

Требования к предоставлению услуг в рамках реализации электронного сервиса «Установка «Умных» счетчиков воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)»

1. Настоящие требования разработаны в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 9 февраля 2021 г. № 107-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)» (далее соответственно – Постановление, проект «Москомсервис») в целях установления требований к предоставлению юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, которые осуществляют свою деятельность на территории города Москвы не менее 12 (двенадцати) месяцев (далее – Организация), являющимися изготовителями радиомодулей для считывания и дистанционной передачи данных, а также обеспечивающих возможность сбора и передачи показаний приборов учета холодной и (или) горячей воды в информационные системы и ресурсы города Москвы и (или) соответствующие организации, ответственные за выставление счетов на оплату водоснабжения (далее соответственно – Радиомодуль, Ресурсы, Ответственные организации), гражданам услуг по установке индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды в рамках реализации электронного сервиса «Установка «Умных» счетчиков воды» проекта «Москомсервис» (далее соответственно – Услуга, Электронный сервис), а именно:

- установка приборов учета холодной и (или) горячей воды со встроенным Радиомодулем (далее – «Умные» счетчики со встроенным Радиомодулем);

- установка приборов учета холодной и (или) горячей воды, обеспечивающих возможность дистанционного снятия показаний (далее – Счетчики с импульсным выходом), с подключением устройства сбора и передачи данных со встроенным Радиомодулем (далее – УСПД), а именно показаний Счетчиков с импульсным выходом (далее – «Умные» счетчики с УСПД);

- замена приборов учета холодной и (или) горячей воды на «Умные» счетчики со встроенным Радиомодулем;

- замена приборов учета холодной и (или) горячей воды на «Умные» счетчики с УСПД;

- подключение УСПД к ранее установленным Счетчикам с импульсным выходом.

2. Настоящие требования распространяются на Организации, участвующие в реализации Электронного сервиса в соответствии с Постановлением.

3. Услуга оказывается Организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению Услуги гражданам, направившим обращение за получением Услуги (далее соответственно – Заказчик, Заявка) посредством созданного Электронного сервиса, составляющего элемент информационных систем и ресурсов города Москвы.

4. Установка «Умных» счетчиков со встроенным Радиомодулем включает в себя установку приборов учета холодной и (или) горячей воды со встроенным Радиомодулем и их настройку для автоматической передачи показаний в Ресурсы или Ответственные организации (далее – Установка «Умных» счетчиков со встроенным Радиомодулем).

5. Установка «Умных» счетчиков с УСПД включает в себя установку Счетчиков с импульсным выходом, подключение УСПД к Счетчикам с импульсным выходом и настройку УСПД для автоматической передачи показаний Счетчиков с импульсным выходом в Ресурсы или Ответственные организации (далее – Установка «Умных» счетчиков с УСПД).

6. Замена приборов учета холодной и (или) горячей воды на «Умные» счетчики со встроенным Радиомодулем включает в себя демонтаж ранее установленных приборов учета холодной и (или) горячей воды и Установку «Умных» счетчиков со встроенным Радиомодулем (далее – Замена счетчиков со встроенным Радиомодулем).

7. Замена приборов учета холодной и (или) горячей воды с использованием «Умных» счетчиков с УСПД включает в себя демонтаж ранее установленных приборов учета холодной и (или) горячей воды и Установку «Умных» счетчиков с УСПД (далее – Замена счетчиков с УСПД).

8. Подключение УСПД к Счетчикам с импульсным выходом включает в себя подключение УСПД и настройку УСПД для автоматической передачи показаний Счетчиков с импульсным выходом в Ресурсы или Ответственные организации.

9. Доступ Организации к Ресурсам осуществляется на основании соглашения об участии в реализации электронного сервиса «Установка «Умных» счетчиков воды» проекта «Москомсервис», заключенного с Государственным казенным учреждением города Москвы «Новые технологии управления» (далее – Координатор) в порядке, предусмотренном Постановлением (далее – Соглашение).

10. Обмен сведениями в отношении Заявок происходит посредством взаимодействия Ресурсов с информационными системами и (или) ресурсами Организации (далее – ИС Организации) в автоматизированном режиме и (или) посредством электронной почты Координатора и Организации.

11. Организация после получения Заявки в течение 1 (одного) рабочего дня связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающие в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, предварительную стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления. Организация не может приступить к предоставлению Услуги до подтверждения Заказчиком данных, указанных в Заявке.

12. В случае получения Заявки Организацией в нерабочее время Организации Организация связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающие в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, предварительную стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления рабочего времени Организации.

13. Информация о режиме рабочего времени Организации размещается на официальном сайте Организации.

14. В случае возникновения у Заказчика необходимости отмены Заявки при подтверждении данных, указанных в Заявке, а также при поступлении обращения от Заказчика о необходимости отмены Заявки до начала фактического предоставления Услуги Организация отменяет Заявку и направляет информацию о результатах предоставления Услуги в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов и (или) на адрес электронной почты Координатора, указанный в Соглашении.

15. Отмена Организацией Заявки возможна в следующих случаях:

- Заказчик отсутствовал по указанному в Заявке адресу в согласованное с Организацией время;

- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика об отмене Заявки до начала фактического предоставления Услуги;
- Заказчик направил в адрес Организации идентичную ранее направленной Заявке, находящейся на рассмотрении в Организации;
- Заказчик на протяжении 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организацией Заявки не отвечал на телефонные вызовы от Организации (3 (три) и более попытки дозвона в течение 1 (одного) рабочего дня Организации) для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги;
- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика о предоставлении Услуги по адресу юридического лица;
- отсутствие или ограничение доступа к месту предоставления Услуги;
- предоставление Услуги невозможно без реконструкции, капитального ремонта существующих внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования) и (или) без создания новых внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования);
- отсутствие сигнала сотовой связи и (или) сети WI-FI в месте предоставления Услуги;
- невозможность подключения УСПД в связи с неисправностью ранее установленного Счетчика с импульсным выходом;
- отсутствие технической возможности перекрытия водоснабжения для предоставления Услуги в отношении Установки «Умных» счетчиков со встроенным Радиомодулем, Установки «Умных» счетчиков с УСПД, Замены счетчиков со встроенным Радиомодулем, Замены счетчиков с УСПД;

16. В случае невозможности прибытия работника Организации по адресу предоставления Услуги в срок, указанный в Заявке, Организация связывается с Заказчиком в течение 20 (двадцати) минут с момента выявления необходимости переноса срока предоставления Услуги по номеру телефона, указанному в Заявке, для согласования переноса срока предоставления Услуги или отмены Заявки.

17. Информация о результатах предоставления Услуги передается Организацией в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов и (или) Координатору посредством электронной почты в соответствии с техническими требованиями к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация Электронного сервиса (далее – Требования к АИВ), предусмотренными Постановлением.

18. Любые изменения сведений, указанных в Заявке, должны быть согласованы Организацией с Заказчиком лично или по номеру телефона, указанному в Заявке.

19. Услуга предоставляется Заказчику Организацией на возмездной основе в соответствии с прейскурантом Организации.

20. Стоимость Услуги определяется Организацией самостоятельно и согласовывается с Заказчиком до фактического предоставления Заказчику Услуги Организацией. Стоимость Услуги размещается в Ресурсах. Оплата Услуги, в том числе в случае изменения объема работ в ходе фактического предоставления Услуги, производится Заказчиком посредством наличного или безналичного расчета с Организацией.

21. При оплате Заказчиком Услуги посредством наличного или безналичного расчета Организация предоставляет Заказчику первичный учетный документ, сформированный посредством контрольно-кассовой машины или онлайн – кассы,

и подтверждающий оплату такой Услуги. Указанный документ на бумажном носителе предоставляется Организацией Заказчику лично, или в электронном виде посредством направления письма на адрес электронной почты Заказчика в Заявке, или СМС-сообщения, направляемого на номер телефона Заказчика, указанный в Заявке, содержащем ссылку на такой документ.

22. Счетчики с импульсным выходом, используемые Организацией в рамках предоставления Услуги, должны соответствовать требованиям, установленным статьей 9 Федерального закона от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений».

23. Срок предоставления Организацией Услуги должен соответствовать временному интервалу, согласованному с Заказчиком.

24. Изменение предварительной стоимости Услуги, которая была согласована с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, возможно до начала фактического предоставления Услуги в случаях несоответствия:

- фактического количества «Умных» счетчиков со встроенным Радиомодулем количеству, указанному в Заявке;
- фактического количества «Умных» счетчиков с УСПД количеству, указанному в Заявке;
- фактического количества УСПД количеству, указанному в Заявке.

25. Любые изменения параметров Заявки и условий предоставления Услуги должны быть согласованы с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, либо лично в случае необходимости изменения параметров Заявки в ходе фактического предоставления Услуги.

26. В процессе фактического предоставления Услуги по Установке «Умных» счетчиков со встроенным Радиомодулем, Установке «Умных» счетчиков с УСПД, Замене счетчиков со встроенным Радиомодулем и Замене счетчиков с УСПД Организацией могут быть оказаны сопутствующие услуги, такие как замена фильтра грубой очистки, прочистка фильтра грубой очистки, замена прокладки (уплотнителя), замена элемента присоединительного комплекта (штуцер, специальная гайка (американка), обратный клапан), замена обратного клапана, не входящего в состав присоединительного комплекта, которые оказываются гражданам в ходе предоставления Услуги (далее – Сопутствующие услуги).

27. Предоставление Сопутствующих услуг возможно при получении согласия на предоставление сопутствующих услуг, подписанного Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги. Отказ Заказчика от Сопутствующих услуг не является основанием для отказа Организации от предоставления Услуги, за исключением случая, когда Сопутствующие услуги необходимы для предотвращения возникновения аварийной ситуации.

28. Организация не вправе требовать от Заказчика оплату Сопутствующих услуг, не согласованных с Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги.

29. Стоимость Сопутствующих услуг определяется Организацией самостоятельно в соответствии с прейскурантом Организации, размещенным на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и не может быть установлена выше стоимости соответствующей услуги, предоставляемой в процессе обычной хозяйственной деятельности Организации.

30. До начала фактического предоставления Услуги Организация заключает с Заказчиком договор о предоставлении Услуги, 1 (один) экземпляр которого остается у Заказчика, 1 (один) – у Организации.

31. По результатам предоставления Услуги Организация предоставляет Заказчику акт выполненных работ с перечнем видов произведенных работ и их стоимостью.

32. Услуга должна соответствовать всем установленным законодательством Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность Услуги для жизни, здоровья Заказчика и третьих лиц, окружающей среды и направленным на предотвращение причинения вреда имуществу Заказчика и третьих лиц.

33. Услуга должна быть предоставлена в соответствии с требованиями правовых актов города Москвы и законодательства Российской Федерации, в том числе регулирующих соответствующий вид деятельности.

34. Деятельность Организации в рамках предоставления Услуги должна соответствовать требованиям Федерального закона от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений».