

**Требования к предоставлению услуг в рамках реализации электронного сервиса  
«Установка фильтров воды» проекта «Московский комплексный сервис  
(Москомсервис)»**

1. Настоящие требования разработаны в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 9 февраля 2021 г. № 107-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)» (далее соответственно – Постановление, проект «Москомсервис») в целях установления требований к предоставлению юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, которые осуществляют свою деятельность на территории города Москвы (далее – Организация), гражданам услуг по установке системы фильтрации (очистки) водопроводной воды (далее – Система фильтрации) методом проточной фильтрации или методом обратного осмоса в рамках реализации электронного сервиса «Установка фильтров воды» проекта «Москомсервис» (далее соответственно – Услуга, Электронный сервис).

2. Настоящие требования распространяются на Организации, участвующие в реализации Электронного сервиса в соответствии с Постановлением.

3. Услуга оказывается Организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению Услуги гражданам, направившим обращение за получением Услуги (далее соответственно – Заказчик, Заявка) посредством созданного Электронного сервиса, составляющего элемент информационных систем и ресурсов города Москвы (далее – Ресурсы).

4. Услуга по установке Системы фильтрации методом проточной фильтрации включает в себя определение технической возможности предоставления Услуги (далее – Диагностика), демонтаж ранее установленной Системы фильтрации (при необходимости), монтаж запорного шарового крана, подключение гибкого подводящего трубопровода от запорного крана к элементу установки водоочистки с использованием накидных гаек, предназначенному для размещения фильтрующего картриджа и подключения к системе водоснабжения (далее – Корпус фильтра), установку Корпуса фильтра на монтажный кронштейн либо на горизонтальную поверхность, крепление Корпуса фильтра с использованием настенного кронштейна либо размещение на полке, монтаж двух- или трёхступенчатых фильтрующих картриджей, монтаж отдельного крана для очищенной воды на мойке или столешнице, с предварительным сверлением монтажного отверстия в случае отсутствия такого отверстия, подключение трубопровода, отводящего очищенную воду из Корпуса фильтра к крану, герметизацию резьбовых и соединительных элементов с использованием уплотнительных материалов, в том числе фторопластового уплотнительного материала (ФУМ-ленты) и иных уплотнителей, проверку соединений на предмет герметичности, контроль герметичности соединений после заполнения Системы фильтрации водой (далее – Герметизация и проверка герметичности), открытие подачи воды с контролем постепенного набора давления, заполнение и слив воды до и после установки фильтрующего картриджа для промывки Корпуса фильтра и фильтрующего элемента в соответствии с технической документацией устанавливаемой Системы фильтрации, открытие и закрытие крана подачи очищенной воды с целью проверки поступления воды и отсутствия протечек, контроль наличия устойчивого напора очищенной воды после запуска Системы фильтрации (далее – Контроль напора).

5. Услуга по установке Системы фильтрации методом обратного осмоса включает в себя Диагностику, монтаж запорного шарового крана, подключение гибкого подводящего трубопровода от запорного крана к системе обратного осмоса, установку и крепление

Корпуса фильтра и модуля с мембраной на монтажный кронштейн либо к стене, установку накопительной емкости и ее крепление, монтаж отдельного крана для очищенной воды на мойке или столешнице, с предварительным сверлением монтажного отверстия в случае отсутствия такого отверстия, подключение трубопроводной линии от системы к накопительной емкости и от накопительной емкости к крану подачи очищенной воды, установку и подключение трубки дренажной линии к канализационной трубе, установку и фиксацию дренажного хомута на канализационной трубе, Герметизацию и проверку герметичности, открытие подачи воды с контролем постепенного набора давления, заполнение и первоначальную промывку системы и мембраны с последующим сливом воды в дренаж в соответствии с технической документацией устанавливаемой Системы фильтрации, открытие и закрытие крана подачи очищенной воды с целью проверки поступления воды и отсутствия протечек, Контроль напора.

6. Услуга предоставляется по адресу Заказчика, указанному в Заявке.

7. Доступ Организации к Ресурсам осуществляется на основании соглашения об участии в реализации электронного сервиса «Установка фильтров воды» проекта «Москомсервис», заключенного с Государственным казенным учреждением города Москвы «Новые технологии управления» (далее – Координатор) в порядке, предусмотренном Постановлением (далее – Соглашение).

8. Обмен сведениями в отношении Заявок происходит посредством взаимодействия Ресурсов с информационными системами и (или) ресурсами Организации (далее – ИС Организации) в автоматизированном режиме и (или) посредством электронной почты.

9. Организация после получения Заявки в течение 15 (пятнадцати) минут связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающих в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, предварительную стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления. Организация не может приступить к предоставлению Услуги до подтверждения Заказчиком данных, указанных в Заявке.

10. В случае получения Заявки Организацией в нерабочее время Организации Организация связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающих в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, предварительную стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления, в течение 1 (одного) часа с момента наступления рабочего времени Организации.

11. Информация о режиме рабочего времени Организации размещается на официальном сайте Организации.

12. В случае возникновения у Заказчика необходимости отмены Заявки при подтверждении данных, указанных в Заявке, а также при поступлении обращения от Заказчика об отмене Заявки до начала фактического предоставления Услуги, Организация отменяет Заявку и направляет информацию о результатах предоставления Услуги в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов и (или) на адрес электронной почты Координатора, указанный в Соглашении.

13. Отмена Организацией Заявки возможна в следующих случаях:

- Заказчик отсутствовал по указанному в Заявке адресу в согласованное с Организацией время;

- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика об отмене Заявки до начала фактического предоставления Услуги;

- Заказчик направил в адрес Организации идентичную ранее направленной Заявке, находящейся на рассмотрении в Организации;

- Заказчик на протяжении 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организацией Заявки не отвечал на телефонные вызовы от Организации (3 (три) и более попытки дозвона в течение 1 (одного) рабочего дня Организации) для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги;

- отсутствие или ограничение доступа к месту предоставления Услуги;

- отсутствие в месте предоставления Услуги доступа к водоснабжению;

- отсутствие технической возможности перекрытия водоснабжения для предоставления Услуги;

- предоставление Услуги невозможно без реконструкции, капитального ремонта существующих внутриквартирных инженерных систем и (или) без создания новых внутриквартирных инженерных систем;

- несоблюдение Заказчиком условий договора-оферты Организации, являющегося приложением к настоящим требованиям и размещенного в Ресурсах, с которыми Заказчик соглашается посредством Ресурсов до фактического предоставления Услуги в соответствии с пунктом 24 настоящих требований;

- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика о необходимости предоставления услуги, не предусмотренной в рамках реализации Электронного сервиса.

14. В случае невозможности прибытия работника Организации по адресу предоставления Услуги в срок, указанный в Заявке, Организация связывается с Заказчиком в течение 20 (двадцати) минут с момента выявления необходимости переноса срока предоставления Услуги по номеру телефона, указанному в Заявке и в срок, не превышающий срок, указанный в Заявке, для согласования переноса срока предоставления Услуги.

15. Информация о результатах предоставления Услуги передается Организацией в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов и (или) Координатору посредством электронной почты в соответствии с техническими требованиями к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация Электронного сервиса, предусмотренными Постановлением.

16. Любые изменения сведений, указанных в Заявке, должны быть согласованы Заказчиком с Организацией лично или по номеру телефона, указанному в Заявке.

17. Услуга предоставляется Заказчику Организацией на возмездной основе.

18. Стоимость Услуги устанавливается в фиксированном размере, определенном для данной Услуги решением рабочей группы по реализации проекта «Москомсервис», и размещается в Ресурсах.

Стоимость Услуги включает стоимость таких материалов, как крепежные элементы (дюбели, шурупы), герметизирующие и уплотнительные материалы (уплотнительные кольца, манжеты, прокладки, гайки, герметик, ФУМ-лента, сантехническая нить).

При необходимости Заказчик может приобрести у Организации Систему фильтрации, используемую для предоставления Услуги. Стоимость такой Системы фильтрации определяется Организацией в соответствии с прейскурантом Организации, размещенном на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети

Интернет, и не может быть установлена выше стоимости Системы фильтрации, реализуемой в процессе обычной хозяйственной деятельности Организации.

19. Стоимость Услуги должна быть согласована с Заказчиком до фактического предоставления Заказчику Услуги Организацией посредством получения от Заказчика письменного подтверждения такого согласования.

20. Формирование Организацией начислений для оплаты Заказчиком Услуги, а также оплата Заказчиком Услуги производятся посредством государственной информационной системы, обеспечивающей в городе Москве регистрацию начислений и платежей, после предоставления Заказчику Услуги Организацией.

В случае невозможности произведения Заказчиком оплаты Услуги посредством государственной информационной системы, обеспечивающей в городе Москве регистрацию начислений и платежей, оплата Услуги производится Заказчиком посредством наличного или безналичного расчета с Организацией.

При оплате Заказчиком Услуги посредством наличного или безналичного расчета Организация предоставляет Заказчику первичный учетный документ, сформированный посредством контрольно-кассовой машины или онлайн-кассы, и подтверждающий оплату такой Услуги. Указанный документ на бумажном носителе предоставляется Организацией Заказчику лично или в электронном виде посредством направления письма на адрес электронной почты Заказчика или в СМС-сообщении, направляемом на номер телефона Заказчика, указанный в Заявке, содержащим ссылку на такой документ.

21. Изменение стоимости Услуги, которая была согласована с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, возможно до начала фактического предоставления Услуги в случае, если устанавливаемая Система фильтрации отличается от ранее согласованной Системы фильтрации с Заказчиком.

22. Любые изменения условий предоставления Услуги должны быть согласованы Организацией с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, либо лично в случае необходимости изменения параметров Заявки в ходе фактического предоставления Услуги.

23. Срок предоставления Организацией Услуги должен соответствовать временному интервалу, согласованному с Заказчиком.

24. До фактического предоставления Услуги Заказчик соглашается с условиями договора-оферты Организации посредством Ресурсов.

25. В процессе фактического предоставления Услуги могут быть оказаны сопутствующие услуги, в том числе: замена сантехнической арматуры или участка трубопровода, гидрозатвора (сифона), смесителя, запорного крана системы водоснабжения, демонтаж ранее установленного крана подачи очищенной воды, установка дополнительного проходного трехходового крана для обеспечения возможности перекрытия подачи воды на Систему фильтрации методом обратного осмоса (далее – Сопутствующие услуги).

26. Предоставление Сопутствующих услуг возможно при получении согласия на предоставление сопутствующих услуг, подписанного Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги. Отказ Заказчика от Сопутствующих услуг не является основанием для отказа Организации от предоставления Услуги, за исключением случая, когда Сопутствующие услуги необходимы для предотвращения возникновения аварийной ситуации.

27. Организация не вправе требовать от Заказчика оплату Сопутствующих услуг, не согласованных с Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги.

28. Стоимость Сопутствующих услуг определяется Организацией самостоятельно в соответствии с прейскурантом Организации, размещенном на официальном сайте

Организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и не может быть установлена выше стоимости соответствующей услуги, предоставляемой в процессе обычной хозяйственной деятельности Организации. По результатам предоставления Услуги Организация предоставляет Заказчику акт выполненных работ с перечнем видов произведенных работ и их стоимостью.

29. Услуга должна соответствовать всем установленным законодательством Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность Услуги для жизни, здоровья Заказчика и третьих лиц, окружающей среды и направленным на предотвращение причинения вреда имуществу Заказчика и третьих лиц.

30. Услуга должна быть предоставлена в соответствии с требованиями правовых актов города Москвы и законодательства Российской Федерации, в том числе регулирующих соответствующий вид деятельности.

31. Организация, осуществляющая деятельность по организации Услуги, в случае привлечения к ее оказанию третьих лиц, обязана обеспечить предоставление Услуги такими третьими лицами в соответствии с настоящими требованиями. При этом такая Организация отвечает за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

Приложение  
к требованиям к предоставлению услуг  
в рамках реализации электронного сервиса  
«Установка фильтров воды» проекта  
«Московский комплексный сервис  
(Москомсервис)»

**Договор-оферта на предоставление услуг по установке систем фильтрации  
(очистки) водопроводной воды в рамках реализации электронного сервиса  
«Установка фильтров воды» проекта «Московский комплексный сервис  
(Москомсервис)»**

г. Москва

«\_\_»\_\_\_\_\_ 202\_г.

### **1. Термины и определения**

**Исполнитель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие гражданам услугу по установке систем фильтрации (очистки) водопроводной воды (далее – Система фильтрации) методом проточной фильтрации или методом обратного осмоса в рамках реализации электронного сервиса «Установка фильтров воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)».

**Услуга** – услуга по установке Системы фильтрации методом проточной фильтрации или методом обратного осмоса, предоставляемая в соответствии с требованиями к предоставлению услуг в рамках реализации электронного сервиса «Установка фильтров воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)», а именно:

- услуга по установке Системы фильтрации методом проточной фильтрации включает в себя определение технической возможности предоставления Услуги (далее – Диагностика), демонтаж ранее установленной Системы фильтрации (при необходимости), монтаж запорного шарового крана, подключение гибкого подводящего трубопровода от запорного крана к элементу установки водоочистки с использованием накидных гаек, предназначенному для размещения фильтрующего картриджа и подключения к системе водоснабжения (далее – Корпус фильтра), установку Корпуса фильтра на монтажный кронштейн либо на горизонтальную поверхность, крепление Корпуса фильтра с использованием настенного кронштейна либо размещение на полке, монтаж двух- или трёхступенчатых фильтрующих картриджей, монтаж отдельного крана для очищенной воды на мойке или столешнице, с предварительным сверлением монтажного отверстия в случае отсутствия такого отверстия, подключение трубопровода, отводящего очищенную воду из Корпуса фильтра к крану, герметизацию резьбовых и соединительных элементов с использованием уплотнительных материалов, в том числе фторопластового уплотнительного материала (ФУМ-ленты) и иных уплотнителей, проверку соединений на предмет герметичности, контроль герметичности соединений после заполнения Системы фильтрации водой (далее – Герметизация и проверка герметичности), открытие подачи воды с контролем постепенного набора давления, заполнение и слив воды до и после установки фильтрующего картриджа для промывки Корпуса фильтра и фильтрующего элемента в соответствии с технической документацией устанавливаемой Системы фильтрации, открытие и закрытие крана подачи очищенной воды с целью проверки поступления воды и отсутствия протечек, контроль наличия устойчивого напора очищенной воды после запуска Системы фильтрации (далее – Контроль напора).

- услуга по установке Системы фильтрации методом обратного осмоса включает в себя Диагностику, монтаж запорного шарового крана, подключение гибкого подводящего трубопровода от запорного крана к системе обратного осмоса, установку и крепление Корпуса фильтра и модуля с мембраной на монтажный кронштейн либо к стене, установку накопительной емкости и её крепление, монтаж отдельного крана для очищенной воды на мойке или столешнице, с предварительным сверлением монтажного отверстия в случае отсутствия такого отверстия, подключение трубопроводной линии от системы к накопительной емкости и от накопительной емкости к крану подачи очищенной воды, установку и подключение трубки дренажной линии к канализационной трубе, установку и фиксацию дренажного хомута на канализационной трубе, Герметизацию и проверку герметичности, открытие подачи воды с контролем постепенного набора давления, заполнение и первоначальную промывку системы и мембраны с последующим сливом воды в дренаж в соответствии с технической документацией устанавливаемой Системы фильтрации, открытие и закрытие крана подачи очищенной воды с целью проверки поступления воды и отсутствия протечек, Контроль напора.

**Ресурсы** – информационные системы и ресурсы города Москвы, в том числе официальный сайт Мэра и Правительства Москвы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**АИС «Электронный дом»** – автоматизированная информационная система «Электронный дом», обеспечивающая автоматизацию процессов и информационную поддержку реализации проекта «Электронный дом», размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу ed.mos.ru, а также в мобильном приложении «Электронный дом Москва», и составляющая элемент Ресурсов.

**Электронный сервис** – электронный сервис «Установка фильтров воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)», составляющий элемент АИС «Электронный дом».

**Заказчик** – физическое лицо, обратившееся за предоставлением Услуги, принявшее в установленном порядке условия реализации Электронного сервиса.

**Заявка** – обращение Заказчика за получением Услуги посредством Электронного сервиса.

**Мастер** – подрядчик Исполнителя, являющийся физическим лицом, осуществляющий установку Системы фильтрации методом проточной фильтрации или методом обратного осмоса.

**Колл-центр** – подразделение Исполнителя, осуществляющее консультирование Заказчиков по вопросам предоставления Услуги.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий договор является публичной офертой (далее – Договор). Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает свое согласие со всеми положениями Договора без исключения. В случае несогласия с Договором Заказчик должен отменить Заявку, если такая оформлена.

2.2. Взаимодействие Заказчика и Исполнителя (далее – Стороны) осуществляется посредством электронной почты и телефонной связи.

2.3. Электронные сообщения и электронные документы, направленные в рамках Договора, признаются Сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства в случае возникновения спорных ситуаций.

### **3. Предмет Договора**

3.1. По Договору Исполнитель обязуется выполнить Заявку Заказчика на предоставление Услуги, а Заказчик обязуется принять результат выполнения Заявки и оплатить его.

3.2. Услуга предоставляется Заказчику Исполнителем на возмездной основе. Стоимость Услуги устанавливается в фиксированном размере, определенном для данной Услуги решением рабочей группы по реализации проекта «Москомсервис», и размещается в Ресурсах.

Стоимость Услуги включает стоимость таких материалов и оборудования как крепежные элементы (дюбели, шурупы), герметизирующие и уплотнительные материалы (уплотнительные кольца, манжеты, прокладки, гайки, герметик, ФУМ-лента, сантехническая нить).

При необходимости Заказчик может приобрести у Исполнителя Систему фильтрации, используемую для предоставления Услуги. Стоимость такой Системы фильтрации определяется Исполнителем в соответствии с прейскурантом Исполнителя, размещенном на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и не может быть установлена выше стоимости Системы фильтрации, реализуемой в процессе обычной хозяйственной деятельности Исполнителя.

3.3. Информация в отношении Услуги, в том числе ее стоимость, размещается в Ресурсах и является актуальной на момент создания Заявки.

3.4. Услуга предоставляется по адресу Заказчика, указанному в Заявке.

### **4. Права и обязанности**

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Услугу в соответствии с требованиями к предоставлению услуг в рамках реализации электронного сервиса «Установка фильтров воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)», утвержденными приказом Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления» от 24.02.2026 № 01-06-10/26, и условиями Договора.

4.1.2. Исполнитель обязуется предоставить гарантию (гарантийный срок) на выполненные работы в рамках предоставления Услуги и исполнить свои обязательства по осуществлению безвозмездного устранения выявленных недостатков и (или) дефектов выполненных работ в рамках предоставления Услуги в согласованные с Заказчиком сроки. Продолжительность гарантийного срока на выполненные Работы составляет 6 (шесть) месяцев.

4.1.3. В случае выявления Заказчиком в период гарантийного срока недостатков и (или) дефектов выполненных работ в рамках предоставления Услуги Исполнитель обязан направить своего представителя не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного извещения Заказчика для участия в составлении акта, фиксирующего выявленные недостатки, дефекты, согласования порядка и сроков их устранения. Гарантийный срок на выполненные работы в этом случае продлевается соответственно на 6 (шесть) месяцев.

4.1.4. Исполнитель обязуется связаться с Заказчиком в течение 20 (двадцати) минут с момента выявления необходимости переноса срока предоставления Услуги по номеру телефона, указанному в Заявке и в срок, не превышающий срок предоставления Организацией Услуги для согласования переноса срока предоставления Услуги.

4.2. Права и обязанности Заказчика:



4.2.1. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ к месту предоставления Услуги в согласованное с Исполнителем время.

4.2.2. Заказчик обязуется не требовать от Исполнителя выполнения работ, не относящихся к Услуге и (или) не согласованных с Исполнителем.

4.2.3. По завершению предоставления Услуги Заказчик обязан с участием Исполнителя принять результат предоставления Услуги, подписав акт выполненных работ в рамках предоставления Услуги и стоимостью Услуги, а при обнаружении отступлений от условий Договора или иных недостатков и (или) дефектов, немедленно заявить об этом Исполнителю.

4.3. В случае возникновения необходимости изменения параметров Заявки, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для согласования изменения параметров Заявки. При согласовании с Мастером изменения параметров Заявки Мастер связывается с Колл-центром для внесения изменений в Заявку.

4.4. Отмена Заявки Исполнителем возможна в следующих случаях:

- Заказчик отсутствовал по указанному в Заявке адресу в согласованное с Исполнителем время;
- в адрес Исполнителя поступило обращение от Заказчика об отмене Заявки до начала фактического предоставления Услуги;
- Заказчик направил в адрес Исполнителя идентичную ранее направленной Заявке, находящейся на рассмотрении у Исполнителя;
- Заказчик на протяжении 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем Заявки не отвечал на телефонные вызовы от Исполнителя (3 (три) и более попытки дозвона в течение 1 (одного) рабочего дня Исполнителя) для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги;
- отсутствие или ограничение доступа к месту предоставления Услуги;
- отсутствие в месте предоставления Услуги доступа к водоснабжению;
- отсутствие технической возможности перекрытия водоснабжения для предоставления Услуги;
- предоставление Услуги невозможно без реконструкции, капитального ремонта существующих внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования) и (или) без создания новых внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования);
- несоблюдение Заказчиком условий Договора;
- в адрес Исполнителя поступило обращение от Заказчика о необходимости предоставления услуги, не предусмотренной в рамках реализации Электронного сервиса.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуги по Заявке согласуется Сторонами посредством получения от Заказчика письменного подтверждения такого согласия перед началом предоставления Услуги после проведения Мастером Диагностики.

5.2. Заказчик обязуется оплатить предоставленную Услугу сразу по ее завершению в соответствии со стоимостью, согласованной Сторонами согласно пункту 5.1 Договора.

5.3. Формирование Исполнителем начислений для оплаты Заказчиком Услуги, а также оплата Заказчиком Услуги производятся посредством государственной информационной системы, обеспечивающей в городе Москве регистрацию начислений и платежей, после предоставления Заказчику Услуги Исполнителем.

В случае невозможности произведения Заказчиком оплаты Услуги посредством государственной информационной системы, обеспечивающей в городе Москве

регистрацию начислений и платежей, оплата Услуги производится Заказчиком посредством наличного или безналичного расчета с Исполнителем.

При оплате Заказчиком Услуги посредством наличного или безналичного расчета Исполнитель предоставляет Заказчику первичный учетный документ, сформированный посредством контрольно-кассовой машины или онлайн-кассы, и подтверждающий оплату такой Услуги. Указанный документ на бумажном носителе предоставляется Исполнителем Заказчику лично или в электронном виде посредством направления письма на адрес электронной почты Заказчика, или в СМС-сообщении, направляемом на номер телефона Заказчика, указанный в Заявке, содержащим ссылку на такой документ.

## **6. Ответственность**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

6.2. В случае возникновения ущерба, связанного с исполнением Договора, Сторона, по вине которой причинен ущерб другой Стороне или третьим лицам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за сохранность имущества, находящегося в помещении по указанному в Заявке адресу, а также за перемещение хрупких и требующих особого обращения предметов в процессе предоставления Услуги.

6.4. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, правовых актов города Москвы и Договора, а также обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность Услуги для жизни, здоровья Заказчика и третьих лиц, окружающей среды и направленным на предотвращение причинения вреда имуществу Заказчика и третьих лиц.

## **7. Разрешение споров**

7.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. В случае если спор, требование и (или) претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, любая из Сторон вправе обратиться в суд.

7.2. Поступившие от Заказчика претензии рассматриваются Исполнителем в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней.

7.3. При предъявлении Заказчиком требований о возврате денежных средств Заказчик направляет соответствующее заявление с указанием банковских реквизитов на адрес электронной почты Исполнителя.

## **8. Изменение Договора**

Условия Договора могут быть изменены без дополнительного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений в Ресурсах. Вносимые изменения не распространяются на Заявку, по которой оформлено предоставление Услуги на момент внесения соответствующих изменений. На Заявку, предоставление Услуги по которой оформлено до вступления в силу изменений, вносимых в Договор, распространяются условия Договора, действующие на момент ее оформления.

Все изменения публикуются в Ресурсах, Заказчик обязан ознакомиться с ними до заключения Договора.