



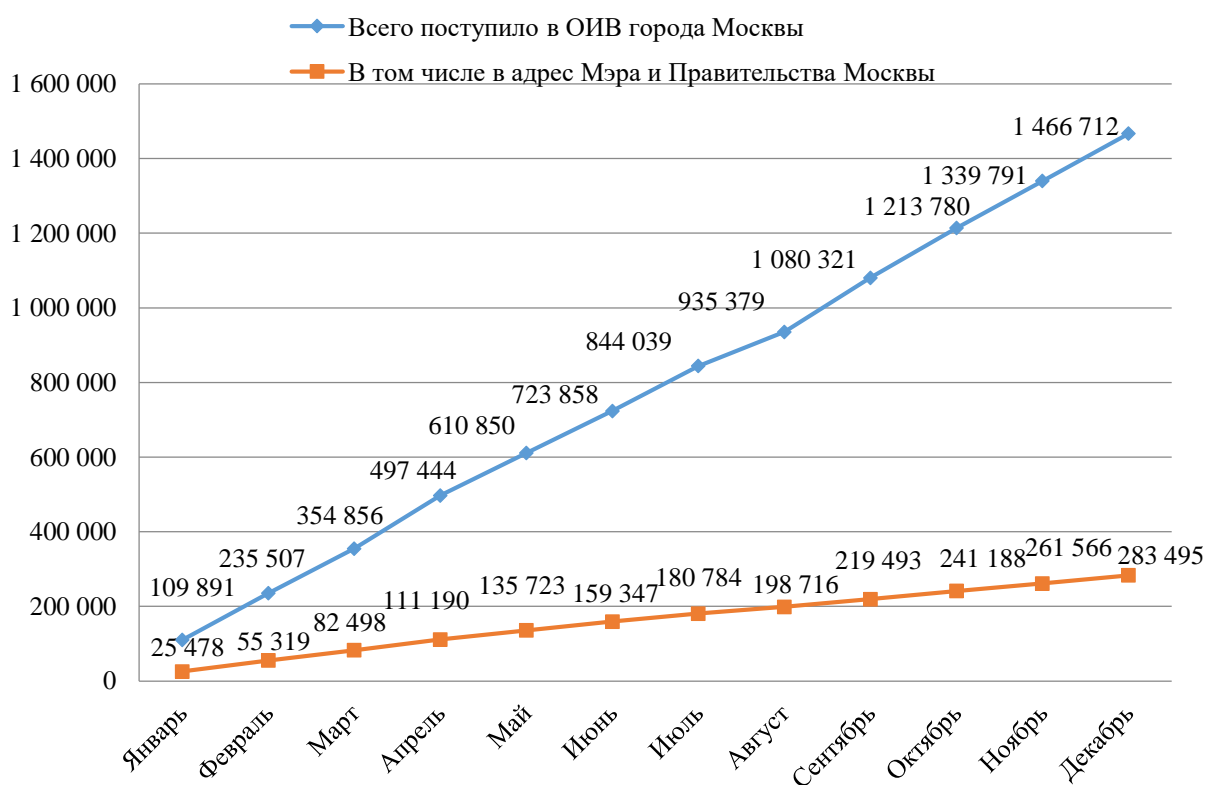
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Декабрь 2019

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за декабрь 2019 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступил 126 921 вопрос граждан, в том числе 21 929 вопросов в адрес Мэра и Правительства Москвы.

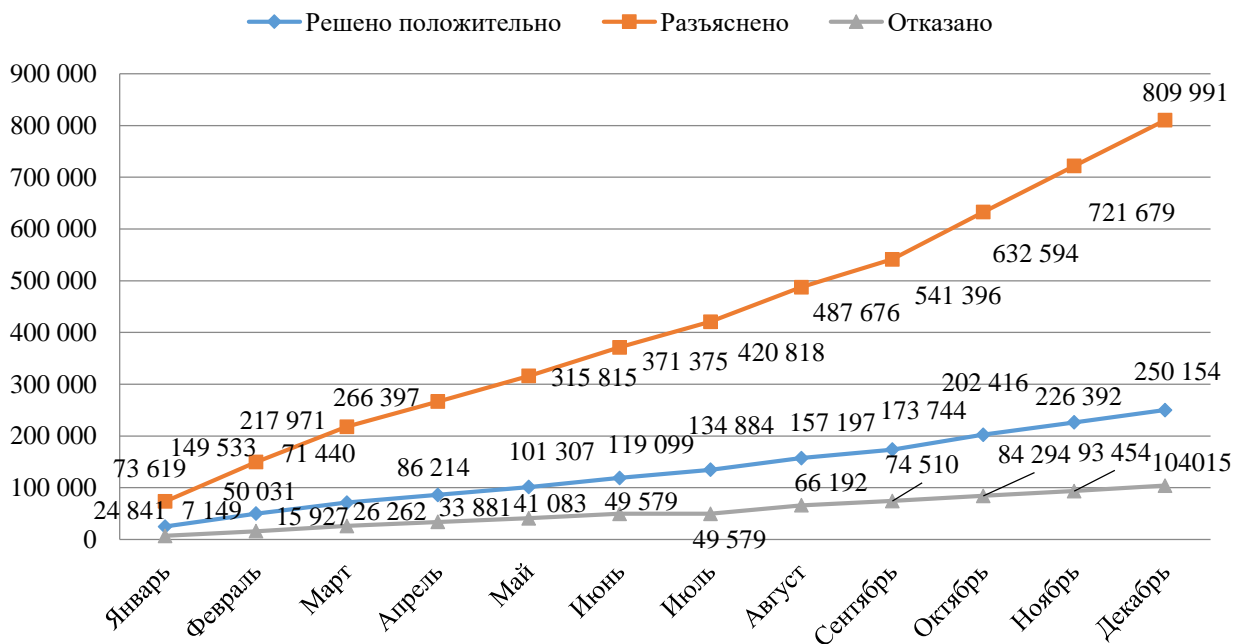
Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за декабрь 2019 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 23762 вопроса граждан, разъяснено – 88312, отказано – 10561.

Результаты рассмотрения (нарастающим итогом с начала 2019 года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

Всего за декабрь 2019 г. от граждан поступило 17 431 вопрос в электронном виде и 4 498 вопросов на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за декабрь 2019 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей

