер телефона, фамилию, имя, отчество).

1.8. Претензии, связанные с ненадлежащим оказанием услуг, в соответствии с разделом 7 Пользовательского соглашения об использовании сервиса «Покупка билетов» направляются поставщику услуг в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента отправки.

1.9. В случае невозможности оказания услуг или при прерывании сеанса вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок, а также из-за неблагоприятных метеоусловий возврат уплаченных посетителем денежных средств за входной билет полностью или частично не производится.

1.10. Посещение места массового отдыха осуществляется на условиях предъявления работнику проката электронного входного билета. Он оформляется с использованием сервиса «Покупка билетов», размещенного на сайте <http://mos.ru>, его поддоменах и/или внутренних страницах, и действителен в течение выбранного при оформлении сеанса.

Режим работы места массового отдыха

2.1. Администрация вправе самостоятельно установить время посещения места массового отдыха для желающих. Информация об этом размещается для всеобщего обозрения на его территории. Нахождение посетителей на территории места массового отдыха в технический перерыв запрещено.

2.2. Технические и иные перерывы в работе места массового отдыха, их продолжительность устанавливаются по решению администрации места массового отдыха (далее — администрация).

Порядок пользования дополнительными услугами

3.1. Оператор места массового отдыха вправе по своему усмотрению оказывать иные дополнительные услуги, а также реализовывать дополнительные товары. Перечень дополнительных услуг и товаров, а также их стоимость устанавливаются оператором места массового отдыха самостоятельно и доводятся до сведения посетителей путем размещения соответствующей информации на территории места массового отдыха и/или на официальном сайте mos.ru.

3.2. Посетители места массового отдыха могут приобрести полотенца и иную сопутствующую продукцию, воспользоваться услугами платного проката.

Стоимость услуг проката, а также сопутствующей продукции содержится в прейскуранте, утвержденном администрацией места массового отдыха.

3.3. Все разногласия и споры между посетителем места массового отдыха, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, и администрацией по вопросам пользования услугами разрешаются в ходе переговоров, в случае невозможности их урегулирования — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Порядок и условия посещения места массового отдыха

4.1. При оформлении билета посетитель места массового отдыха подтверждает, что он ознакомлен с настоящими правилами. Факт оформления билета признается согласием посетителя с данными правилами. При этом ознакомленным с правилами считается как лицо, непосредственно приобретающее билет, так и все иные пользователи, в отношении которых оформлен билет (в том числе указанные в заказе).

4.2. Администрация не оказывает услуг по хранению и не несет ответственности за вещи и иные ценности, оставленные или утерянные на территории места массового отдыха либо на прилегающей территории.

Особенности посещения места массового отдыха несовершеннолетними лицами

5.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет допускаются на территорию места массового отдыха только вместе с сопровождающими.

Лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, признается:

1) один из родителей — на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего степень родства (свидетельство о рождении, соответствующая запись в паспорте);

2) иное совершеннолетнее лицо — на основании составленной одним из родителей доверенности по форме (на странице 19), установленной администрацией места массового отдыха. Указанное лицо в качестве подтверждения достоверности сведений, содержащихся в доверенности, предъявляет представителю администрации документ, удостоверяющий личность.

5.2. Ответственность за соблюдение правил места массового отдыха несовершеннолетними несут сопровождающие их лица.

5.3. Лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время посещения ими места массового отдыха.

Требования к поведению в месте массового отдыха

6.1. Посещение места массового отдыха осуществляется в соответствии с установленным временем согласно разделу 2 правил.

6.2. В рамках установленного графика посетитель не может быть ограничен во времени пребывания на территории места массового отдыха, за исключением следующих случаев:

- 1) объявление администрацией технических или иных перерывов в работе места массового отдыха;
- 2) нарушение правил техники безопасности при нахождении на территории места массового отдыха.

6.3. Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязано объяснить ему необходимость соблюдения настоящих правил, а также правил техники безопасности при нахождении у воды.

6.4. Посетитель места массового отдыха обязан выполнять рекомендации работников администрации, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках на территории места массового отдыха и/или на оборудовании.

6.5. Посещать место массового отдыха необходимо в чистой обуви и одежде, находиться на территории в купальном костюме (по половому признаку: купальник — для женщин, плавки — для мужчин).

Переодевание предусмотрено только в специально отведенных местах (мужские и женские раздевалки). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений запрещены.

6.6. Посетитель места массового отдыха обязан быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях, соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории.

6.7. Несовершеннолетние, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать территорию места массового отдыха только в присутствии сопровождающих их лиц.

6.8. Несовершеннолетним, достигшим 14-летнего возраста, разрешается находиться на территории места массового отдыха без присутствия сопровождающих их лиц только при условии соблюдения ими правил.

6.9. Одно из лиц, сопровождающих несовершеннолетнего, должно находиться на территории в течение всего времени пребывания несовершеннолетнего в месте массового отдыха.

6.10. Лицо, обнаружившее пожар или его признаки (задымление, запах горения или тления, повышение температуры в помещении и другое), немедленно обязано сообщить об этом представителю администрации и удалиться в безопасную зону.

6.11. В случае обнаружения документов, вещей, оставленных без присмотра, кражи или порчи имущества следует сообщить об этом представителю администрации.

6.12. В случае недомогания или травмы посетитель должен незамедлительно обратиться к работнику места массового отдыха.

6.13. Посетители обязаны соблюдать этические нормы, принятые в обществе, и уважать сотрудников и других посетителей. В случае возникновения конфликтной ситуации по вине посетителя места массового отдыха администрация имеет право приостановить оказание ему услуги в одностороннем порядке.

6.14. Посетители обязаны при посещении места массового отдыха безоговорочно выполнять все рекомендации и требования, реагировать на сигналы и предупреждения работников.

Запреты и ограничения при посещении места массового отдыха

7.1. На территории места массового отдыха запрещается следующее:

7.1.1. Оставлять без присмотра несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, в том числе в раздевалках, душевой и так далее.

7.1.2. Прыгать и нырять в пруд.

7.1.3. Заходить в воду и купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с запрещающими знаками и надписями.

7.1.4. Использовать лежаки в качестве плавательных средств.

7.1.5. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалке, душевой, на лестницах и в других помещениях места массового отдыха.

7.1.6. Нарушать требования правил и техники безопасности. В случае нарушения требований настоящих правил и техники безопасности администрация не несет ответственности за травмы и иные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие умышленных или неосторожных действий посетителя.

7.1.7. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования. Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых на территории места массового отдыха, а также на порядок их трансляции.

7.1.8. Использовать личные аудиоустройства (колонки, портативные акустические системы и прочее оборудование), воспроизводить звуковую и музыкальную продукцию без использования наушников, а также другим образом создавать шум, нарушающий комфортное пребывание других посетителей. Администрация места массового отдыха вправе потребовать прекратить использование подобного оборудования либо удалить нарушителя с территории места массового отдыха без компенсации стоимости входного билета.

7.1.9. Принимать пищу в местах, предназначенных для отдыха, и раздевалках места массового отдыха. Посетителям необходимо воспользоваться услугами кафе.

7.1.10. Проносить любые пищевые продукты, безалкогольные и алкогольные напитки, за исключением случаев, прямо предусмотренных администрацией места массового отдыха.

7.1.11. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах места массового отдыха, включая помещение кафе. Использовать гигиенические средства в стеклянной таре. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.

7.1.12. Использовать жевательную резинку, бросать мусор в не отведенные для этого места.

7.1.13. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны и тому подобное), и/или находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.1.14. Принимать сильнодействующие и запрещенные вещества, приносить и хранить опасные вещества и предметы: взрывчатые, воспламеняющиеся твердые, токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, окисляющие вещества и органические перекиси, радиоактивные материалы и тому подобное.

7.1.15. Использовать ненормативную лексику как при общении, так и в разговорах по телефону, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

7.1.16. Совершать богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и так далее).

7.1.17. Проявлять любые виды дискриминации и неуважение из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

7.1.18. Пользоваться душем для стирки личных вещей, бриться, мытья головы и других действий с использованием средств, содержащих поверхностно-активные вещества.

7.1.19. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование (мед, грязевые маски, скрабы, масла и тому подобное).

7.1.20. Проносить любые виды оружия, его составные части, боеприпасы, независимо от наличия документов, позволяющих их ношение, а также реплики и/или макеты любого вида оружия (кроме сотрудников правоохранительных органов, органов государственного контроля и надзора, имеющих табельное оружие, при исполнении ими служебных обязанностей).

7.1.21. Самостоятельно размещать надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

7.1.22. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и работников места массового отдыха.

7.1.23. Приносить электробытовые приборы и пользоваться ими.

7.1.24. Посещать территорию места массового отдыха, имея открытые раны и прочие травмы, грибковые и другие кожные заболевания.

7.1.25. Находиться с животными. Исключение — собаки не выше 40 сантиметров в холке. Владельцы животных обязаны убирать за своими питомцами на территории места массового отдыха.

7.1.26. Заходить и находиться в кафе в купальных костюмах, пляжных шортах (без верха/футболки), в мокрой одежде, а также без одежды и обуви. Игнорировать правила, требования и/или рекомендации работников администрации, запреты, требования и предупреждения, размещенные на территории места массового отдыха в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и так далее.

7.1.27. Оставлять без присмотра личные вещи.

7.1.28. Пользоваться личным спортивным инвентарем, специальным снаряжением в неисправном состоянии.

7.1.29. Причинять вред имуществу места массового отдыха.

7.1.30. Покидать территорию места массового отдыха с предметами, предоставленными во временное пользование администрацией.

7.1.31. Забираться на ограждения, несущие конструкции, повреждать элементы декорационного оформления сооружений.

7.1.32. Без разрешения администрации производить видео- и фотосъемку.

7.1.33. Находиться на территории места массового отдыха после его закрытия.

7.1.34. Находиться в грязной, пачкающей одежде.

7.1.35. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для администрации и работников места массового отдыха.

7.1.36. Использовать пляжные зонты во время усиления ветра.

7.2. Лица, нарушающие установленные запреты, могут быть удалены с территории места массового отдыха.

7.3. Информация, которая содержится в пункте 7.1.32 Правил, распространяется только на работников, блогеров и любых иных лиц, активно публикующих фото- и видеоконтент в социальных сетях и на интернет-порталах. Обозначенные лица могут вести фото- и видеосъемку только с разрешения администрации места массового отдыха. На всех остальных посетителей, а также гостей места массового отдыха, работающих в рамках проекта «Лето в Москве», данное правило не распространяется.

Ответственность и ограничения при посещении места массового отдыха

8.1. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью посетителя места массового отдыха, возникшего в результате его действий, действий третьих лиц, а также пренебрежения ими настоящими правилами, правилами техники безопасности при нахождении на территории места массового отдыха. Это является личной ответственностью посетителей места массового отдыха, а также ответственностью лиц, сопровождающих несовершеннолетних, в течение всего периода их нахождения на территории места массового отдыха. Посетитель места массового отдыха, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, принимают на себя все возможные риски, связанные со своим нахождением либо нахождением сопровождаемого несовершеннолетнего на территории места массового отдыха.

8.2. Лицо, причинившее вред имуществу места массового отдыха (повреждение, уничтожение, утрата), несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный имуществу места массового отдыха в результате действий посетителя места массового отдыха, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. За повреждение, уничтожение, утрату личного спортивного инвентаря и специального снаряжения, полотенец и иных предметов, а также за сохранность личных вещей посетителей места массового отдыха администрация ответственности не несет.

8.4. При обнаружении вещей, документов и прочих предметов, оставленных без присмотра, необходимо сообщить об этом работнику места массового отдыха. Администрация не несет ответственности за забытые и утерянные вещи.

8.5. Администрация вправе:

- 1) удалить посетителя с территории места массового отдыха в случае нарушения им правил;
- 2) ограничить вход на территорию места массового отдыха в связи с максимальной загруженностью посетителями;
- 3) ограничить доступ на территорию лица без объяснения причин.

Фактическое нахождение на территории места массового отдыха является подтверждением вашего ознакомления с настоящими правилами.

Доверенность

Г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Я, _____

(Ф. И. О. законного представителя ребенка)

паспорт _____ (серия, номер), **выдан** _____

_____ (когда и кем выдан)

уполномочиваю/доверяю _____

(Ф. И. О. доверенного)

паспорт _____ (серия, номер), **выдан** _____

_____ (когда и кем выдан)

сопровождать, представлять интересы (в том числе принимать решения в случае необходимости медицинского вмешательства) и нести ответственность за жизнь и здоровье на территории бассейна, расположенного по адресу:

_____ ,

моего ребенка _____

(Ф. И. О. ребенка, реквизиты свидетельства о рождении ребенка, на которого оформляется документ)

Настоящая доверенность выдана без права передоверия сроком на:

Законный представитель: _____ / _____

Доверенное лицо: _____ / _____