



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

12 августа 2024 г. № 64-16-423/24

Об утверждении Технических требований к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация электронного сервиса «Установка «Умных» счетчиков воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)»

В соответствии с пунктом 8.2 постановления Правительства Москвы от 9 февраля 2021 г. № 107-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)»:

1. Утвердить Технические требования к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация электронного сервиса «Установка «Умных» счетчиков воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)» согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за выполнение настоящего распоряжения возложить на заместителя руководителя департамента **Фролова Б.Г.**

**Исполняющий обязанности
руководителя департамента**



А.М.Анисимов

Приложение к распоряжению
Департамента информационных
технологий города Москвы
от 12 августа 2024 г.
№ 64-16-423/24

Технические требования к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация электронного сервиса «Установка «Умных» счетчиков воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)»

1. Настоящие технические требования к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация электронного сервиса «Установка «Умных» счетчиков воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)» (далее – Электронный сервис) определяют технические требования к автоматизированному информационному взаимодействию, включая механизмы автоматизированного информационного взаимодействия информационных систем и ресурсов города Москвы с информационными системами и (или) ресурсами (далее – ИС) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – Организации), осуществляющих предоставление услуг посредством Электронного сервиса.

В случае отсутствия технической возможности реализации автоматизированного информационного взаимодействия с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, информационное взаимодействие в рамках реализации Электронного сервиса может осуществляться посредством электронной почты по адресам ответственных лиц Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления» (далее – Координатора) и Организации.

2. В целях реализации Электронного сервиса Организации обеспечивают:

2.1. Интеграцию ИС Организации с информационными системами и ресурсами города Москвы посредством программного интерфейса приложений (application programming interface, API).

2.2. Предоставление Координатору по адресу электронной почты moscomservice@newtech.mos.ru описания и структуры методов взаимодействия (API) с ИС Организации, описания статусной модели, описания типов данных, ограничений к полям данных, примеров запросов и ответов тестовых данных к таким методам, классификаторов (при наличии), используемых в ИС Организации.

2.3. Прием обращений граждан за предоставлением услуг посредством Электронного сервиса и передачу сведений, необходимых для получения гражданами услуг посредством Электронного сервиса, в информационные системы и ресурсы города Москвы, обеспечивающие реализацию Электронного сервиса.

2.4. Защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа, искажения, потери или блокирования с момента поступления указанной информации в ИС Организации.

2.5. Функционирование ИС Организации в круглосуточном режиме.

2.6. Устранение ошибок и (или) сбоев, выявленных в процессе функционирования ИС Организации, в срок, не превышающий 8 (восемь) часов с момента обнаружения таких ошибок и (или) сбоев.

2.7. Соблюдение требований законодательства о техническом регулировании, законодательства в области связи, законодательства в области персональных данных, законодательства об информации, информационных технологиях и о защите информации, а также иных требований, установленных законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

3. В целях реализации Электронного сервиса при необходимости использования информационного взаимодействия посредством электронной почты по адресам ответственных лиц Координатора Организации обеспечивают:

3.1. Взаимодействие с ответственными лицами Координатора посредством электронной почты.

3.2. Обезличивание персональных данных при наличии таких данных перед направлением информации ответственным лицам Координатора.

3.3. Защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа, искажения, потери или блокирования с момента поступления указанной информации на электронную почту ответственных лиц Организации.

3.4. Прием электронных писем от Координатора, направленных на адреса электронной почты ответственных лиц Организации в круглосуточном режиме.

3.5. Направление электронных писем с адресов электронной почты ответственных лиц Организации в адрес Координатора в рабочее время Организации.

3.6. Устранение ошибок и (или) сбоев, выявленных в процессе функционирования электронной почты в рабочее время Организации, в срок, не превышающий 8 (восемь) часов с момента обнаружения таких ошибок и (или) сбоев.

3.7. Соблюдение требований законодательства о техническом регулировании, законодательства в области связи, законодательства в области персональных данных, законодательства об информации, информационных технологиях и о защите информации, а также иных требований, установленных законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

4. Настоящие Требования размещаются в разделе «Инструкции» на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Изменения, вносимые в настоящие Требования, подлежат размещению в указанном разделе сайта не позднее чем за две недели до вступления в силу советующих изменений.

Верно:

