



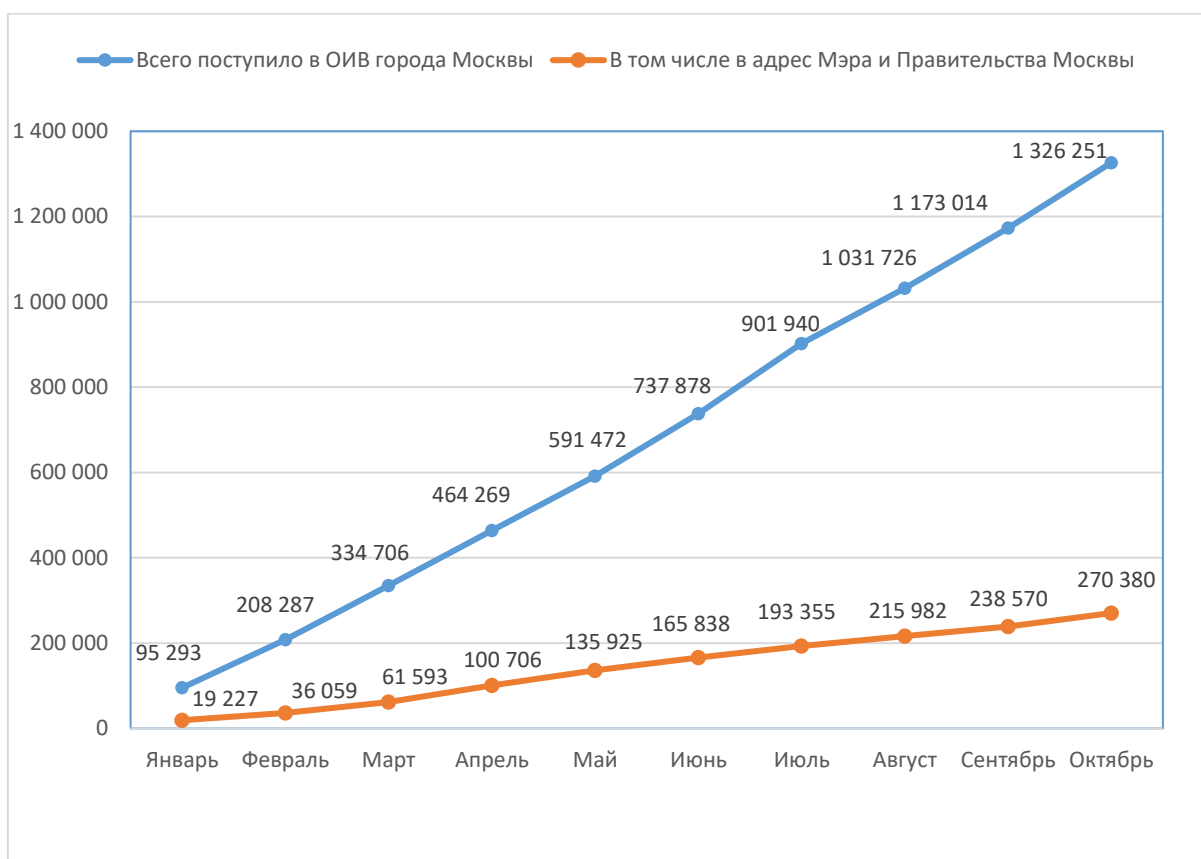
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Октябрь 2020

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за октябрь 2020 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 153 237 вопросов граждан, в том числе 31 810 вопросов в адрес Мэра и Правительства Москвы.

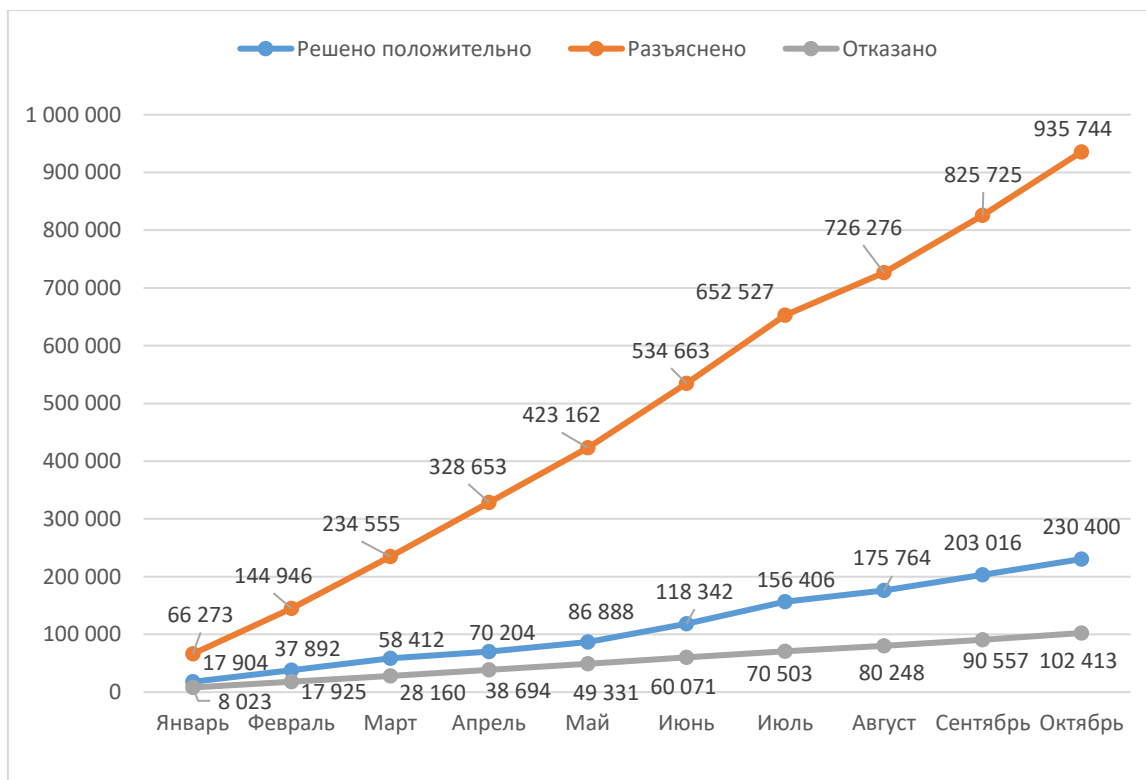
Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за октябрь 2020 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 27 384 вопроса граждан, разъяснено – 110 019, отказано – 11 856.

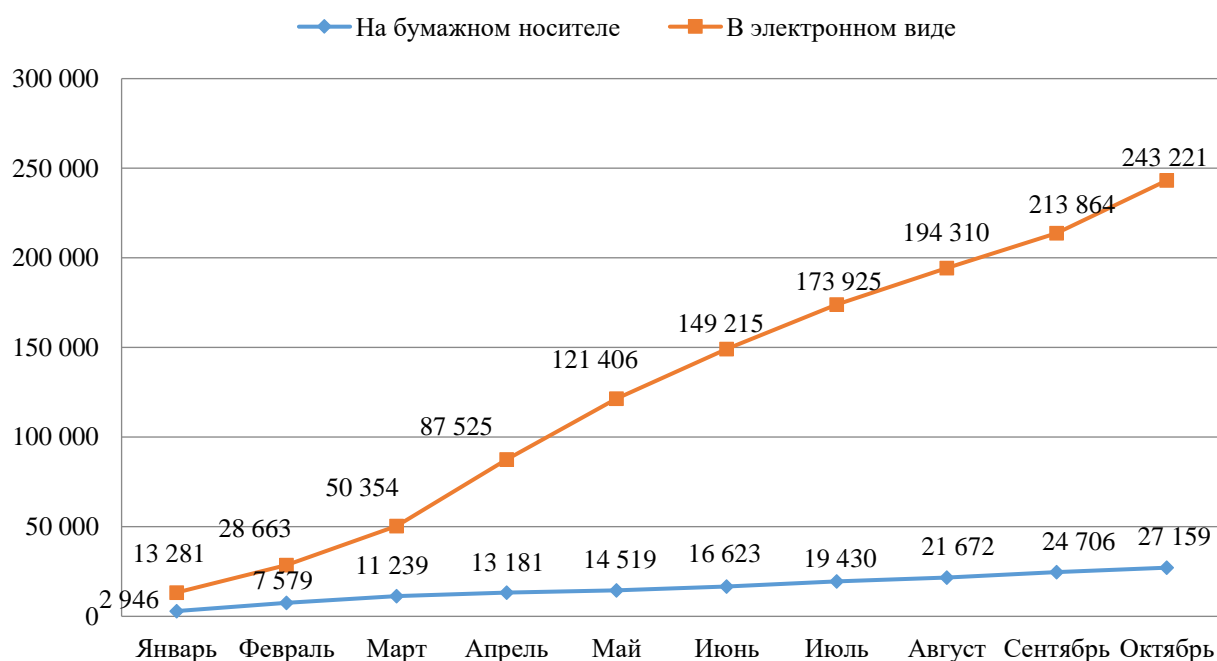
Результаты рассмотрения (нарастающим итогом с начала 2020 года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

Всего за октябрь 2020 г. от граждан поступило 29 357 вопросов в электронном виде и 2 453 вопроса на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за октябрь 2020 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей

