



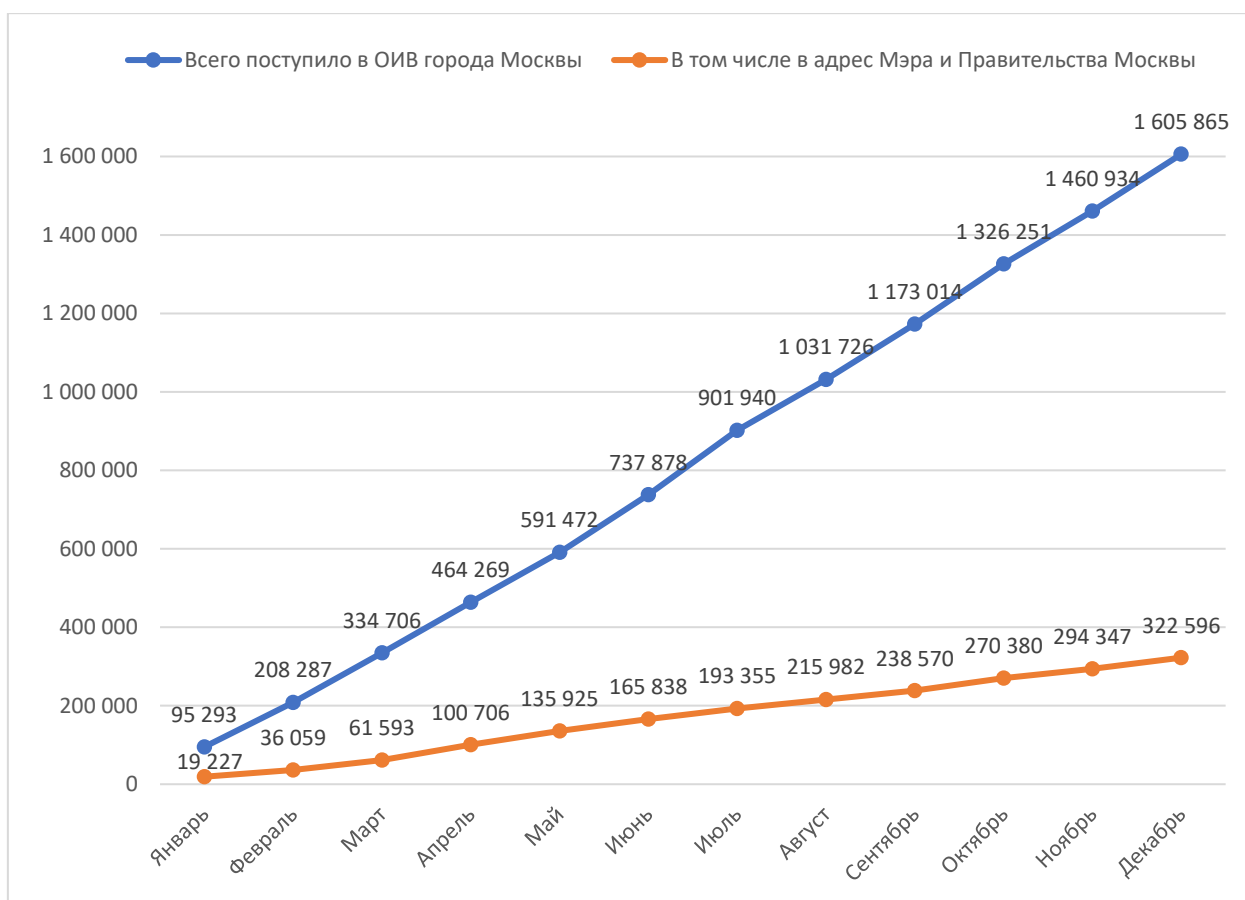
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Декабрь 2020

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за декабрь 2020 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 144 931 вопрос граждан, в том числе 28 249 вопросов в адрес Мэра и Правительства Москвы.

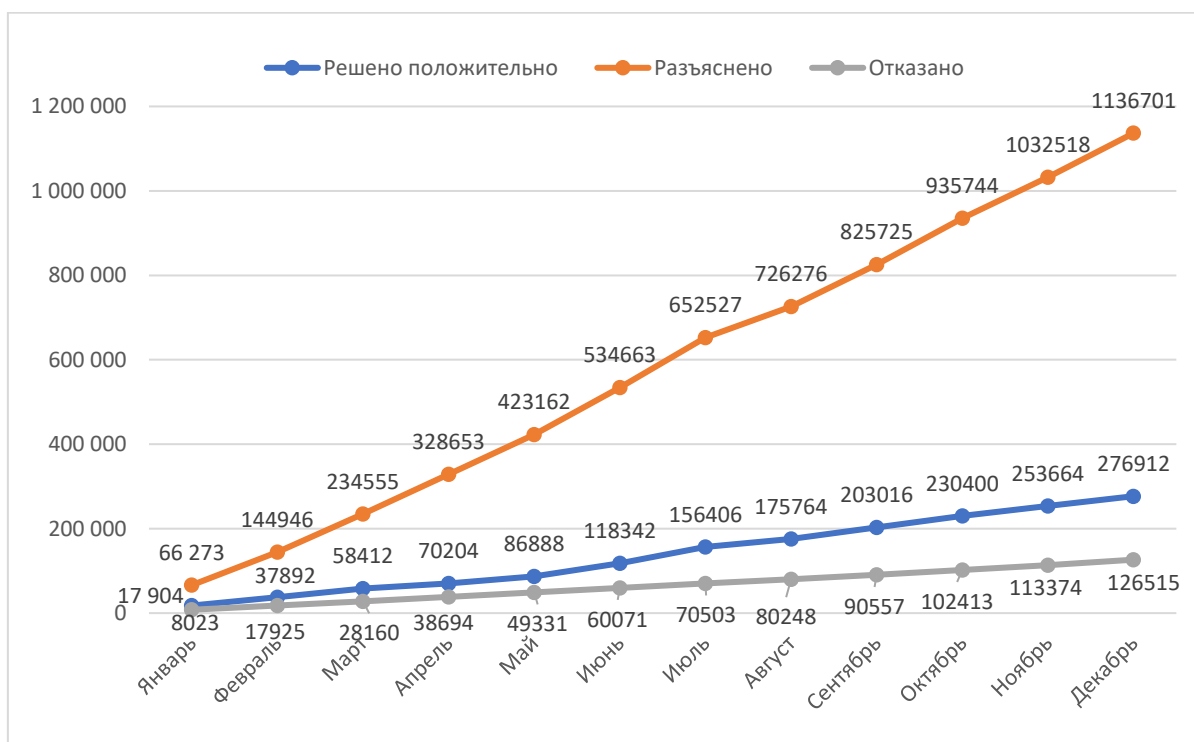
Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за декабрь 2020 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 23 248 вопросов граждан, разъяснено – 104 183, отказано – 13 141.

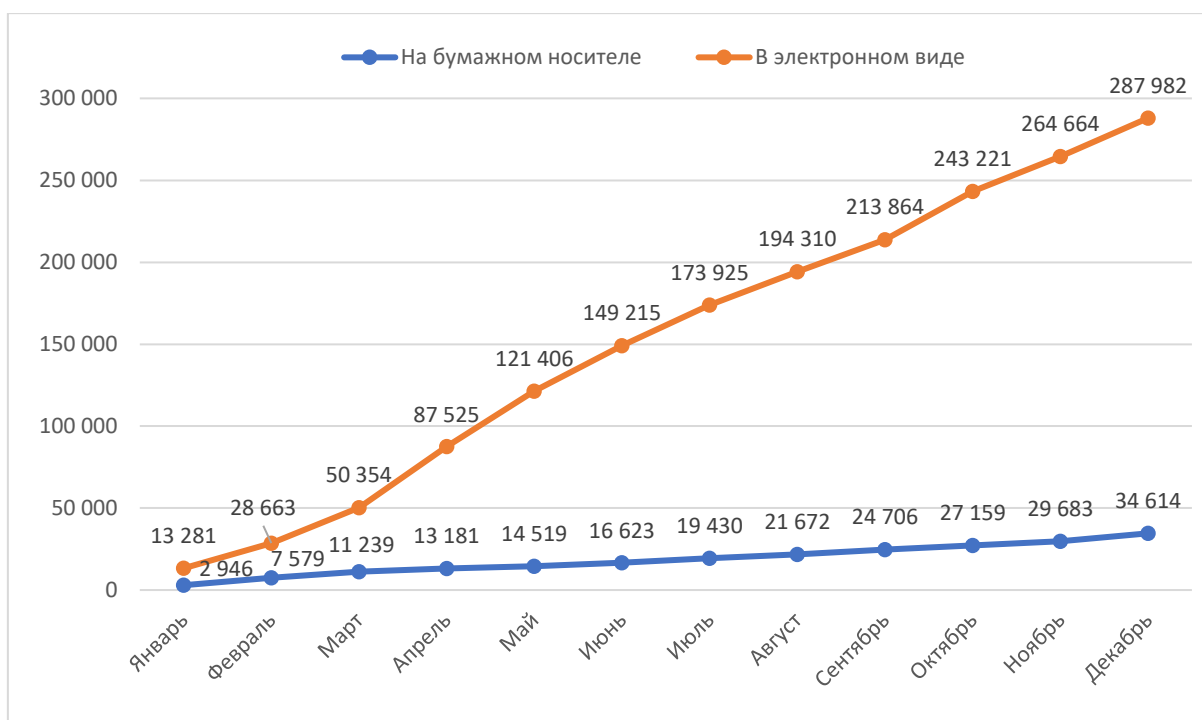
Результаты рассмотрения (нарастающим итогом с начала 2020 года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

Всего за декабрь 2020 г. от граждан поступило 23 318 вопросов в электронном виде и 4 931 вопрос на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за декабрь 2020 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей

