

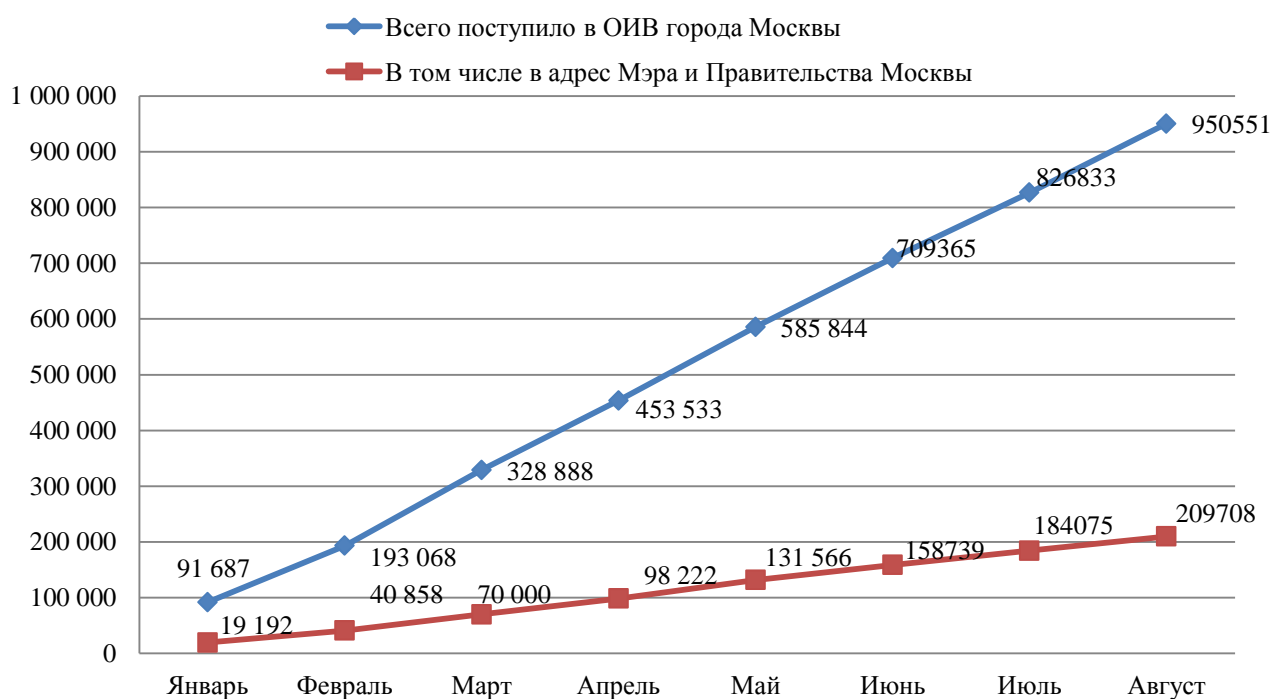
Обзор обращений граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы и органы исполнительной власти города Москвы

Август 2017

Данные о поступивших вопросах граждан

Всего за август 2017 г. в органы исполнительной власти города Москвы поступило 123 718 вопросов граждан, в том числе 25 633 вопроса в адрес Мэра и Правительства Москвы.

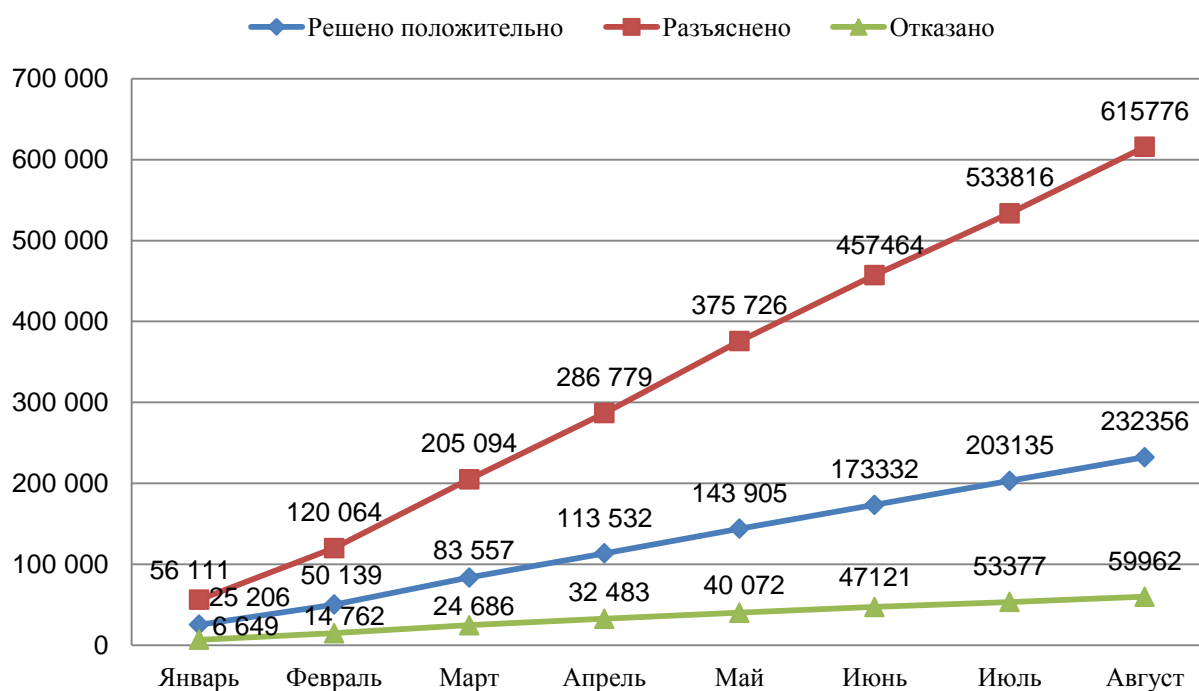
Количество вопросов граждан, поступивших с начала года (нарастающим итогом с начала года)



Результаты рассмотрения вопросов граждан

Всего за август 2017 г. органами исполнительной власти города Москвы было положительно решено 31 333 вопроса граждан, разъяснено – 79 803, отказано – 7 191.

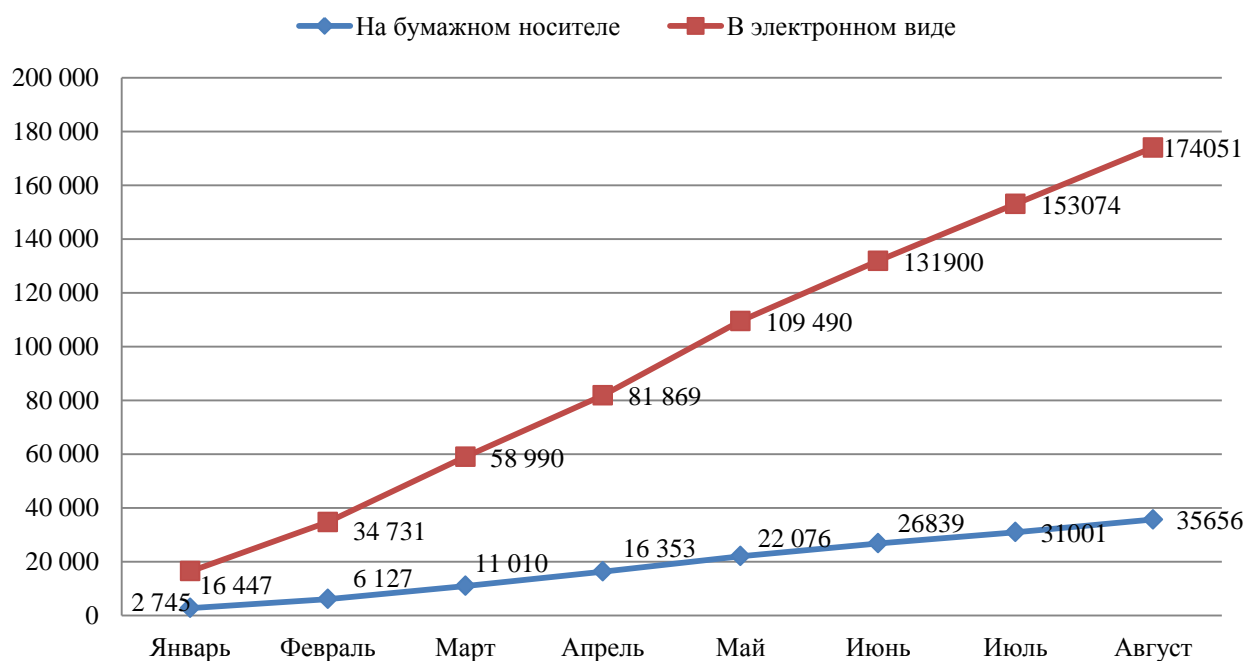
Результаты рассмотрения вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Каналы поступления вопросов граждан в адрес Мэра и Правительства Москвы

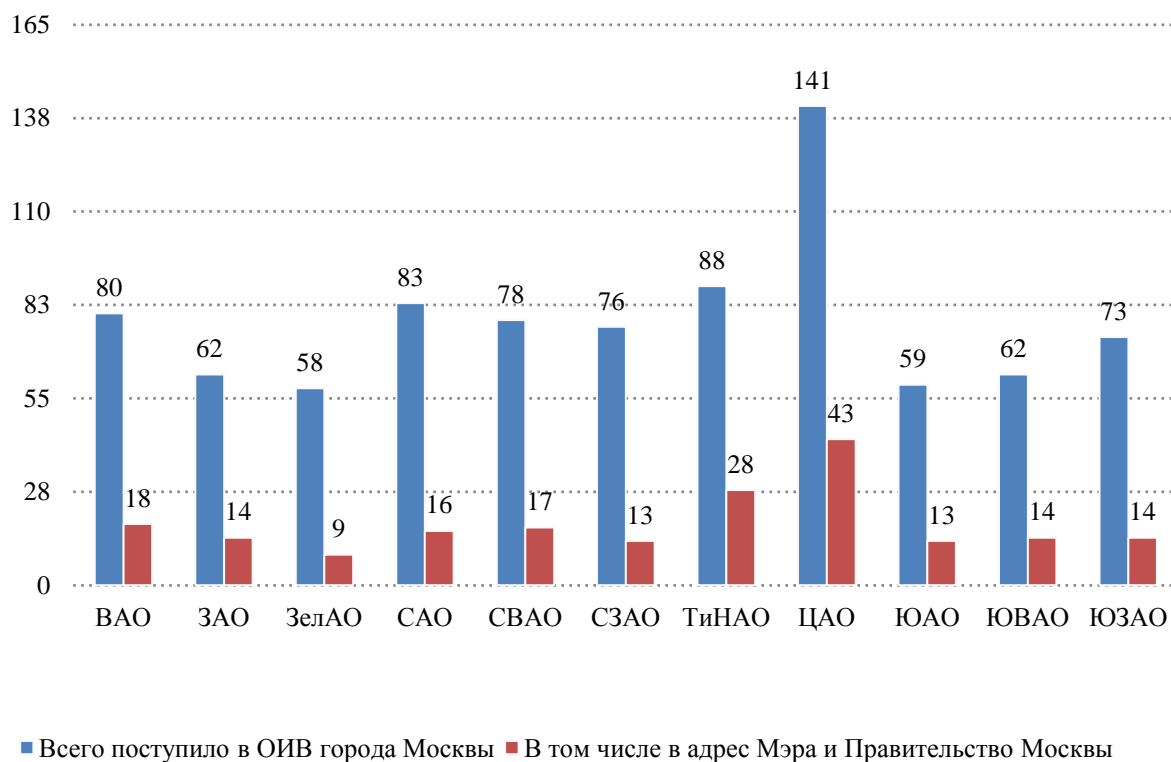
Всего за август 2017 г. от граждан поступило 20 977 вопросов в электронном виде и 4 655 вопросов на бумажном носителе.

Каналы поступления вопросов граждан (нарастающим итогом с начала года)



Активность населения в разрезе административных округов города Москвы – количество вопросов на 10 тыс. жителей за август 2017 г.

Количество вопросов на 10 тыс. жителей



Темы вопросов по сферам городского управления, поступивших от граждан в летний период (июнь – август 2017)

- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Благоустройство территорий
- Жилищная политика
- Здравоохранение
- Градостроительство и архитектура
- Транспорт
- Социальное обеспечение
- Образование
- Торговля и услуги
- Капитальный ремонт
- Топливо-энергетическое хозяйство
- Имущественно-земельные отношения
- Семейная и молодежная политика
- Остальные

