



# **Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы**

*Июнь 2016*

## Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за июнь 2016 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 112 513 вопросов граждан, в том числе 29 752 вопроса в адрес Мэра и Правительства Москвы.

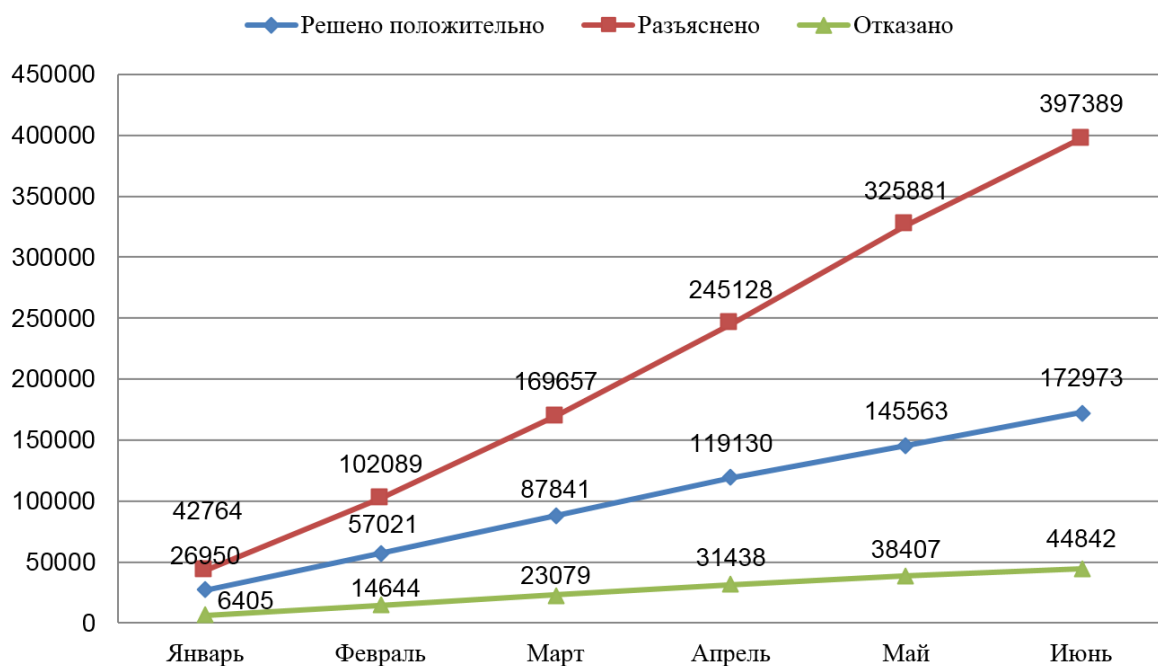
### Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



## Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за июнь 2016 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 27 410 вопросов граждан, разъяснено – 71 508, отказано – 6 435.

### Результаты рассмотрения вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



## Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

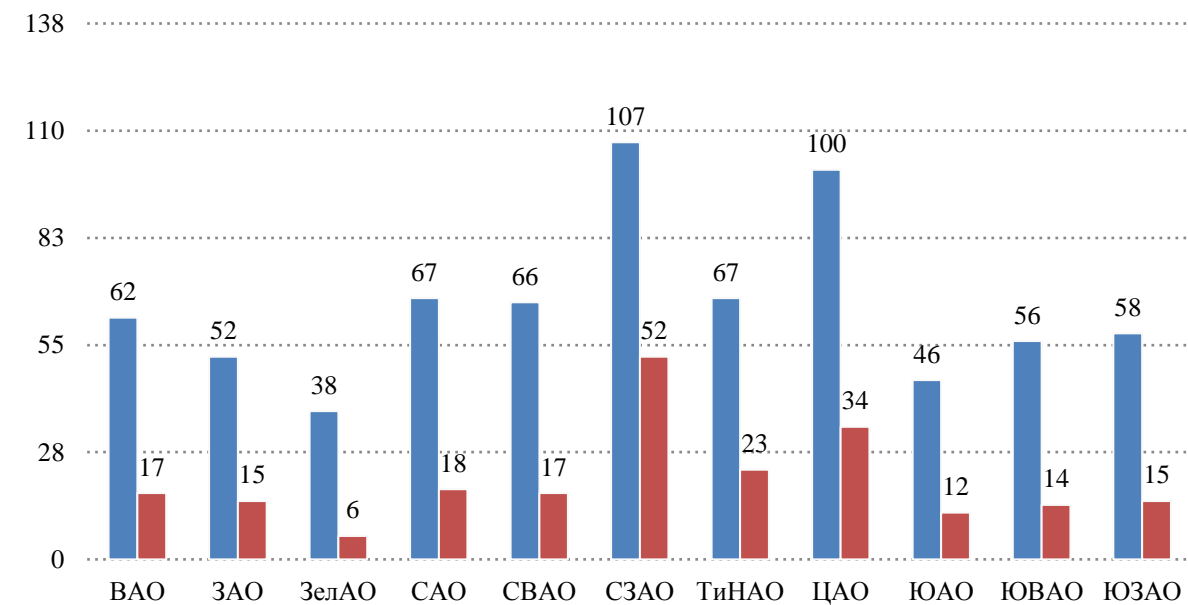
Всего за июнь 2016 г. от граждан поступило 19 125 вопросов в электронном виде и 10 627 вопросов на бумажном носителе.

### Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



## Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за июнь 2016 г.

### Количество вопросов на 10 тыс. жителей



■ Всего поступило в ОИВ города Москвы ■ В том числе в адрес Мэра и Правительство Москвы