



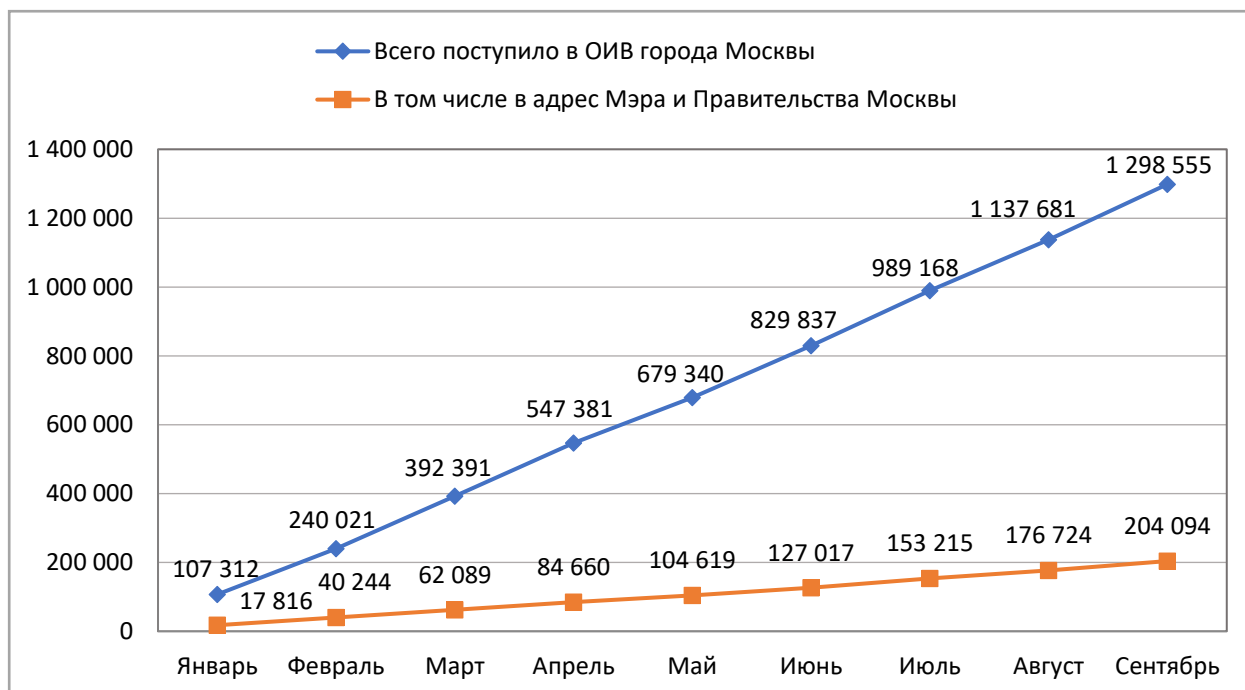
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Сентябрь 2021

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за сентябрь 2021 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 160 874 вопроса граждан, в том числе 27 370 вопросов в адрес Мэра и Правительства Москвы.

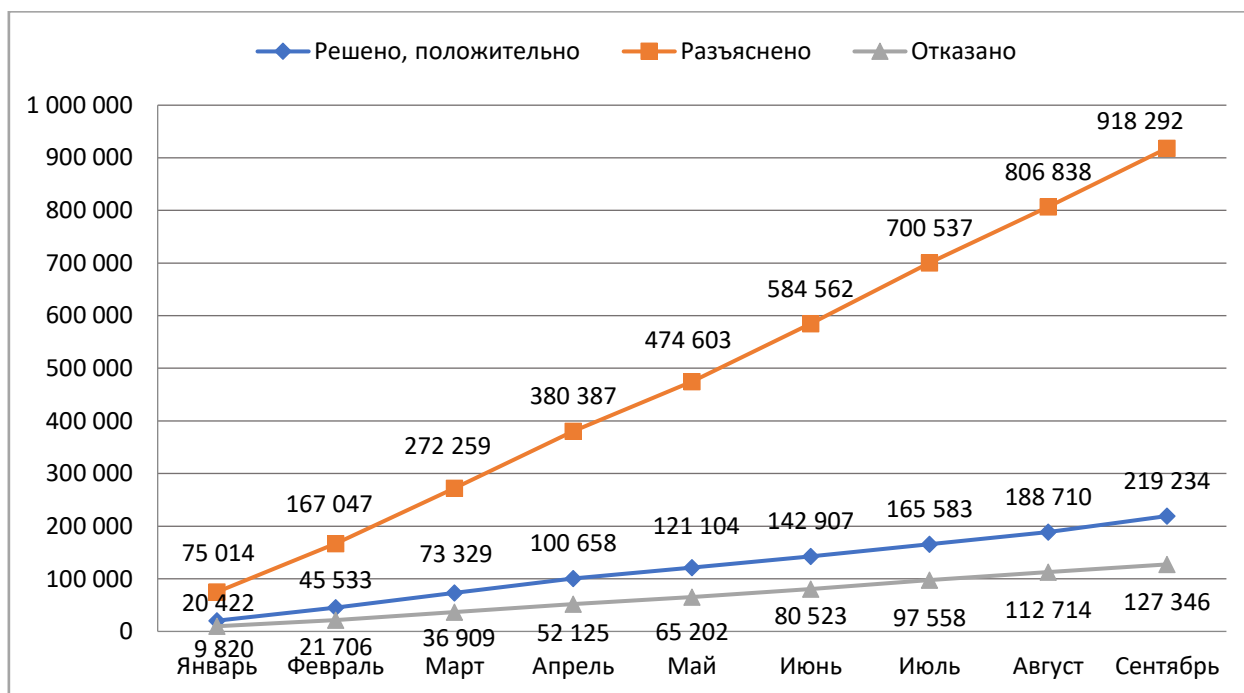
Количество вопросов, поступивших от граждан с начала года (нарастающим итогом с начала 2021 года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за сентябрь 2021 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 30 524 вопроса граждан, разъяснено – 111 454, отказано – 14 632.

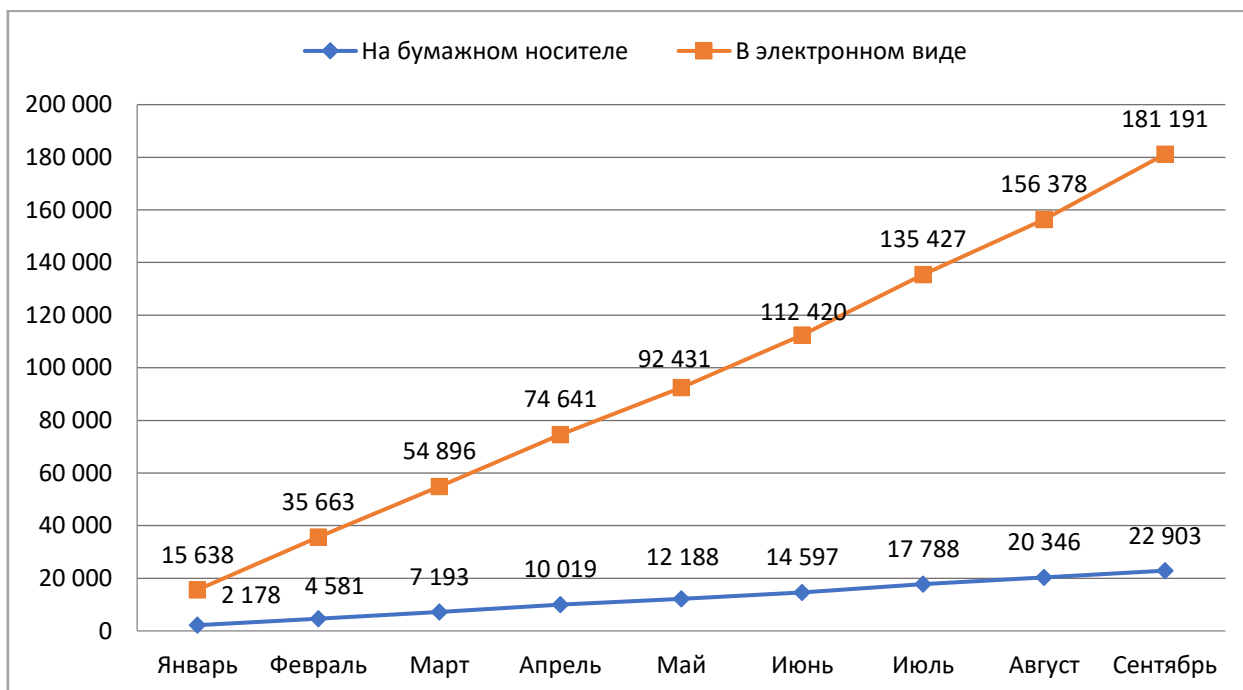
Результаты рассмотрения (нарастающим итогом с начала 2021 года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

Всего за сентябрь 2021 г. от граждан поступило 24 813 вопроса в электронном виде и 2 557 вопросов на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за сентябрь 2021 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей

