

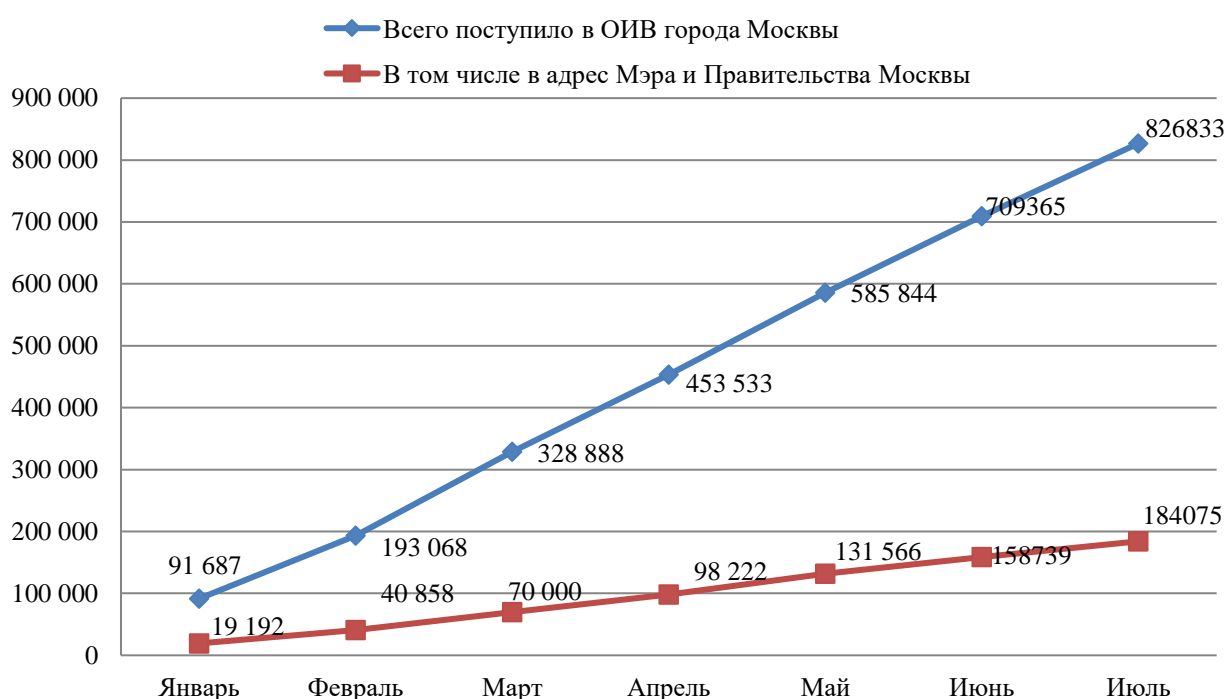
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Июль 2017

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за июль 2017 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 117 468 вопросов граждан, в том числе 25 336 вопросов в адрес Мэра и Правительства Москвы.

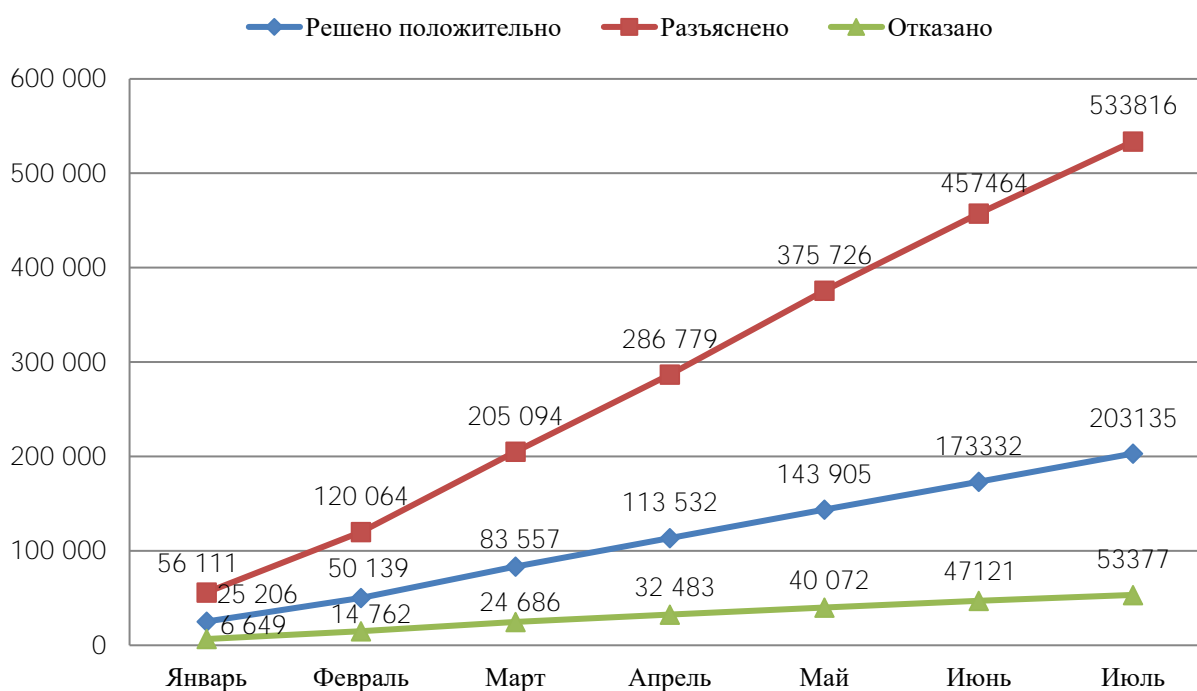
Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за июль 2017 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 29 803 вопросов граждан, разъяснено – 76 352, отказано – 6 256.

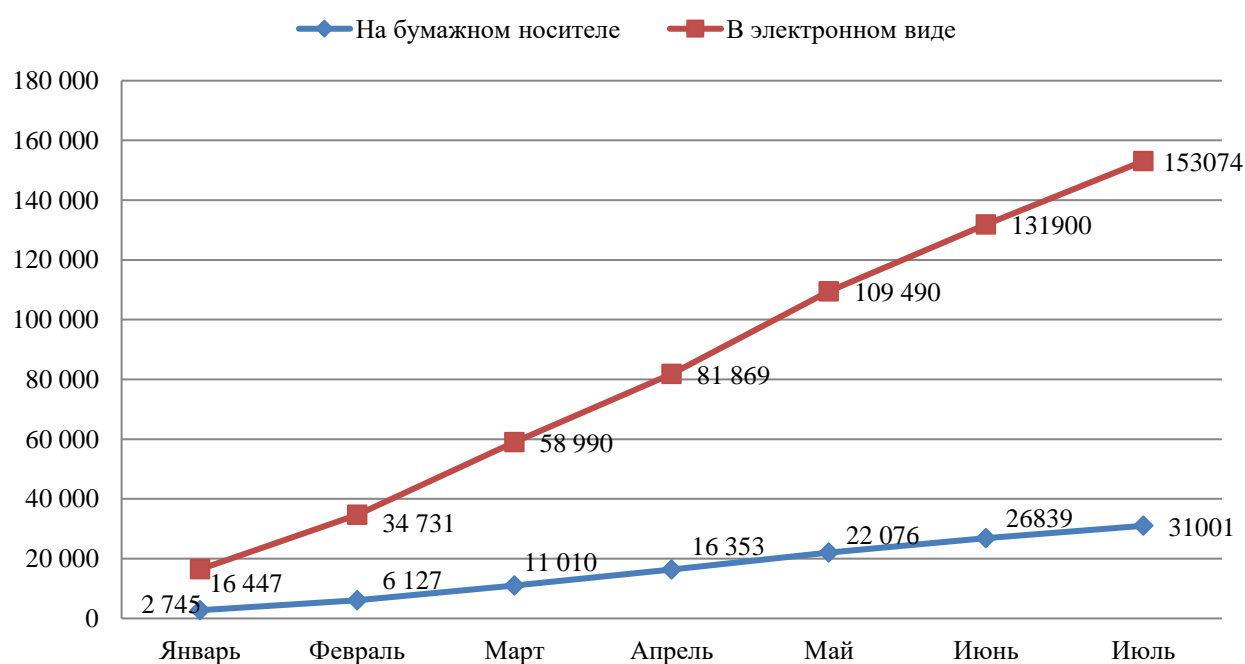
Результаты рассмотрения вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

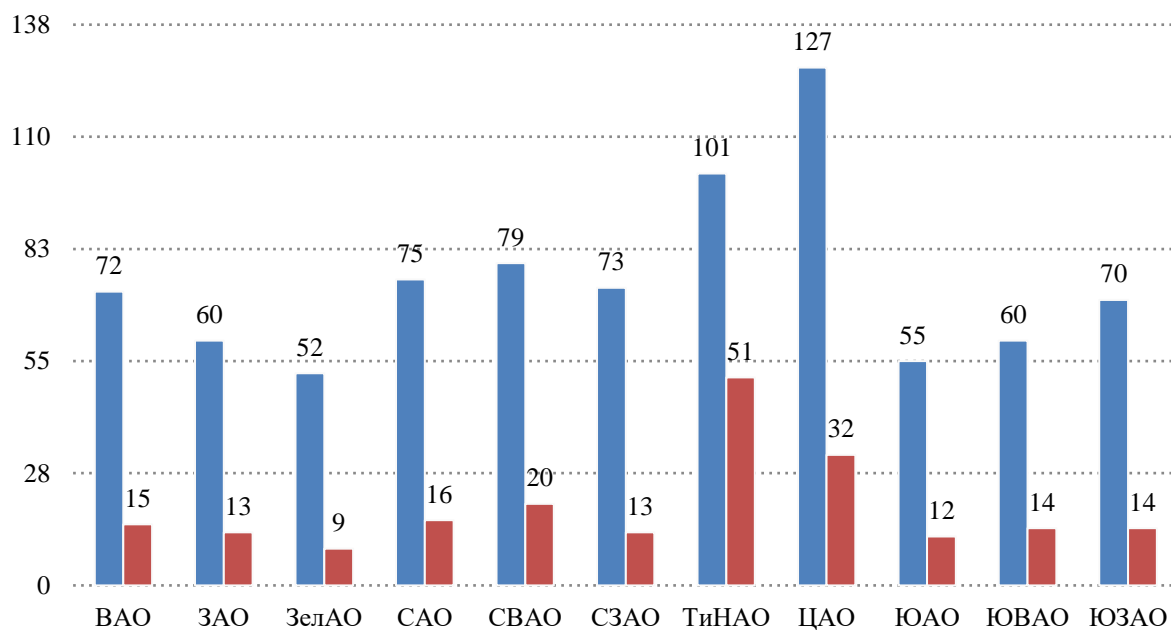
Всего за июль 2017 г. от граждан поступило 21 174 вопроса в электронном виде и 4 162 вопроса на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за июль 2017 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей



■ Всего поступило в ОИВ города Москвы ■ В том числе в адрес Мэра и Правительство Москвы