



Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Август 2018

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за август 2018 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 130 356 вопросов граждан, в том числе 34 576 вопросов в адрес Мэра и Правительства Москвы.

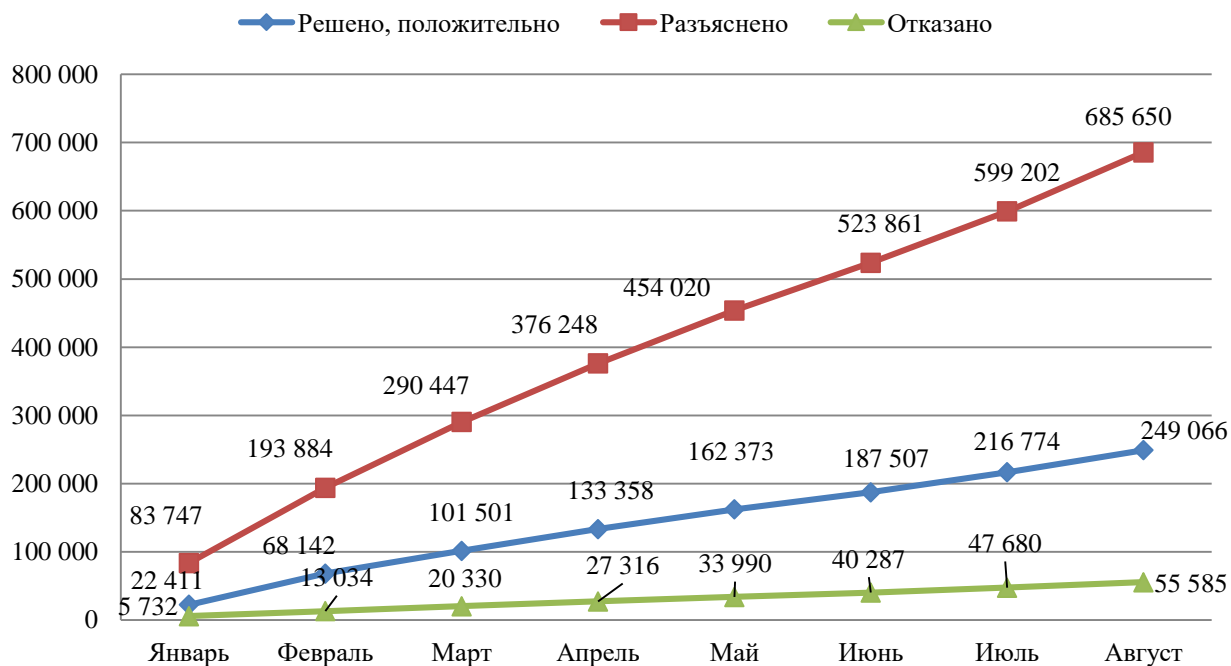
Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за август 2018 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 32 292 вопроса граждан, разъяснено – 86 448, отказано – 7 905.

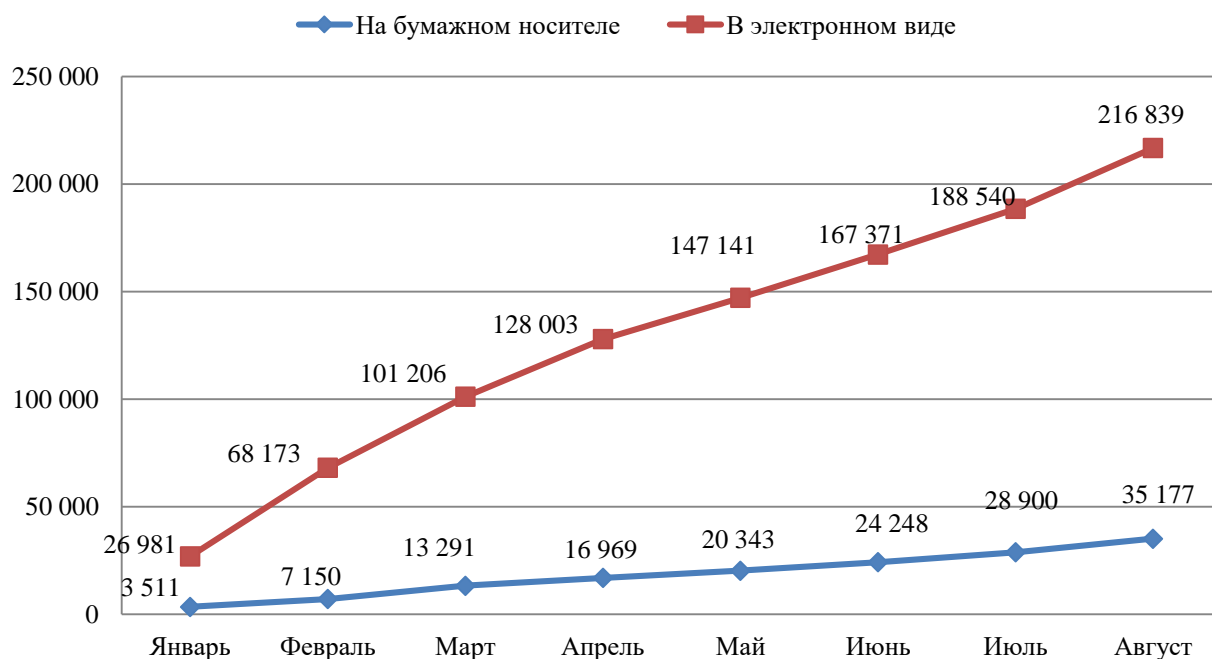
Результаты рассмотрения (нарастающим итогом с начала 2018 года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

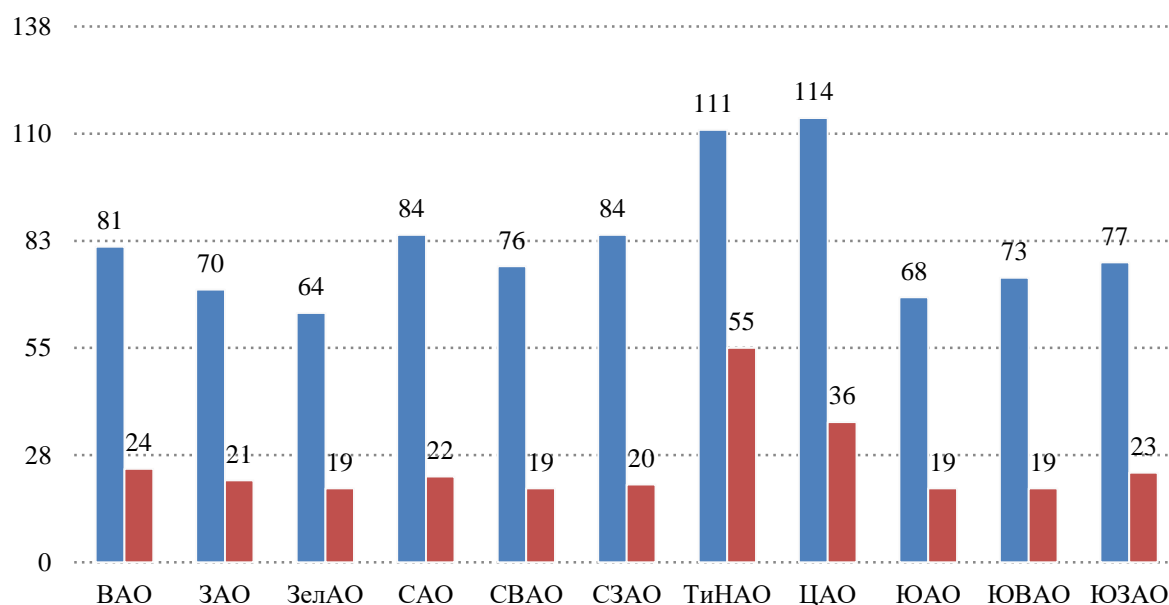
Всего за август 2018 г. от граждан поступило 28 299 вопросов в электронном виде и 6 277 вопросов на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за август 2018 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей



■ Всего поступило в ОИВ города Москвы ■ В том числе в адрес Мэра и Правительства Москвы