

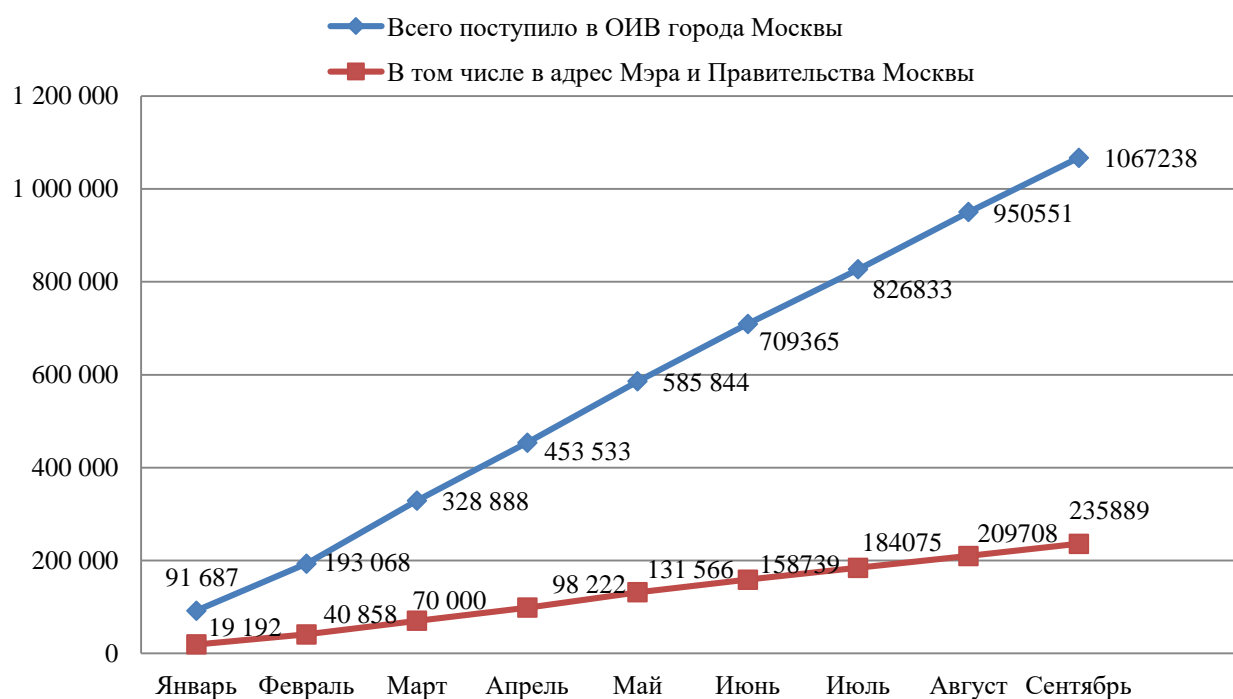
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Сентябрь 2017

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за сентябрь 2017 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 116 687 вопросов граждан, в том числе 26 181 вопрос в адрес Мэра и Правительства Москвы.

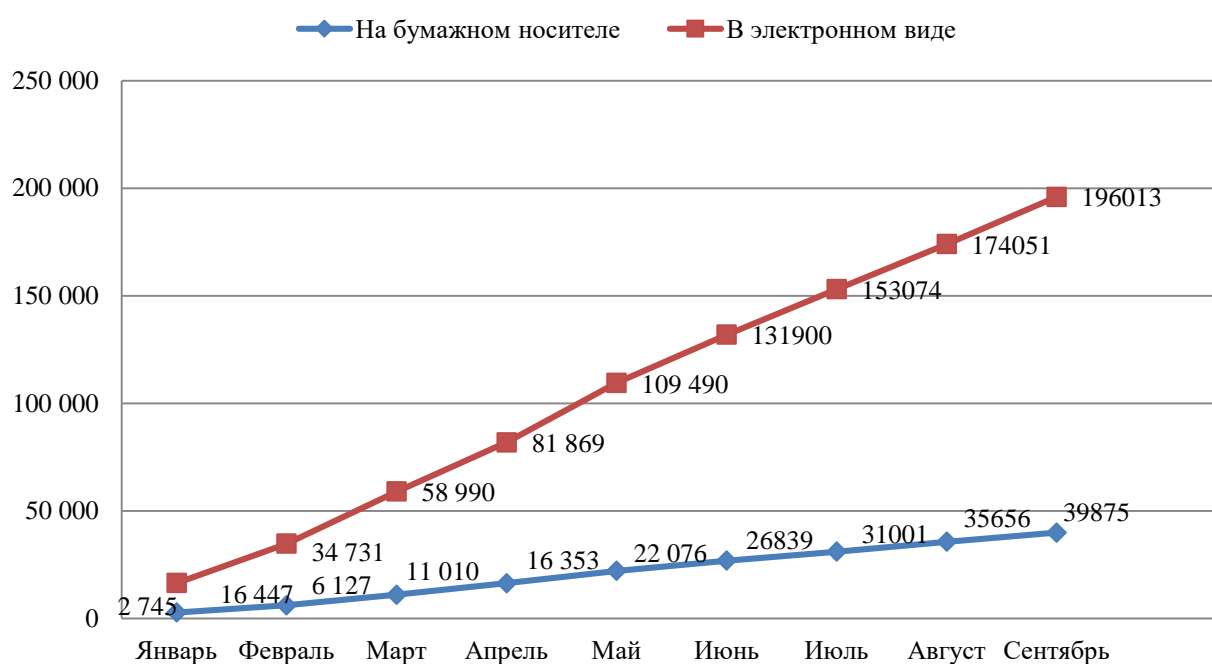
Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

Всего за сентябрь 2017 г. от граждан поступило 21 962 вопроса в электронном виде и 4 219 вопросов на бумажном носителе.

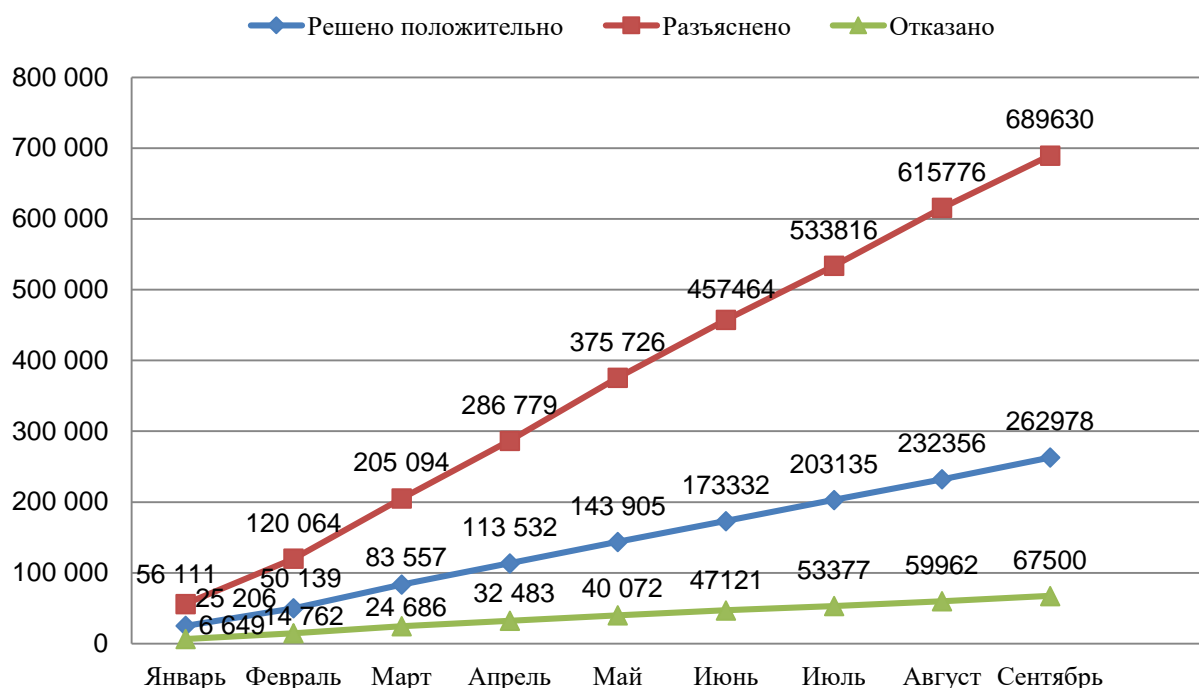
Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за сентябрь 2017 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 28 510 вопросов граждан, разъяснено – 76 011, отказано – 6 932.

Результаты рассмотрения вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за сентябрь 2017 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей

