



**Общество с ограниченной ответственностью
«НИИ Социологии»**

**К ГОСУДАРСТВЕННОМУ КОНТРАКТУ
№ 25-ГК/18 ОТ 27 АВГУСТА 2018 ГОДА**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ**

**«МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
О МЕРАХ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОХРАНЫ ТРУДА
И ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СИСТЕМЫ
ТРУДОУСТРОЙСТВА В СТОЛИЦЕ»**

г. Москва, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Раздел 1. Ситуация с трудоустройством и безработицей в Москве	5
Раздел 2. Безработица и центры занятости населения.....	10
Раздел 3. Мнение москвичей об обеспечении охраны труда и благоприятных условий для рабочего процесса	22
Основные выводы и рекомендации	32
Результаты экспертных слушаний.....	38
Инструментарий.....	40

Введение

Цель исследования

Получение информационной базы данных и аналитических материалов, выявляющих *отношение москвичей к проблеме трудоустройства и организации трудовых отношений*.

Инструментарий исследования

Основу инструментария составляет стандартизованная анкета массового опроса населения, содержащая открытые и закрытые вопросы.

Выборка опроса

При проведении настоящего исследования была использована случайная вероятностная территориальная выборка. Общий объём выборки, репрезентативной для населения Москвы – 6002 респондента. Квоты отбора по полу и возрасту построены на основе данных Росстата на 1 января 2018 года по Москве.

Таблица 1

Структура выборки на 6002 респондента¹

Квотная группа:	Планируемые параметры		Реальные параметры	
	% в населении Москвы*	Респондентов	Респондентов:	% в выборке:
мужчины 18-24	4,13	248	248	4,13
мужчины 25-54	28,55	1713	1712	28,52
мужчины 55 и ст.	12,00	720	723	12,04
женщины 18-24	5,23	314	314	5,23
женщины 25-54	30,02	1801	1802	30,03
женщины 55 и ст.	20,07	1204	1203	20,04
Всего:	100%	6000	6002	100%

Как видно из данных, представленных в таблице 1, полученная выборка существенно не отличается от запланированной структуры. Погрешность выборки при 95% доверительном интервале составляет 1,2%.

¹Рассчитано по данным

http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1140095700094

Сбор первичной информации

Сбор первичной социологической информации осуществлен методом дистанционного опроса на базе портала town.media, созданного специально для дистанционного проведения социологических исследований. Работа портала обеспечивается в режиме 24/7.

Контроль работ полевого этапа исследования

1. Респонденты получают доступ к прохождению анкетирования только после успешного завершения процедуры регистрации и верификации, в ходе которой фиксируется IP и CPU участника исследования.
2. Все заполненные анкеты попадают в итоговую базу только после полного визуального контроля со стороны модератора.
3. В системе фиксируется время заполнения анкеты, все анкеты, заполненные слишком быстро или слишком медленно относительно предварительно проведенных тестовых замеров, автоматически отклоняются.
4. У респондента нет возможности произвольно пропускать отдельные вопросы: если какой-то вопрос проигнорирован, нет возможности продолжить тест дальше, система автоматически возвращает пользователя к пропущенному вопросу. Таким образом, вопрос контроля полноты заполнения анкет решается автоматически.

Формирование базы данных

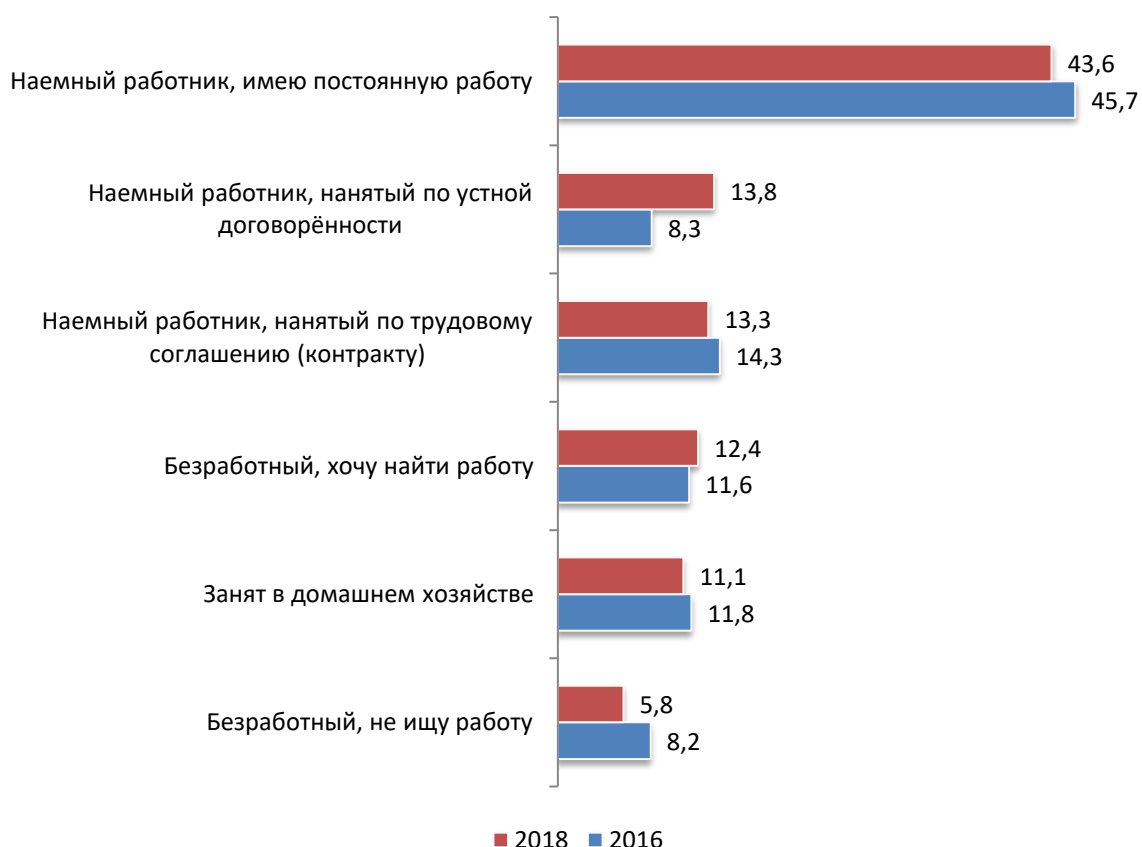
Оказание услуг включает ввод первичной информации, расчет дополнительных переменных и формирование соответствующей информационной базы входной информации в электронном виде в формате *.sav. На основе массива первичных данных произведен расчет выходных показателей, создание регламентных выходных таблиц (таблиц распределения ответов респондентов на вопросы анкеты) и формирование соответствующей информационной базы выходной информации.

Сроки: исследование проводилось в сентябре-октябре 2018 года.

Раздел 1. Ситуация с трудоустройством и безработицей в Москве

Основополагающим критерием состояния сферы трудоустройства в обществе является характер занятости респондентов. Поэтому, прежде всего, респондентам был задан вопрос о характере их трудовой активности.

1.1 Ваш характер занятости:



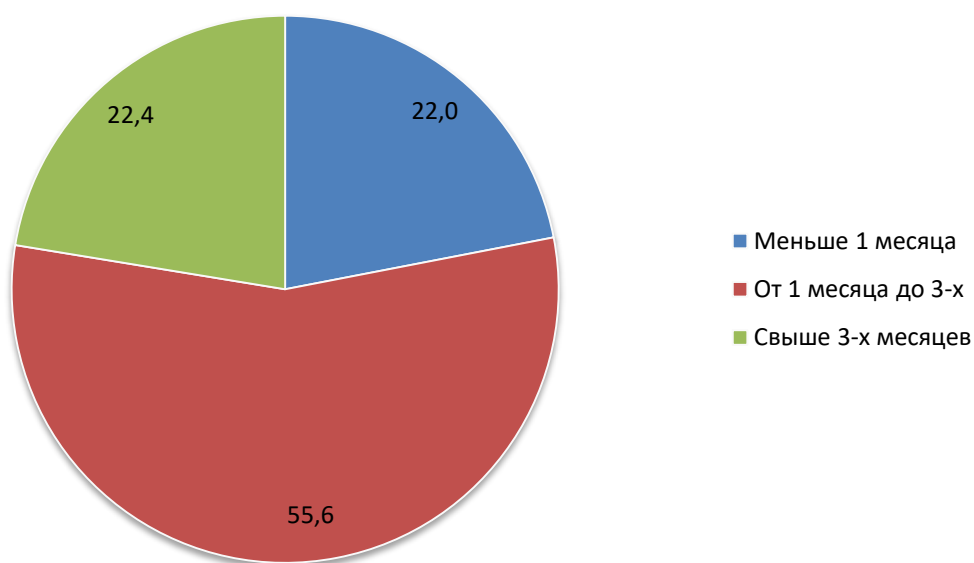
Согласно полученным данным, в выборке исследования представлено 43,6% респондентов наемных работников, имеющих постоянную работу.

В 2016 году, когда в последний раз проводилось подобное исследование, этот показатель составил 45,7%. Примечательно, что по сравнению с 2016 годом значительно увеличилось в выборке количество тех граждан, которые являются наемными работниками по устной договоренности, т.е. выполняют свою работу без официального оформления трудовых отношений – 13,8%. В 2016 году этот показатель составил 8,3%.

Почти столько же горожан являются работниками, нанятыми временно по трудовому контракту (договору) – 13,3%. Этот показатель практически не изменился по сравнению с предыдущим исследованием (14,3%). Также практически не изменилась доля тех горожан, которые заняты в домашнем хозяйстве – 11,1% (в 2016 году – 11,8%), а также респондентов, говорящих о том, что они безработные, но желают трудоустроиться (12,4% в 2018 и 11,6% в 2016 годах). Безработных, которые не желают изменить свой статус, насчитывается 5,8% (в 2016 – 8,2%).

Данное распределение позволяет проанализировать мнение как неработающей, так и занятой части общества об обеспечении охраны труда и функционировании системы трудоустройства в Москве.

1.2 Если вы безработный, как долго Вы предполагаете быть в статусе безработного?

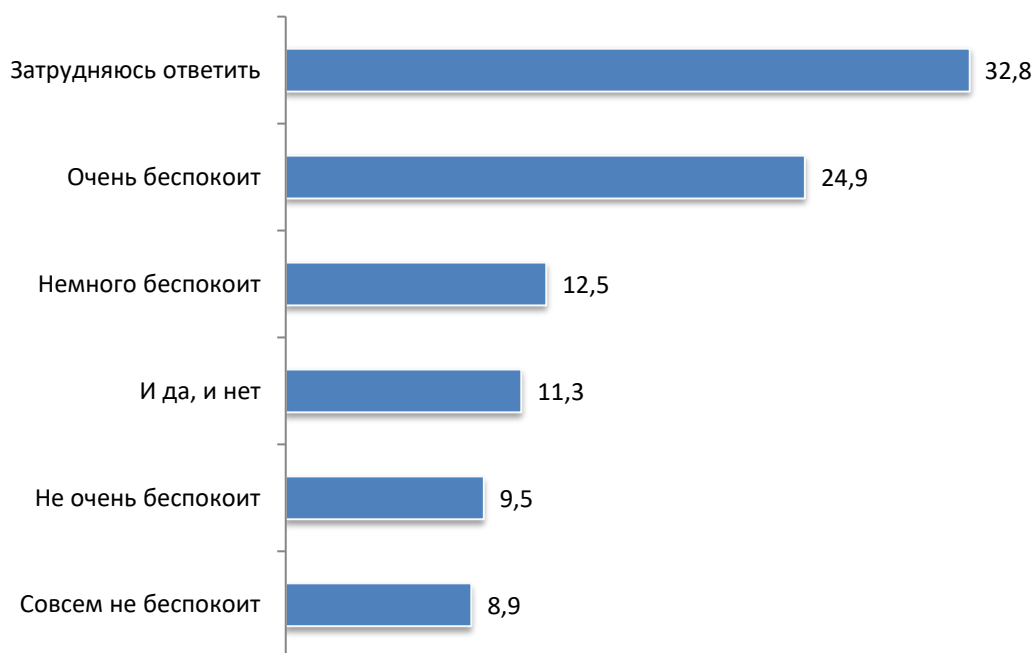


Среди тех горожан, которые являются безработными, 22% заявили, что не собираются оставаться таковыми более месяца. Еще 55,6% таких респондентов сказали, что в статусе безработных они будут находиться не больше трех месяцев. 22,4% безработных москвичей считают, что они будут

искать работу более 3 месяцев. В 2018 году настроения граждан заметно оптимистичнее, чем в 2016-м, когда более половины граждан считало, что безработными им придется быть свыше трех месяцев.

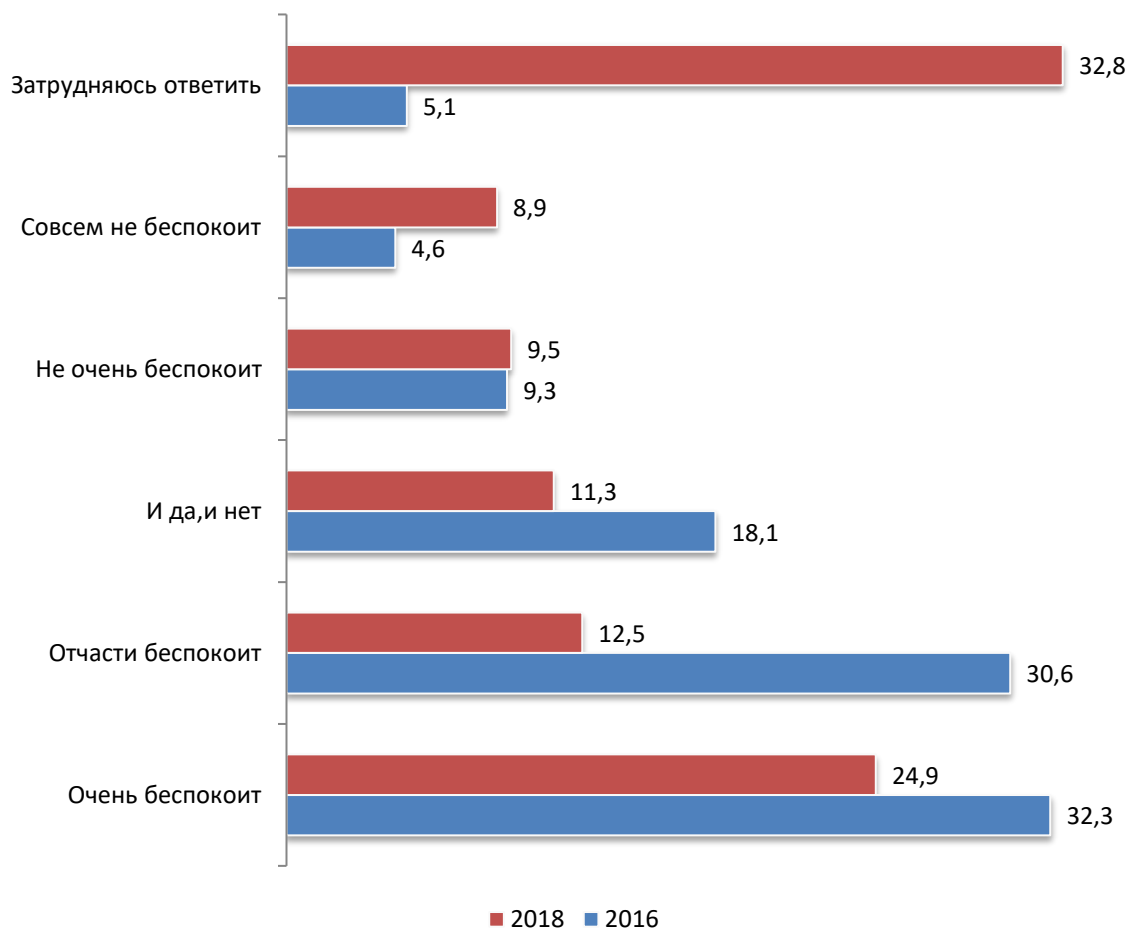
Трудоустроенных горожан попросили оценить свои опасения по поводу возможности потерять работу. Только 8,9% из них говорят, что данных опасений у них совсем не возникает. Еще 9,5% сказали, что их эта проблема не очень беспокоит. О своей неоднозначной позиции заявили 11,3% респондентов. Однако тех, кого такая возможность беспокоит, оказалось несколько больше: 12,5% респондентов говорит, что их отчасти беспокоит, а четверть, что определенно беспокоит, перспектива потерять работу.

1.3 Если Вы работаете, насколько Вас беспокоит возможность потерять работу?



Если сравнивать с предыдущим опросом, проведенным в 2016 году, то разница выглядит следующим образом.

1.3.1 Если Вы работаете, насколько Вас беспокоит возможность потерять работу? Сравнение с 2016 годом.

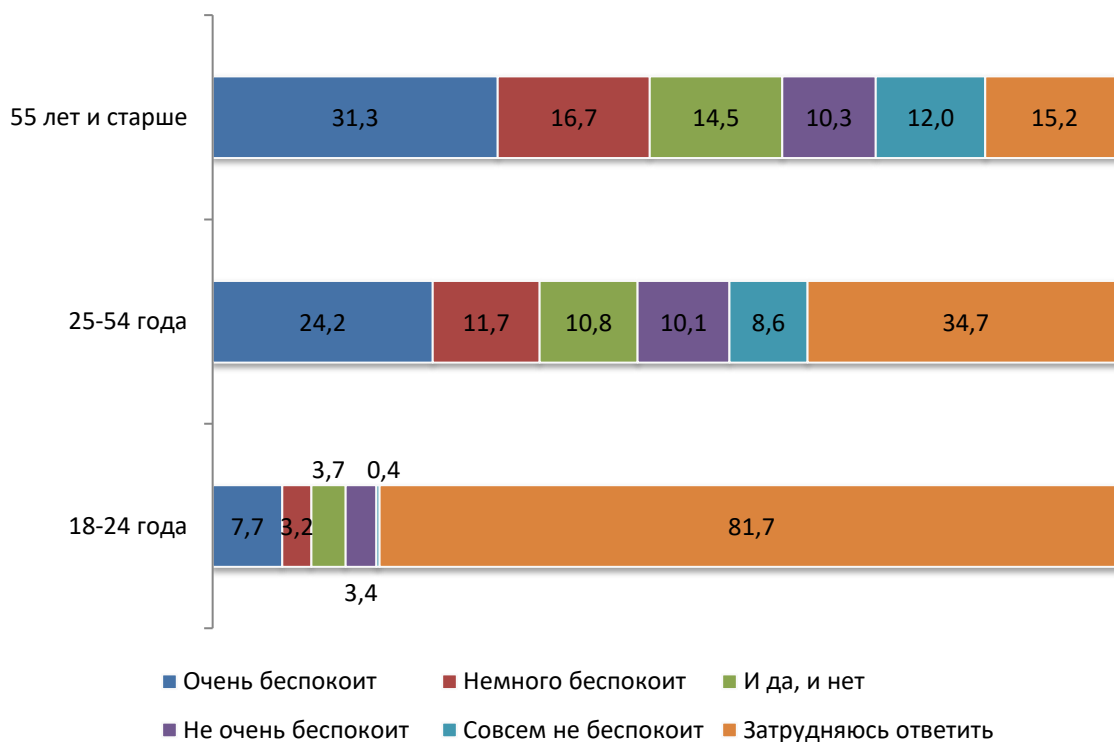


Мы видим, что резко возросло количество тех респондентов, которые затруднились дать ответ на данный вопрос – в 2016 году их было только 5,1%. Примечательно, что увеличение произошло именно за счет тех горожан, которые ранее были обеспокоены потерей работы. Это косвенно говорит об относительном улучшении положения граждан на рынке труда.

Распределение ответов на данный вопрос в зависимости от возрастной группы респондента выявило некоторые особенности. Так, среди молодежи до 24 лет подавляющее большинство респондентов вообще не смогли дать ответа на данный вопрос – 81,7% респондентов. Среди горожан средней возрастной группы этот показатель составил 34,7%, а среди москвичей старше 55 лет – только 15,2%.

По понятным причинам больше всего опасаются потерять работу граждане предпенсионного и пенсионного возрастов: в сумме 48% таких респондентов в той или иной мере опасаются потерять работу.

1.3.2 Если вы работаете, насколько Вас беспокоит возможность потерять работу? Распределение по возрасту.

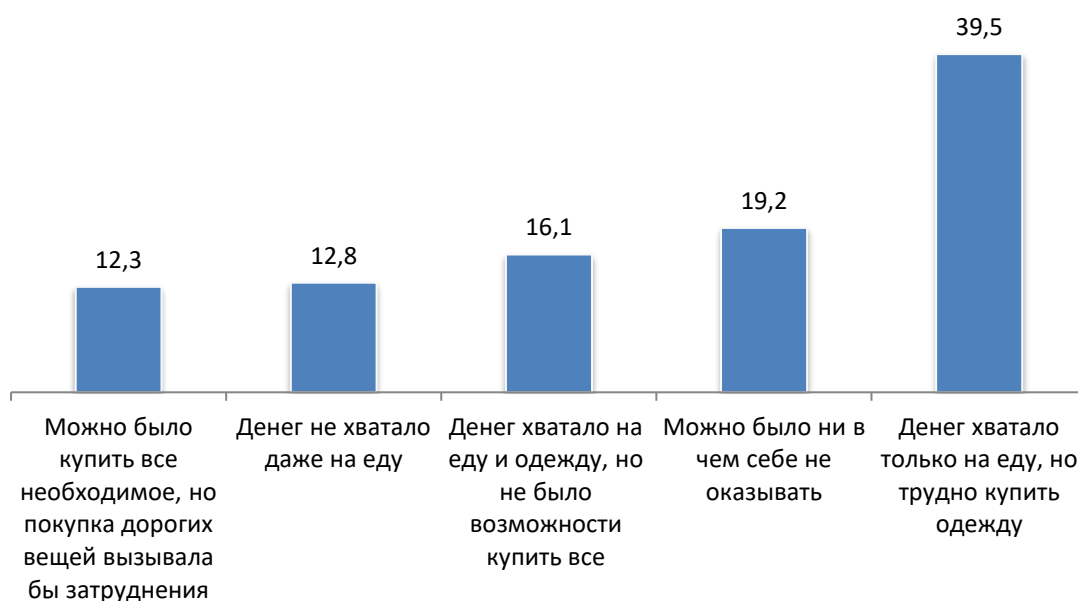


Раздел 2. Безработица и центры занятости населения

Несмотря на желание большинства горожан иметь постоянное место работы, это не всегда получается. Для таких случаев существует государственная система поддержки безработных, позволяющая гражданину пережить период, когда он по той или иной причине остался без источника средств к существованию. Однако какой размер должен быть у этого пособия, чтобы поддержать человека, но не провоцировать у него иждивенческие настроения?

39,5% респондентов считает, что этого пособия должно хватать на еду, но оно не должно позволять человеку полностью обустроить свою жизнь за счет него. Однако иждивенческие настроения в обществе довольно сильны – 19,2% горожан выступают за то, чтобы на пособие по безработице можно было «ни в чем себе не отказывать». Еще 16,1% говорит о том, что денег должно хватать на еду и одежду, но не на все товары, которые пожелает человек. Небольшая часть участников опроса выступает за то, чтобы денег не хватало даже на еду – 12,8%.

2.1 По Вашему мнению, пособие по безработице должно быть такого размера, чтобы:



Попав в ситуацию, когда человеку нужно срочно найти работу, люди начинают активный поиск тех лиц, кто мог бы им помочь быстрее трудоустроиться. Рассмотрим результаты оценки респондентами тех или иных направлений поиска работы.

2.2 При поиске работы к кому Вы обратитесь...

2.2.1 ... к знакомым, друзьям

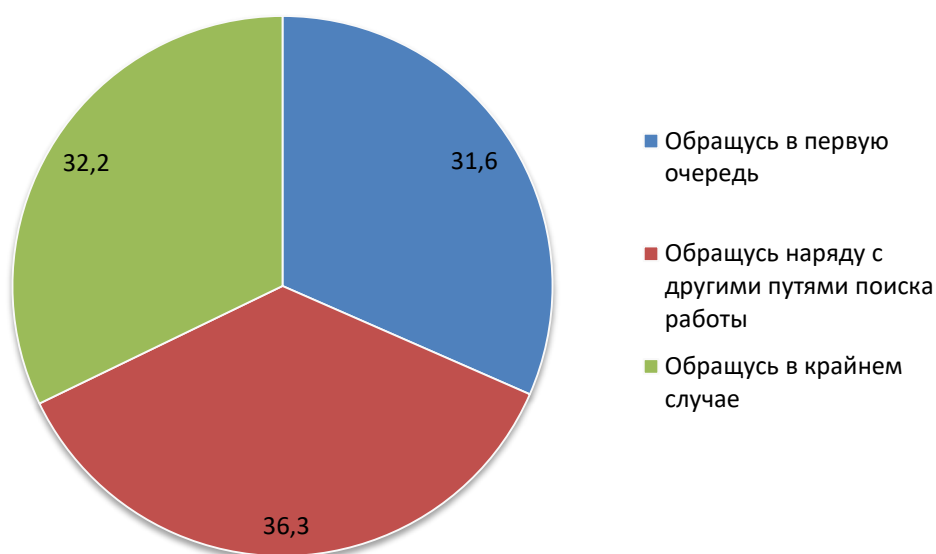


Традиционно горожане ищут помощи среди друзей и знакомых. К ним в первую очередь обратятся 37,7% горожан. Еще 36,2% респондентов обратятся к своим друзьям наряду с другими путями поиска работы, а чуть более четверти обратятся к ним в крайнем случае. В отношении родственников, имеющих связи в сфере трудоустройства, результаты распределились практически идентичным образом:

2.2.2 ...к родственникам, имеющим связи в сфере трудоустройства



2.2.3 ...в кадровые агентства

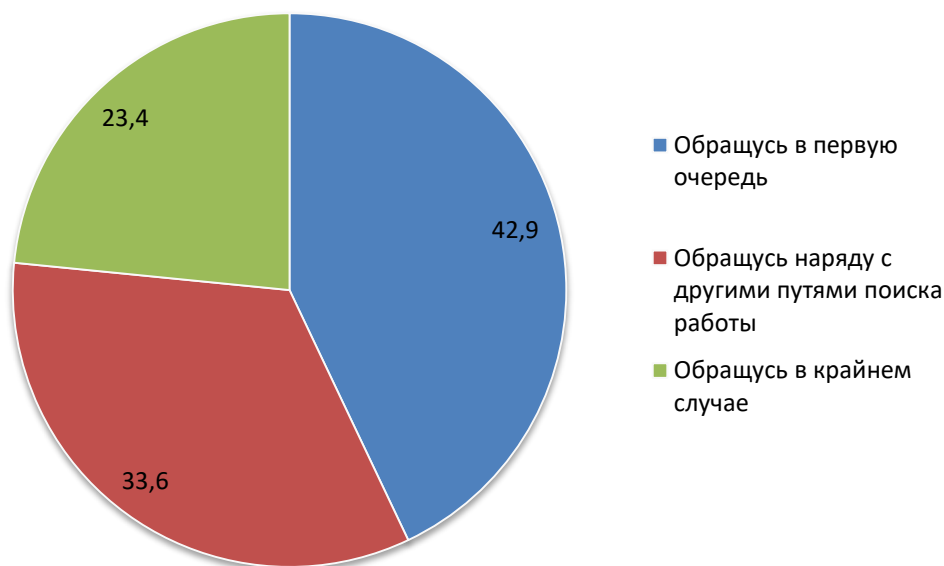


В отношении кадровых агентств несколько выше число тех горожан, которые, обратятся к ним в последнюю очередь – 32,2%. В первую очередь к ним обратятся 31,6% респондентов, а наряду с другими путями поиска работы кадровые агентства будут использовать 31,6% респондентов.

На специализированные сайты в первую очередь обратятся 42,9% горожан – это **самый популярный метод поиск работы**, выявленный в

данном опросе. Меньше всего в данном варианте ответа и количество тех, кто обратится к нему в последнюю очередь – 23,4%.

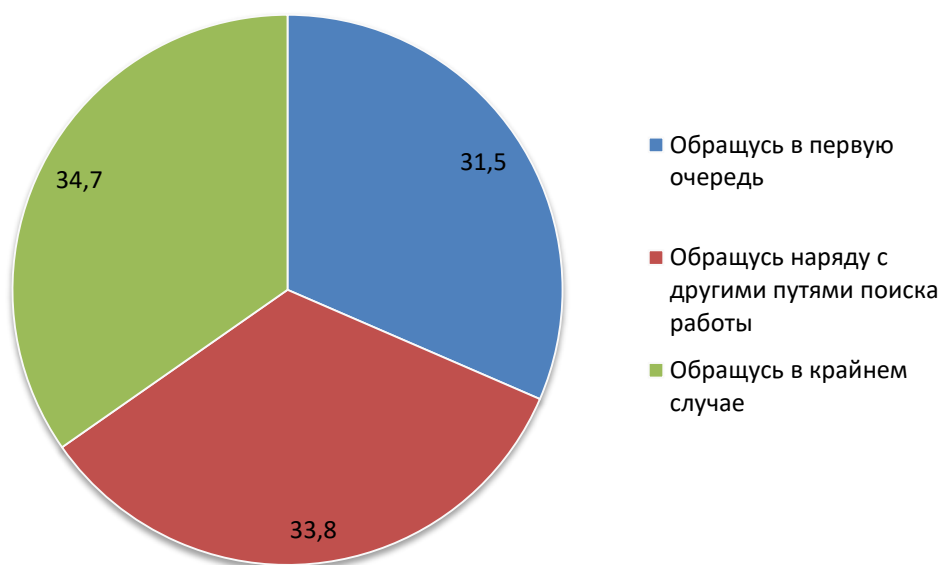
2.2.4 ...на специализированные сайты



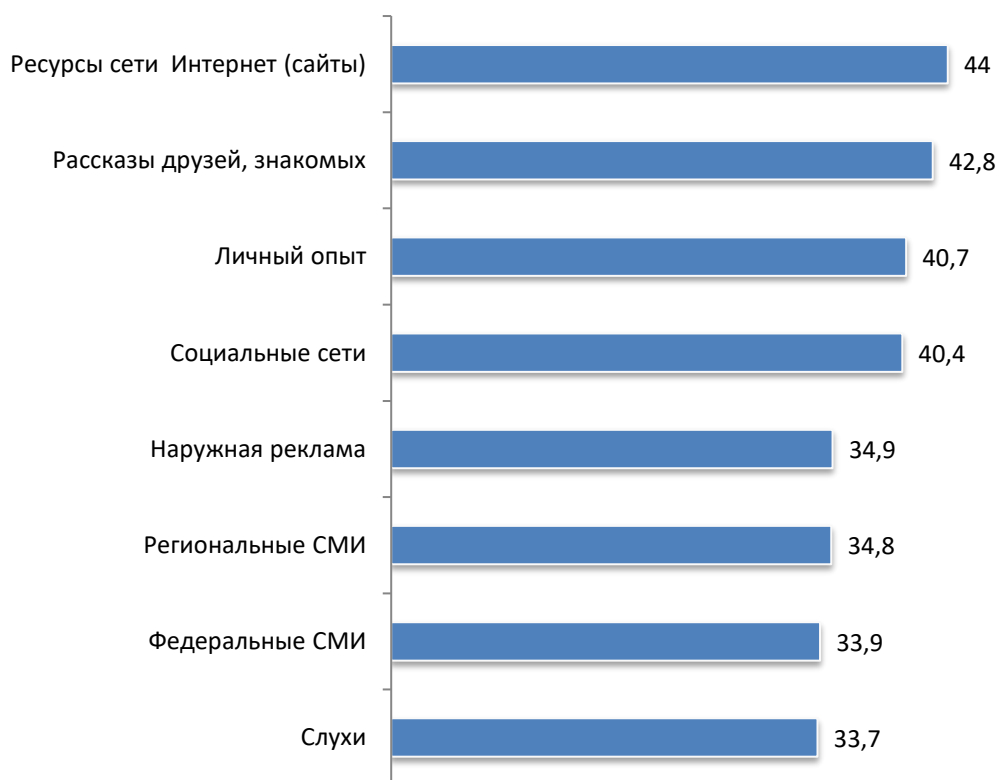
Центры занятости населения на порядок менее популярны у соискателей, чем тематические порталы поиска работы – 34,7% пойдут туда в последнюю очередь.

Таким образом, что население мало связывает получение помощи в трудоустройстве с государственными институтами. Как правило, оказавшись в ситуации с поиском работы, москвичи рассчитывают на порталы трудоустройства, такие как HeadHunter (hh.ru).

2.2.5 ...в Центры занятости населения



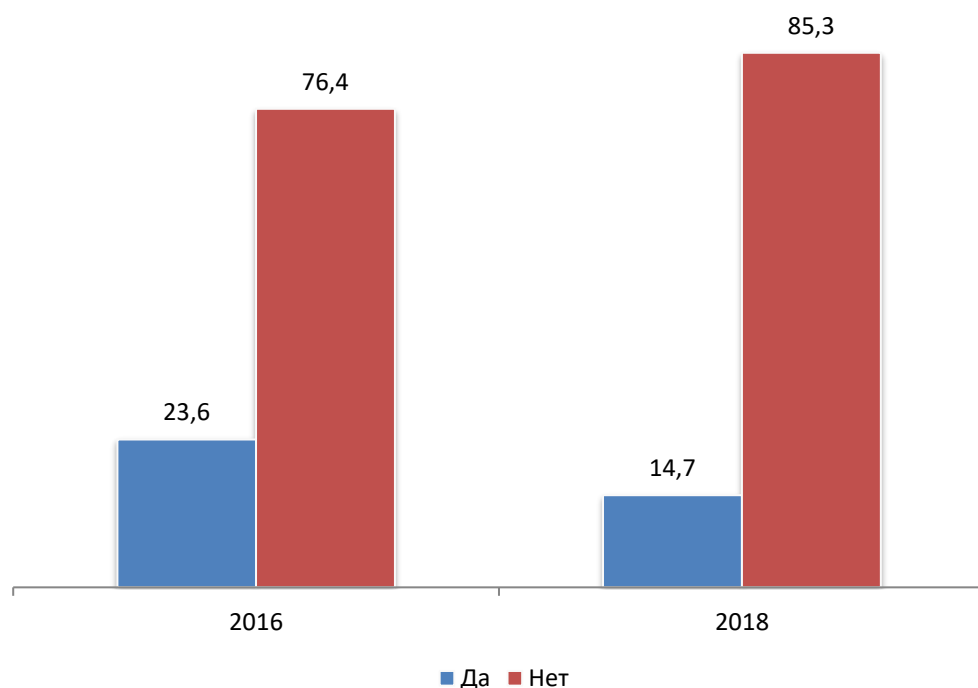
2.3 Назовите свои источники информации о возможностях потенциального трудоустройства, которым Вы доверяете:



Среди тех источников, которым доверяют респонденты при поиске работы, также лидируют Интернет-ресурсы (44%). Еще 42,8% респондентов назвали главным источником информации о потенциальном трудоустройстве друзей и знакомых. На личный опыт указало 40,7% горожан, почти столько же предпочтений респондентов получили социальные сети. Меньше всего используют граждане как источник информации региональные и федеральные СМИ (34,8% и 33,9% соответственно), а также слухи, которые заняли последнюю позицию с 33,7%.

Таким образом, Интернет и личные коммуникации являются основным источником помощи человеку, в случае если он оказался в ситуации поиска работы.

2.4 Обращались ли Вы за последние полгода в Центр занятости населения?



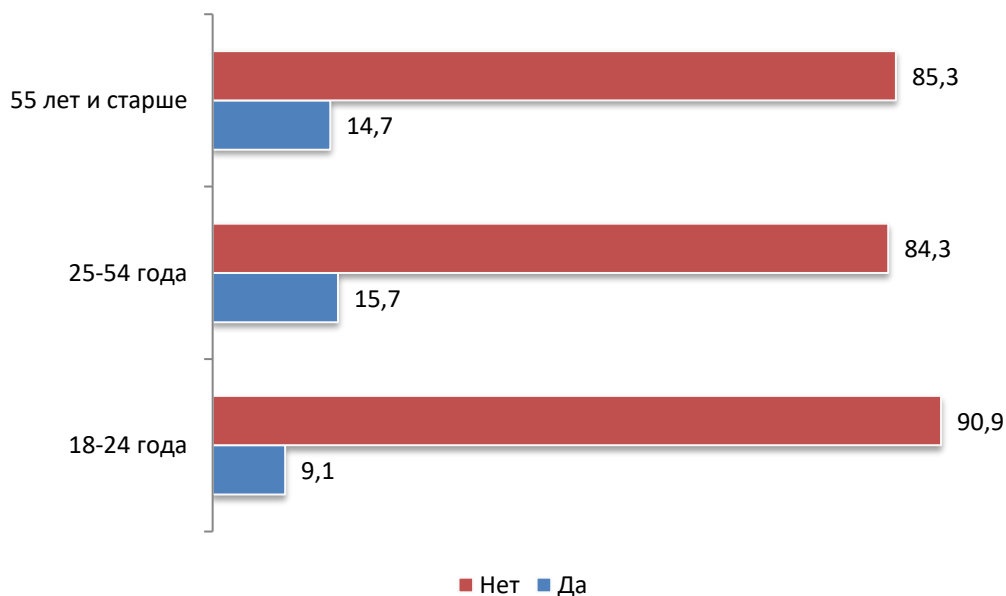
Низкая популярность центров занятости подтверждается и при ответе на прямой вопрос о его посещении за последние полгода, причем количество горожан, которые туда обращались, снизилось с 2016 года. Если в 2016 году 23,6% горожан имели опыт обращения туда, а 76,4% - нет, то по результатам

исследования 2018 года только 14,7% участников опроса обращались в Центры занятости за последний год.

Рассмотрим ответы на данный вопрос более подробно.

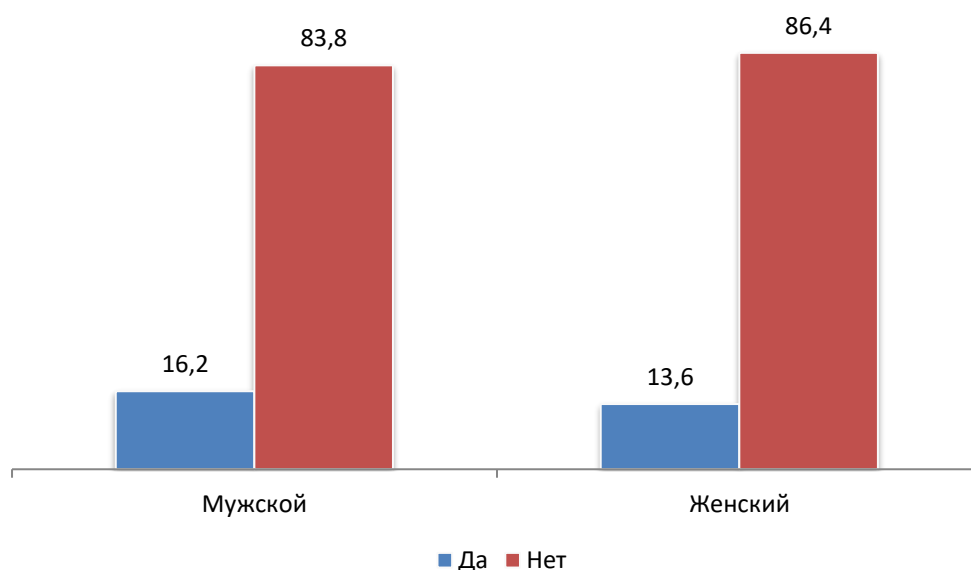
Чаще других в центры занятости обращались граждане, занятые на домашнем хозяйстве – 16,6%. Среди наемных работников, нанятых по устной договоренности, таких 15,4%. Чувствуя свою незащищенность в рамках неформальных отношений с работодателем, такие респонденты пытаются найти запасной вариант или легализоваться.

2.4.1 Обращались ли Вы за последние полгода в Центр занятости населения? Распределение по возрастным группам.



При этом чаще в центры занятости обращаются пожилые граждане (14,7%) и граждане среднего возраста (15,7%). Меньше всего этот ресурс помощи в трудоустройстве интересует молодых граждан в возрасте от 18 до 24 лет – только 9,1% таких респондентов обращались в Центры занятости за последние полгода.

2.4.2 Обращались ли Вы за последние полгода в Центр занятости населения? Распределение по гендерному признаку.



При этом распределение ответов на данный вопрос в зависимости от пола респондента не выявило какой-либо закономерности - ситуация практически идентичная у мужчин и женщин.

Далее респонденты оценили степень своей удовлетворенности посещением центра занятости. Распределение ответов получилось довольно симметричное в отношении всех вариантов ответов. Так, 40,8% горожан в той или иной степени удовлетворены своим опытом обращения в Центр занятости. Доля тех, кто имеет обратную точку зрения, несколько превышает положительные оценки и составила 43,5% горожан. Значительная часть горожан не смогли определиться с ответом на данный вопрос (15,7%).

2.5 Центр занятости для Вас это...

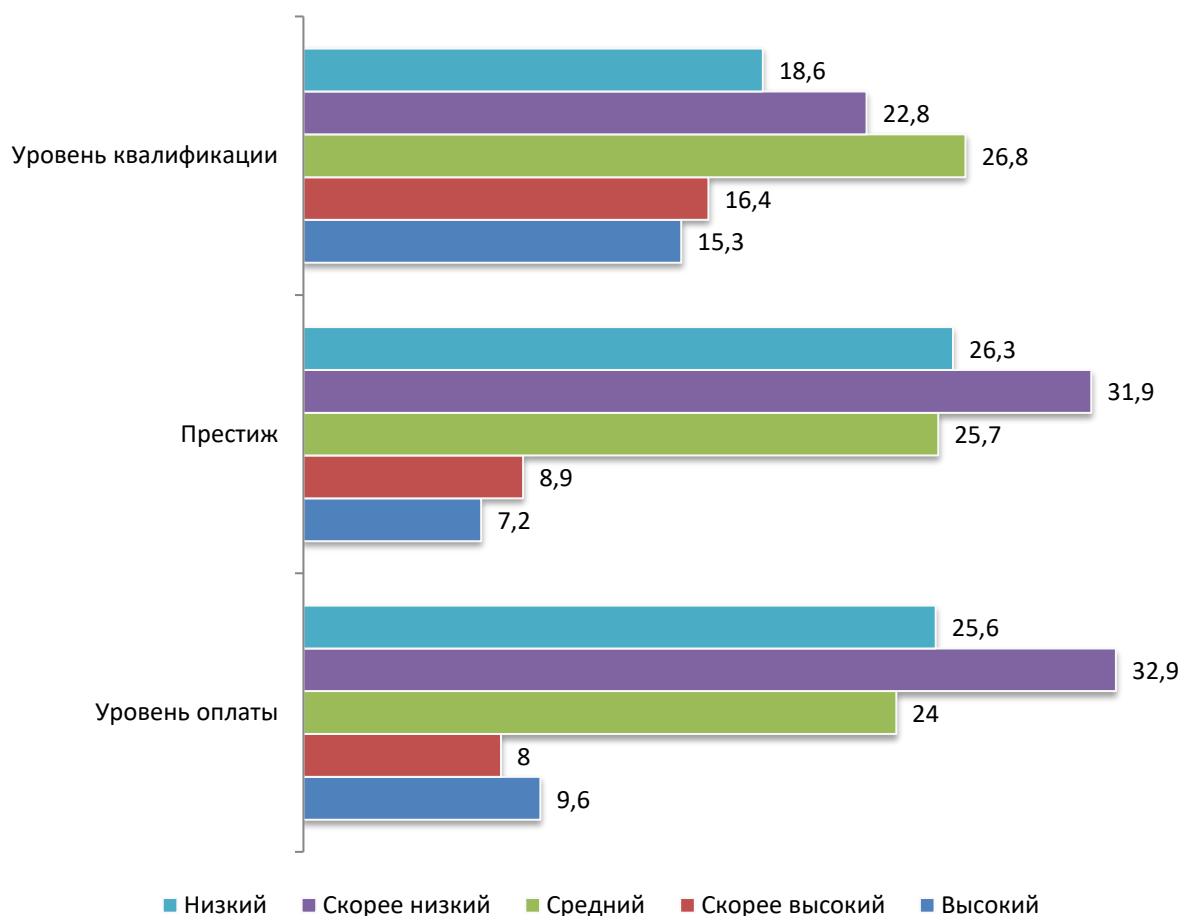


Для большинства граждан Центр занятости это то место, которое дает шанс найти новую работу – 46,9% горожан согласны с этим утверждением, однако, как стало ясно ранее, это, скорее, теория, чем практика.

Еще 44,9% респондентов сказали о том, что это то место, где можно получить новую специальность во время вынужденной безработицы. 43% горожан указали на то, что центры занятости — это место, где можно получить материальную помощь.

Для 37% горожан Центр занятости представляется бесполезным бюрократическим институтом.

2.6 Как Вы думаете, какую работу обычно предлагают в Центре занятости?



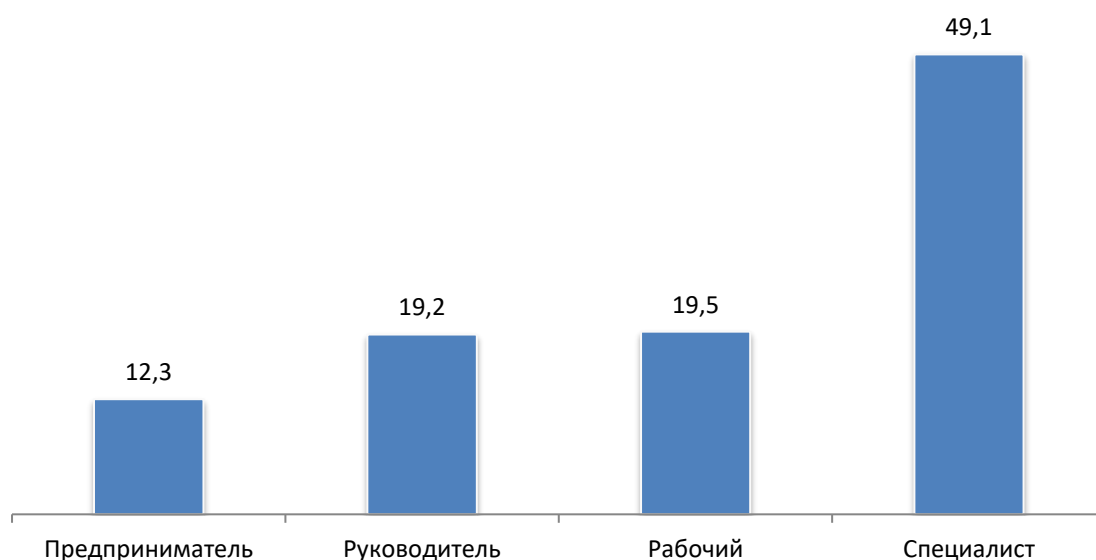
Что касается той работы, которую предлагают в Центрах занятости, то горожане невысоко оценивают ее по представленным в опросе параметрам.

Так, в отношении требуемого уровня квалификации 41,4% горожан в той или иной степени посчитали ее низкой. Чуть более четверти респондентов указали на то, что требуемый уровень квалификации является средним. Только 31,7% горожан сказали о том, что в Центре занятости могут предложить работу, требующую высокой квалификации.

Еще более низкую оценку получила возможность найти престижную работу в Центре занятости. 58,2% горожан считают, что престиж предложенной работы будет низким или скорее низким. 25,7% считают, что престижность будет средней. Только 16,1% респондентов в совокупности считают, что такая работа будет в той или иной степени престижной.

Схожие ожидания у респондентов и от уровня оплаты предлагаемой в Центрах занятости работы. 58,5% горожан полагают, что зарплата будет низкой или скорее низкой. Почти четверть респондентов (24%) ответили, что у них средние ожидания от вероятной заработной платы. Доля тех горожан, которые считают, что предлагаемая работа будет иметь высокую или скорее высокую оплату, составляет только 17,6%.

2.7 При поиске или перемене места работы в какой должности (в каком качестве) Вы хотели бы работать?

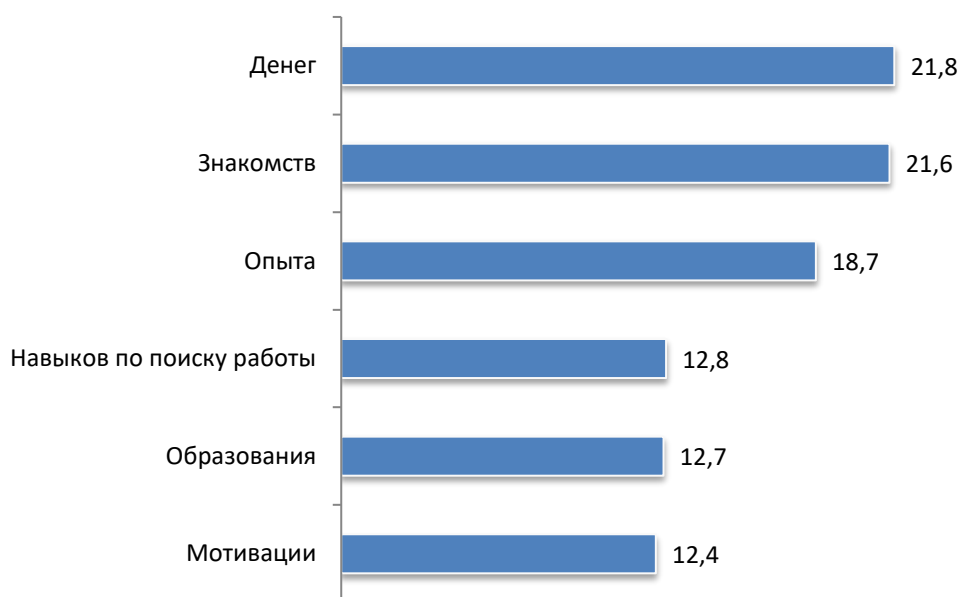


Что касается желаемой должности, то большинство горожан не видят себя в руководителях, – только 19,2% заявили о желании занимать руководящую должность. Почти половина респондентов (49,1%) желает быть специалистами в какой-либо организации. Еще 19,5% горожан готовы стать простыми рабочими. Только 12,3% респондентов заявили о том, что они хотели бы стать предпринимателями.

Чего же не хватает москвичам для того, чтобы добиться занятости в желаемой сфере на желаемой должности? 21,8% заявили, что для этого им не хватает денег, что является косвенным намеком на коррупционную

составляющую при приеме на работу. Знакомств не хватает 21,6% горожан. На свои личные качества указывает заметно меньшее количество респондентов. Так, про то, что им не хватает опыта, сказали 18,7% респондентов, а образования – 12,7%. 12,4% честно заявили, что у них не хватает мотивации. Таким образом, москвичи, как правило, не склонны искать причины своих неудач в самих себе.

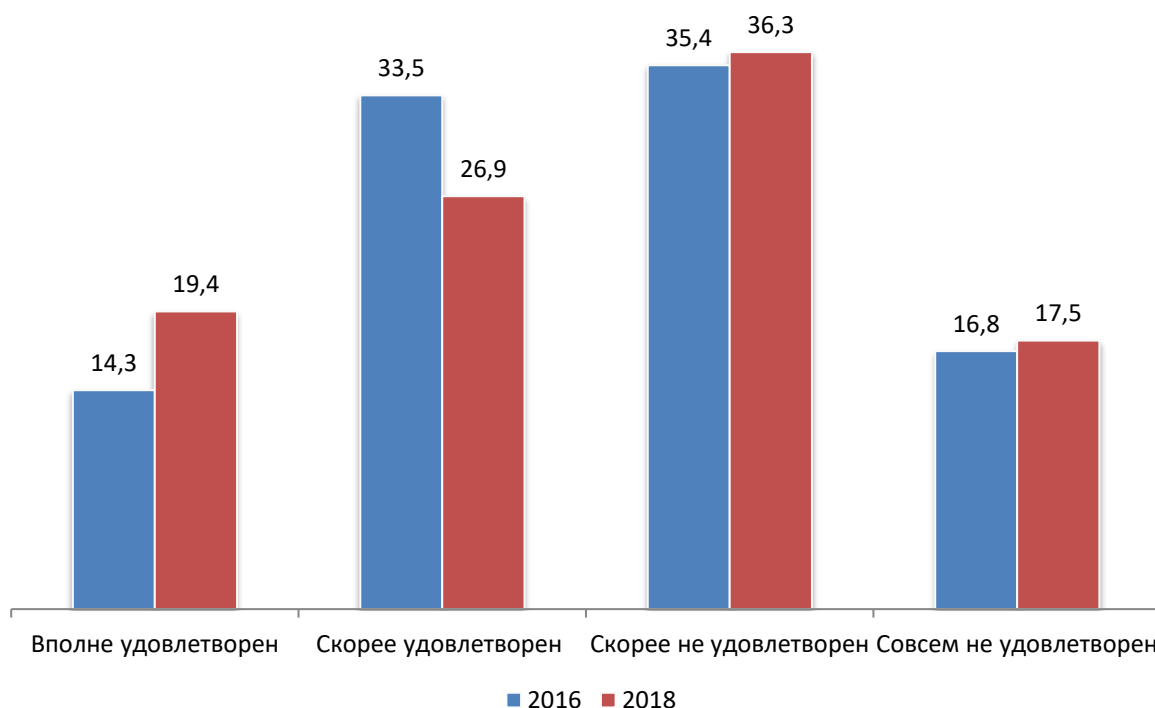
2.8 Каких условий Вам не хватает для занятости в желаемой сфере



Раздел 3. Мнение москвичей об обеспечении охраны труда и благоприятных условий для рабочего процесса

В анкете был предложен ряд критериев, по которым работающие респонденты должны были оценить условия труда. Конечно, одним из главных критериев, по которым люди оценивают привлекательность того или иного рабочего места является заработная плата.

3.1 Насколько Вы удовлетворены уровнем зарплаты на Вашей нынешней работе?

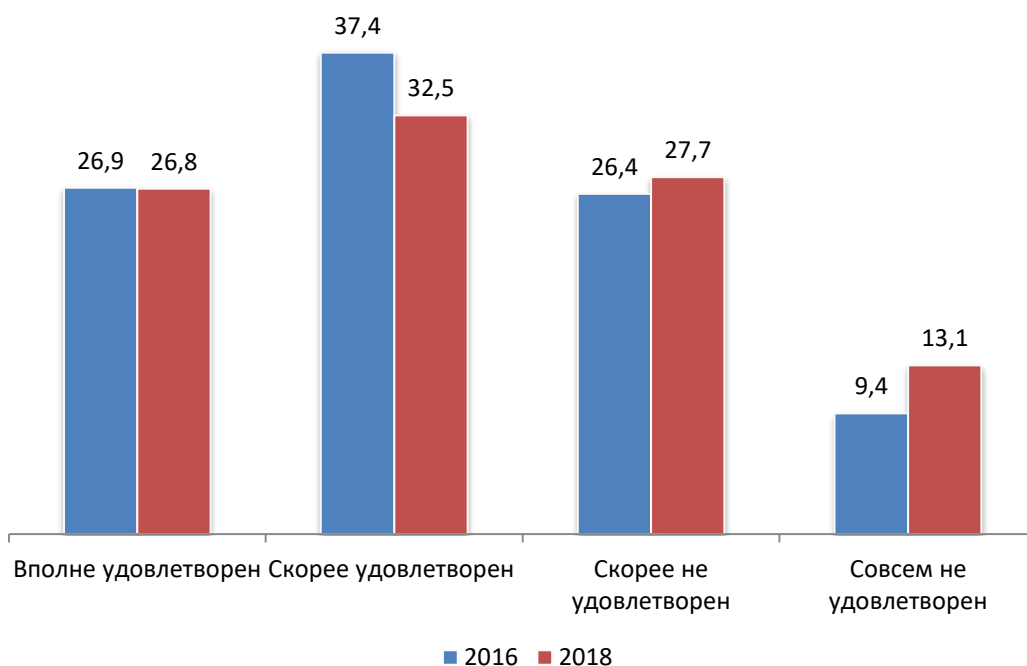


Доля горожан, которые в той или иной степени не удовлетворены уровнем своей заработной платы, немногим выше количества довольных этим обстоятельством горожан. Так, отчасти не удовлетворяет зарплата 36,3% респондентов, причем этот показатель практически не изменился с 2016 года, когда составил 35,4%. Отчасти довольны получаемым уровнем дохода 26,9% горожан (в 2016 году – 26,9%). Совсем не удовлетворены -

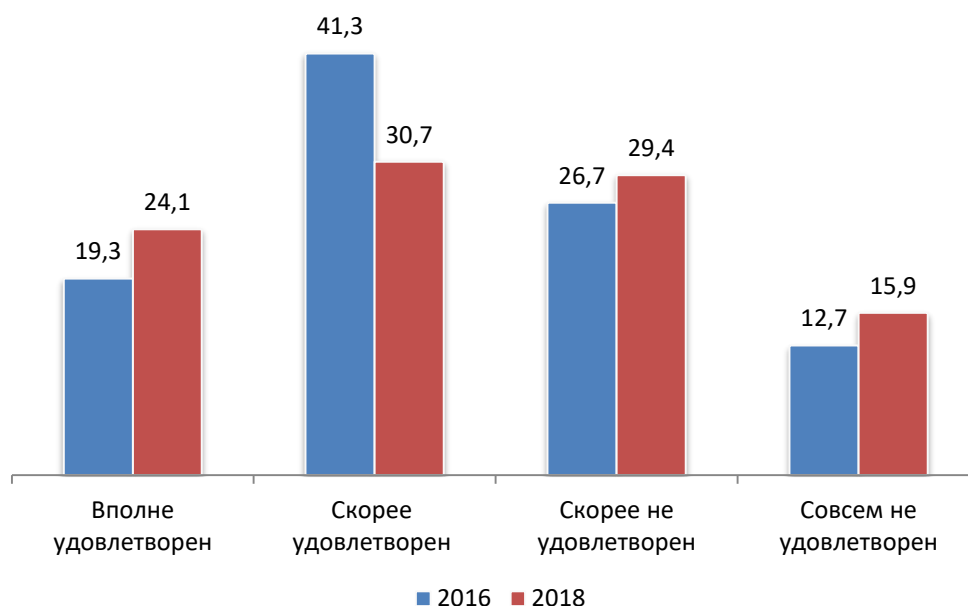
17,5% (в 2016 – 16,8%). Количество полностью удовлетворенных несколько выросло: с 14,3% до 19,4%.

Что касается такого критерия оценки жизни в рабочем коллективе, как взаимоотношения между его членами, то большинство респондентов ими удовлетворены в той или иной степени. При этом по сравнению с предыдущим исследованием уровень удовлетворенности изменился не значительно. Так, полностью довольны взаимоотношениями на работе 26,8% респондентов, в то время как в 2016 году этот показатель составил 26,9%. Однако доля тех, кто доволен отчасти, немногим снизилась – с 37,4% до 32,5%. Чуть более четверти респондентов частично не удовлетворены (27,7%), а 13,1% заявили, что им тяжело находиться в своем рабочем коллективе. В предыдущем исследовании эти показатели составили соответственно 26,4 и 9,4%. Таким образом, у большинства респондентов присутствует относительно комфортная рабочая атмосфера.

3.2 Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в рабочем коллективе?



3.3 Насколько Вы удовлетворены организацией рабочего процесса?

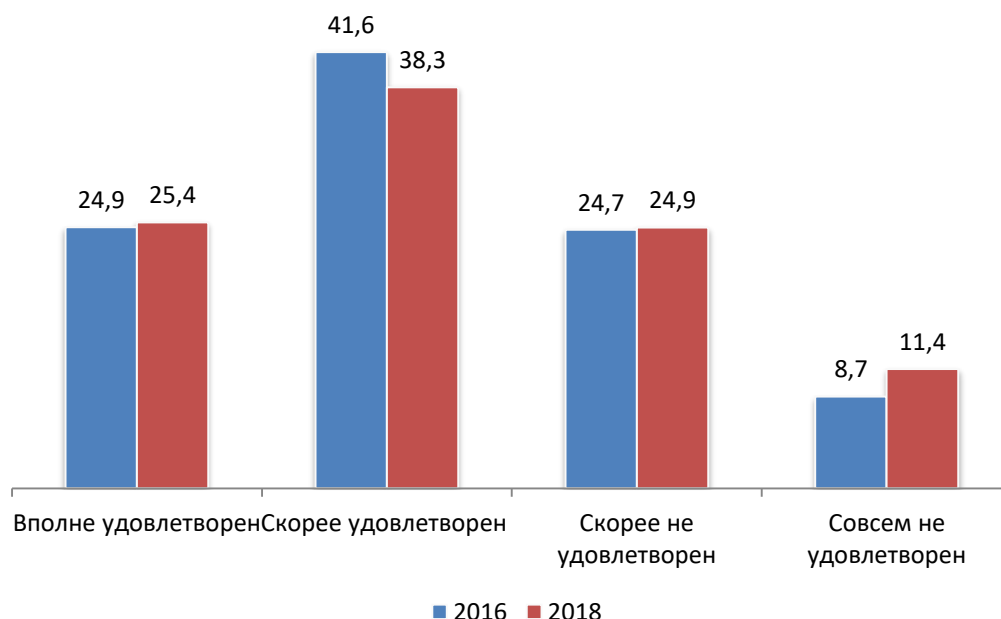


Организация рабочего процесса получила более равномерно распределенные оценки. Ровно половина горожан в той или иной степени удовлетворена данным обстоятельством (в 2016 году таких было 60,6% респондентов). Однако 29,4% респондентов отчасти не удовлетворены (26,7% в 2016), а еще 15,9% полностью не удовлетворены тем, как организован рабочий процесс по месту их работы (12,7% в предыдущем опросе).

Еще большее удовлетворение респонденты испытывают от организации рабочего пространства. 63,7% респондентов в совокупности положительно оценивают организацию рабочего пространства (66,5% в исследовании 2016 года). Практически не изменилось и количество тех граждан, которые говорят о том, что их в некоторой степени не устраивает работа в данном направлении – 24,9% (в 2016 году – 24,7%).

11,4% категорично заявляют, что рабочее пространство на месте их трудоустройства организовано плохо. В 2016 году доля таких граждан составила 8,7%.

3.4 Насколько Вы удовлетворены организацией рабочего пространства?



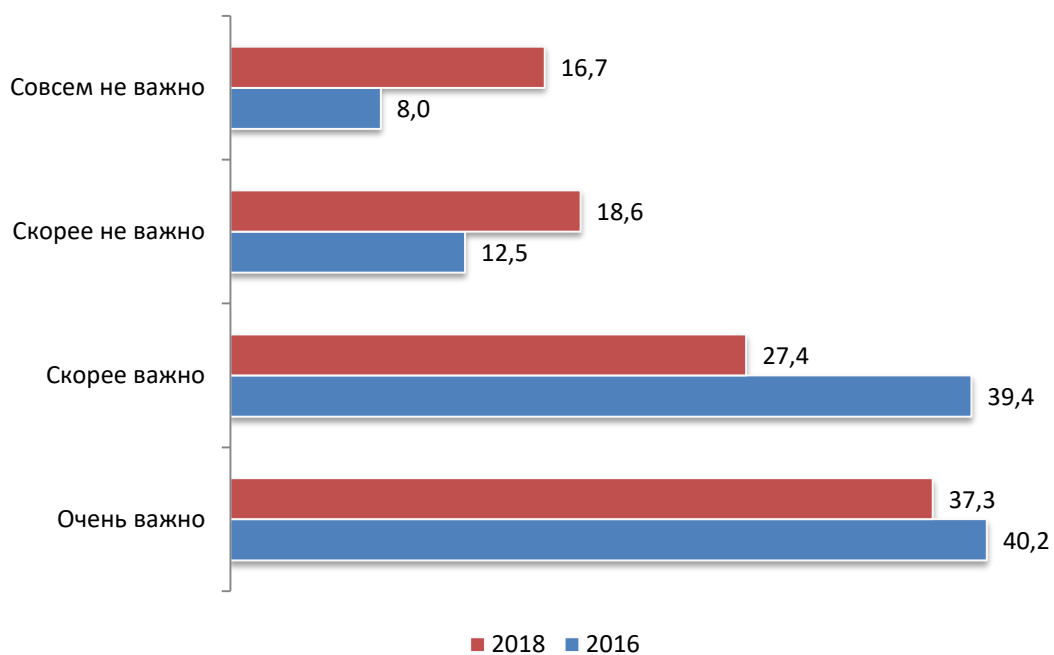
Мы видим, что за два года отношение горожан к своей работе практически не изменилось. Учитывая высокую долю позитивных ответов, можно говорить о том, что в данном отношении сфера трудоустройства стабильно-позитивная.

Однако важна не только оценка москвичами основных параметров рабочего места, но и то, как горожане воспринимают проблематику охраны труда.

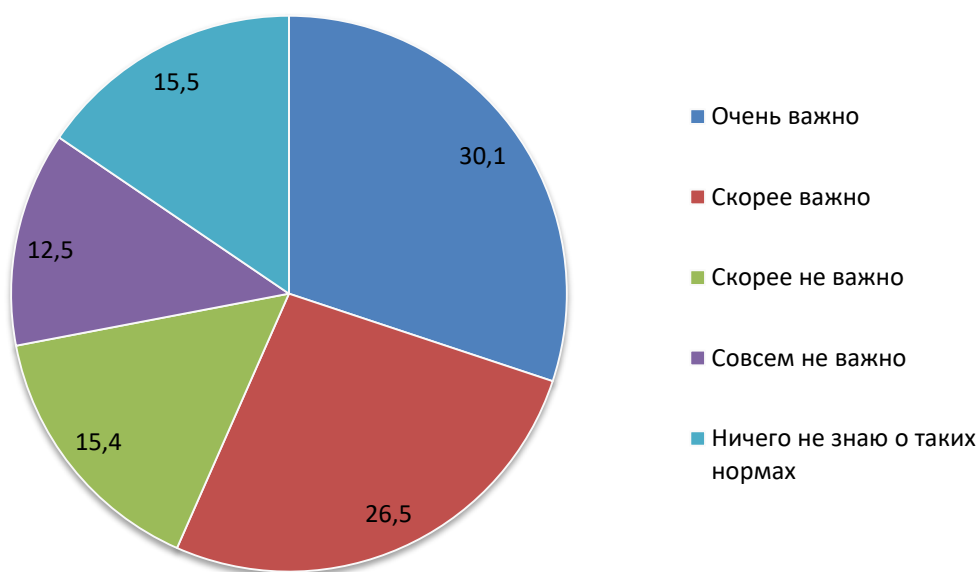
Подавляющее большинство респондентов утверждает, что соблюдение норм охраны труда для них важно в той или иной степени. Однако доля таких горожан заметно снизилась по сравнению с 2016 годом. В совокупности 64,7% респондентов ответили, что соблюдение требованиям охраны труда на рабочем месте для них важна или скорее важна.

Доля тех, что имеют обратную точку зрения, составила 35,3% респондентов.

3.5 Насколько для Вас важно соблюдение требований охраны труда на вашем рабочем месте?



3.6 Важно ли для Вас соблюдение норм необходимого пространства на одного работающего?

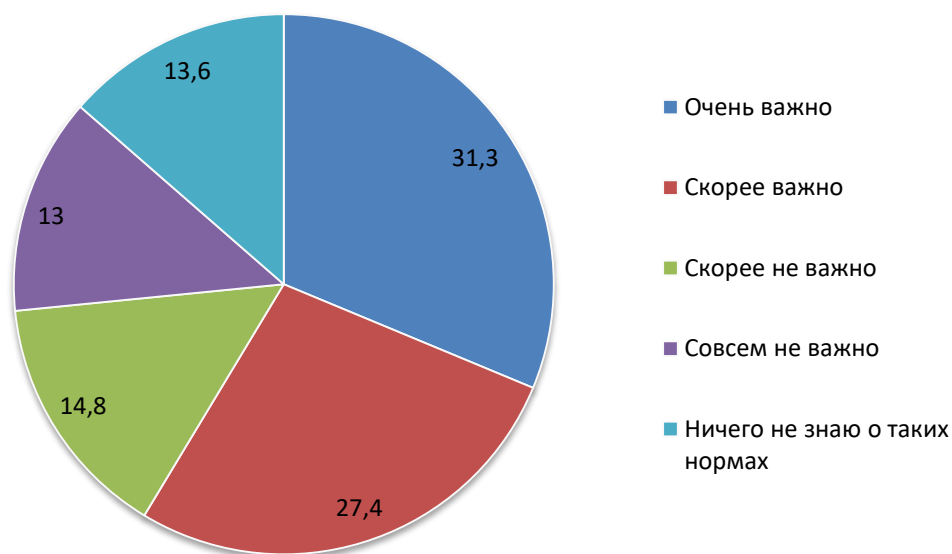


Для москвичей важно соблюдение норм пространства на одного работающего. 56,6% респондентов отметили, что наличие свободного пространства для них важно или очень важно. 27,9% ответили, что пространство не является для них важным условием, и они готовы им поступиться. Действительно, положение, когда сотрудникам офиса приходится сидеть в стесненных условиях, в основном остались в прошлом. В настоящее время даже бюджетные учреждения пытаются организовать для своих сотрудников необходимое личное пространство как одно из условий нормальной организации рабочего процесса. При этом следует отметить, что в опросе присутствует значительная группа респондентов, которые вообще ничего не знают о таких нормах – 15,5%.

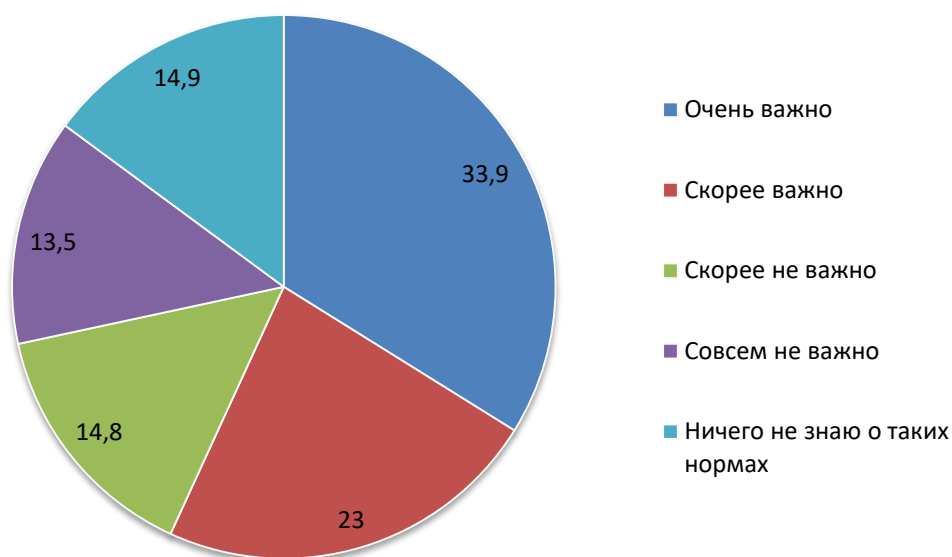
Москвичи обращают внимание на температуру в рабочем помещении. 58,7% респондентов указали на то, что поддержание требуемой температуры является важным или скорее важным. Климатические условия, в которых находится столица, создают определенные трудности в функционировании производственных помещений или офисных зданий. Лето в городе часто бывает жаркое и душное, и без системы вентиляции и кондиционирования воздуха сотрудникам здания может быть тяжело. С другой стороны, зимой во время отрицательных температур даже при включенном отоплении во многих организациях возникают проблемы с обогревом помещений. При этом 27,8% респондентов готовы смириться со сложностями в этом плане.

По этому пункту также присутствует значительная доля респондентов, которые не имеют представления о нормах поддержания температуры воздуха на рабочем месте, – 13,6%.

3.7. Важно ли для Вас соблюдение норм поддержания требуемой температуры в рабочем помещении?



3.8 Важно ли для Вас соблюдение временного режима труда?



Распространенной практикой среди организаций-работодателей является несоблюдение рабочего режима. Причем это касается как бюджетных, так и частных учреждений. Однако большая часть респондентов выступает против

таких нарушений - 56,9%. В то же время 28,3% согласны работать в таком режиме и дальше, главное, чтобы эта работа у них была. Еще 14,9% не имеют представления о нормах продолжительности трудового дня.

Таким образом, в основном горожане выступают за соблюдение всех норм организации рабочего процесса. Однако присутствует устойчивая группа москвичей, готовых на ухудшение тех или иных условий труда вследствие опасений потерять работу. Для них риск остаться безработным стоит выше, чем комфорт организации рабочего процесса. Можно предположить, что к данной части респондентов принадлежат и трудовые мигранты, как внутренние, так и внешние. Более того, есть устойчивая группа москвичей, которые, судя по всему, вообще не придает какого-либо значения трудовому законодательству, в первую очередь, вследствие некомпетентности в этом вопросе.

3.9 Проходили ли Вы обучение или инструктаж по правилам безопасности труда на предприятии (в учреждении, организации)?

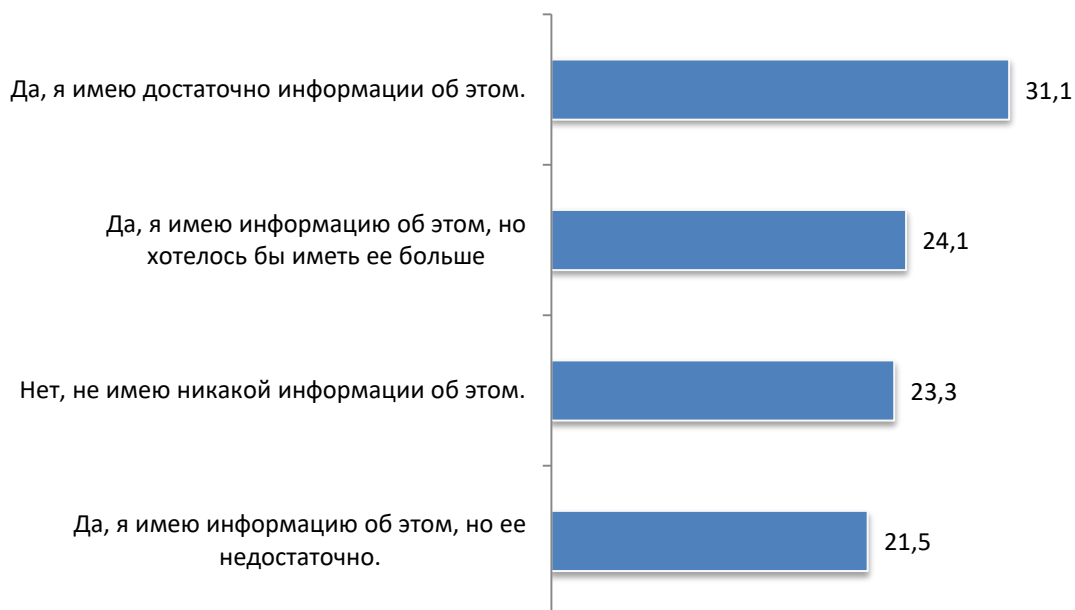


При приеме на работу с новым сотрудником должны быть проведены соответствующие инструктажи о соблюдении техники безопасности, особенно это касается производственных предприятий и организаций.

Как мы видим из ответов на соответствующий вопрос, большинство респондентов прошли через эту процедуру: 36% горожан проходили вводный инструктаж по охране труда; 22,3% проходят его периодически – раз в полгода, а 17,5% респондентов ежегодно проходят обучение по охране труда или оказанию первой медицинской помощи. Однако есть часть москвичей, которые ни обучение, ни инструктаж не проходили – 24,2%.

По итогам респондентам предложили оценить свои знания о своих правах в сфере безопасности условий труда.

3.10 Достаточно ли у Вас информации о Ваших правах на безопасные условия труда?

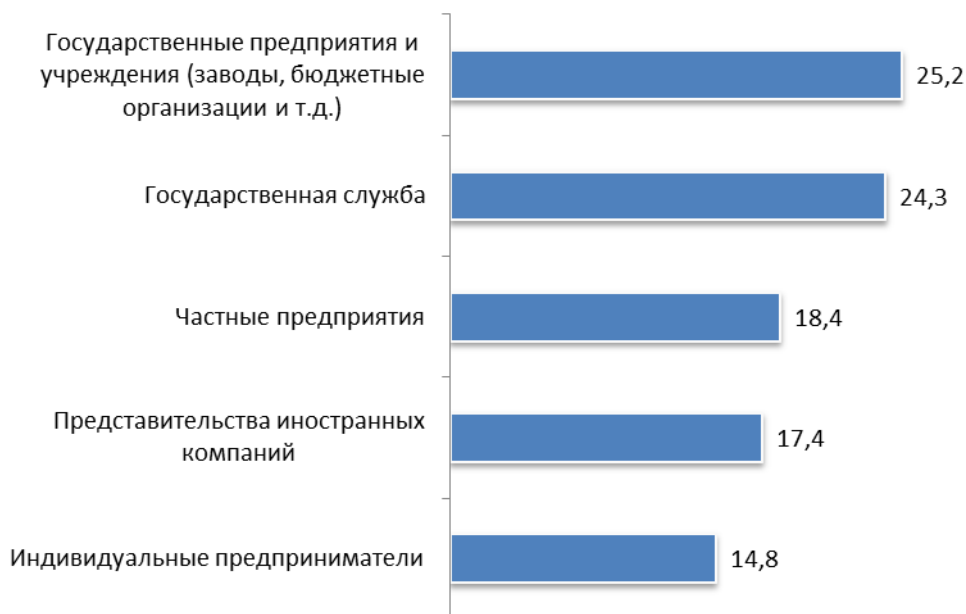


31,1% респондентов уверяют, что обладают достаточной информацией по данной теме. Еще почти четверть граждан (24,1%) говорят о том, что некоторыми знаниями они обладают, но их недостаточно и они хотели бы получить новые. 21,5% респондентов заявили, что они кое-что знают в сфере

своих прав, но этого явно недостаточно. Только 23,3% респондентов отметили недостаточность своей осведомленности в сфере прав на безопасные условия труда.

Предпочтения москвичей по потенциальному месту работы распределились следующим образом. На государственную службу хотели бы поступить 24,3% респондентов. Также в бюджетный сектор, на государственные предприятия хотели бы трудоустроиться 25,2% опрошенных. Это два наиболее популярных ответа. Только 18,4% респондентов видят себя в будущем сотрудниками частных предприятий. 17,4% обратили внимание на иностранные предприятия, а 14,8% указали на индивидуальных предпринимателей.

3.11. Какие работодатели наиболее предпочтительны для Вас?



Основные выводы и рекомендации

1. В выборке исследования представлено 43,6% наемных работников, имеющих постоянную работу. Число тех граждан, которые являются наемными работниками по устной договоренности, составило 13,8%. Почти столько же участников исследования являются работниками, нанятыми по трудовому контракту (договору) – 13,3%. Доля тех, кто занят в домашнем хозяйстве – 11,1%, а тех, кто говорит о том, что они безработные, но желают трудоустроиться, – 12,4%. Безработных, которые не желают изменить свой статус, насчитывается 5,8%.
2. Среди тех респондентов, которые являются безработными, 22% заявили, что не собираются оставаться таковыми более месяца. Еще 55,6% таких респондентов сказали о том, что в статусе безработных они будут находиться не больше трех месяцев.
3. 8,9% трудоустроенных горожан заявили, что у них не возникает опасений потерять работу. Еще 9,5% сказали, что эта проблема не очень их беспокоит. О своей неоднозначной позиции заявило 11,3% респондентов. Однако тех, кого такая перспектива волнует, оказалось несколько больше: 12,5% респондентов говорят, что их отчасти беспокоит, а четверть, что определенно беспокоит перспектива потерять работу. По сравнению с 2016 годом резко возросло количество тех респондентов, которые затруднились дать ответ на данный вопрос – в 2016 году их было только 5,1%.
4. 39,5% респондентов считает, что пособия по безработице должно хватать на еду, но оно не должно позволять человеку полностью обустроить свою жизнь. Однако иждивенческие настроения в обществе довольно сильны – 19,2% горожан выступают за то, чтобы на пособие по безработице можно было «ни в чем себе не отказывать». Еще 16,1% говорит о том, что денег должно хватать на еду и одежду, но не на все товары, которые необходимы для комфортного существования. В

выборке присутствует и более радикально настроенная группа граждан, которая считает, что денег не должно хватать даже на еду – 12,8%.

5. Традиционно при поиске работы горожане ищут помощи среди друзей и знакомых. К ним в первую очередь обратятся 37,7% горожан. На специализированные сайты в первую очередь обратятся 42,9% респондентов – это самый популярный метод поиска работы, выявленный в данном опросе.
6. Среди тех источников, которым доверяют респонденты при поиске работы, лидируют Интернет-ресурсы (44%). Еще 42,8% респондентов назвали главным источником информации о потенциальном трудоустройстве друзей и знакомых. На личный опыт указало 40,7% горожан, почти столько же предпочтений респондентов получили социальные сети. Меньше всего используют граждане как источник информации о трудоустройстве региональные и федеральные СМИ (34,8% и 33,9% соответственно), а также слухи, которые заняли последнюю позицию с 33,7%.
7. Если в 2016 году 23,6% горожан имели опыт обращения в Центры занятости, а 76,4% - нет, то по результатам исследования 2018 года только 14,7% горожан обращались в Центры занятости за последние полгода. Чаще других в центры занятости обращались граждане, занятые в домашнем хозяйстве (16,6%) и наемные работники, работающие по устной договоренности (15,4%).
8. Чаще в центры занятости обращаются пожилые граждане (14,7%) и граждане среднего возраста (15,7%). Реже всего туда приходят молодые люди в возрасте от 18 до 24 лет: только 9,1% таких респондентов делали это за последние полгода.
9. 40,8% обратившихся в Центр занятости в той или иной степени удовлетворены своим опытом. Доля тех, кто имеет обратную точку зрения, несколько превышает количество положительных оценок и

составила 43,5%. Значительная часть респондентов не смогли определиться с ответом на данный вопрос (15,7%).

10. Для большинства граждан Центр занятости это то место, которое дает шанс найти новую работу – 46,9% согласны с этим утверждением. Еще 44,9% респондентов сказали о том, что это то место, где можно получить новую специальность во время вынужденной безработицы. 43% горожан указали на то, что центры занятости — это место, где можно получить новую специальность во время вынужденного безделья.

11. Горожане невысоко оценивают работу, предлагаемую в центрах занятости по представленным в опросе параметрам. Так, в отношении требуемого уровня квалификации 41,4% опрошенных в той или иной степени посчитали ее низкой. Чуть более четверти респондентов указали на то, что требуемый уровень квалификации является средним. Только 31,7% участников опроса сказали о том, что в Центре занятости могут предложить работу, требующую более высокой квалификации. Еще более низкие оценки получила возможность получить престижную работу в Центре занятости. 58,2% респондентов считают, что престиж предложенной работы будет низким или скорее низким. 25,7% полагают, что престижность будет средней. Только 16,1% ответили, что такая работа будет скорее или точно престижной. Схожие ожидания у респондентов и от уровня оплаты предлагаемой в Центрах занятости работы. 58,5% горожан считают, что зарплата будет низкой или скорее низкой. Почти четверть респондентов (24%) ответили, что у них средние ожидания от оплаты труда. Доля тех, кто считает, что предлагаемая работа будет иметь высокую или скорее высокую оплату составляет только 17,6%.

12. Лишь 19,2% участников опроса заявили о своем желании занимать руководящую должность. Почти половина респондентов (49,1%) желает стать специалистами в какой-либо организации. Еще 19,5%

готовы стать простыми рабочими на новом месте работы. Только 12,3% респондентов заявили о том, что рассматривают возможность стать предпринимателями.

13. 21,8% москвичей заявили, что для трудоустройства в желаемой сфере им не хватает денег, что является косвенным намеком на коррупционную составляющую при приеме на работу. Знакомств не хватает 21,6% горожан. На личные качества указывает меньшее количество респондентов. Так, про то, что им не хватает опыта, сказали 18,7% респондентов, а образования – 12,7%. 12,4% честно заявили, что у них не хватает необходимой мотивации. Таким образом, москвичи, как правило, не склонны искать причины своих неудач в самих себе.

14. Доля респондентов, которые в той или иной степени не удовлетворены уровнем своей заработной платы, немногим выше количества тех, кто доволен этим обстоятельством. Так, отчасти не удовлетворяет зарплата 36,3% опрошенных. Отчасти довольны получаемым доходом 26,9%. Совсем не удовлетворены - 17,5%.

15. Полностью довольны взаимоотношениями на работе 26,8% респондентов. Доля тех, кто доволен отчасти, составила 32,5%. Чуть более четверти респондентов отчасти не удовлетворены этим параметром (27,7%), а 13,1% заявили, что им тяжело находиться в своем рабочем коллективе. Таким образом, у большинства респондентов наблюдается вполне комфортная рабочая атмосфера.

16. Ровно половина респондентов в той или иной степени удовлетворена организацией рабочего процесса. Однако 29,4% респондентов отчасти не удовлетворены этим, а еще 15,9% полностью не удовлетворены.

17. Заметное удовлетворение респонденты испытывают от организации рабочего пространства. 63,7% респондентов в совокупности положительно оценивают свое место работы по данному параметру. Количество тех граждан, которые говорят о том, что их в некоторой

степени не устраивает данное обстоятельство, как и в 2016 году, составляет 24,9%. 11,4% респондентов категорично заявляют, что рабочее пространство на месте их трудоустройства организовано плохо.

18. В совокупности 64,7% участников опроса ответили, что соблюдение требований охраны труда на рабочем месте им важно или скорее важно. Доля тех, кто имеет обратную точку зрения, составила 35,3% респондентов: такое количество граждан готово поступиться требованиями безопасности ради определенных условий работы.
19. Для москвичей важно соблюдение норм пространства на одного работающего. 56,6% респондентов отметили, что наличие свободного пространства для них важно или очень важно. 27,9% ответили, что это не является для них важным условием, и они готовы им поступиться. Одновременно присутствует значительная часть респондентов, которые вообще ничего не знают о таких нормах – 15,5%.
20. 58,7% респондентов указали на то, что поддержание требуемой температуры в рабочем помещении является важным или скорее важным критерием. При этом 27,8% респондентов готовы смириться с определенными неудобствами в этом плане. Также присутствует значительная доля респондентов, которые не имеют представления о нормах поддержания температуры воздуха на рабочем месте – 13,6%.
21. Большая часть горожан выступают против нарушения рабочего режима – 56,9%. В то же время 28,3% согласны работать дольше, чем положено, чтобы не потерять работу. Еще 14,9% не имеют представления о нормах продолжительности трудового дня.
22. 36% горожан проходили вводный инструктаж по охране труда. 22,3% проходят его периодически – раз в полгода, а 17,5% респондентов ежегодно проходят обучение по охране труда или оказанию первой медицинской помощи. Однако есть часть москвичей, которые ни обучение, ни инструктаж не проходили – 24,2%.

23. Более трети (31,1%) респондентов уверяют, что обладают достаточной информацией о своих правах в сфере трудового законодательства. Еще почти четверть граждан (24,1%) говорит о том, что некоторыми знаниями они обладают, но их недостаточно и они хотели бы получить новые. 21,5% респондентов заявили, что они кое-что знают о своих трудовых правах, но этого явно недостаточно. Только 23,3% респондентов отметили недостаточность своей осведомленности в сфере прав на безопасные условия труда.
24. Относительно выбора предпочтительного работодателя сложился следующий расклад мнений: на государственную службу хотело бы поступить 24,3% респондентов; на государственные предприятия - 25,2% горожан. Вероятно, такая работа представляется людям наиболее стабильной. Это два наиболее популярных ответа. Только 18,4% горожан видят себя в будущем сотрудниками частных предприятий, 17,4% думают об иностранном работодателе, а 14,8% указали индивидуальных предпринимателей.

Результаты экспертных слушаний

24 октября 2018 года по адресу: г. Москва, Новый Арбат, д. 36, состоялись экспертные слушания, посвященные подведению итогов мониторинга общественного мнения.

Специалисты высказали следующие мнения по теме исследования:

1. Было предложено в следующем году в аналогичном исследовании задать вопрос о том, работает ли респондент по специальности, по которой проходил обучение в вузе или техникуме. Также следует спросить, по какой причине человек не работает по специальности, связано ли это с его собственным желанием или невозможностью трудоустроиться по данному направлению.
2. Одной из причин, по которой люди не хотят работать на промышленных предприятиях, по мнению одного из экспертов, является низкий престиж данного направления трудоустройства, а уровень оплаты труда, который не позволяет снимать квартиру или платить взносы по ипотеке.
3. Для стимулирования людей к обучению и трудоустройству по рабочим специальностям было предложено ввести льготную кредитную ставку для этой категории населения, например, по ипотечным программам.
4. Определенный рост страха участников опроса перед потерей работы часть экспертов также объясняет большой закредитованностью населения, вследствие которой возникает потребность даже в минимальном регулярном доходе.
5. Экспертами была поставлена проблема трудоустройства выпускников вузов без опыта работы, которым требуется особое внимание. Несмотря на существующие квоты по трудоустройству молодежи, в реальности этот механизм работает не очень эффективно, потому что такие вакансии, как правило, заполняются

«по знакомству». Было предложено проводить открытые конкурсы на замещение вакантных должностей, чтобы наиболее мотивированные выпускники вузов могли трудоустроиться.

6. Экспертами было отмечено, что многие меры централизованного регулирования рынка труда, которые кажутся на первый взгляд простыми и эффективными, мало применимы в условиях рыночной экономики, хотя это не означает, что нужно отказаться от любого государственного участия в этой сфере.
7. Было предложено в будущем добавить в анкету раздел, посвященный положению беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до 3-х лет в контексте проблемы трудоустройства. Известно, что работодатель неохотно принимает на работу молодых матерей, статус беременных сотрудниц также по факту является очень уязвимым.

Анкета мониторинга общественного мнения о мерах по обеспечению охраны труда и функционирования системы трудоустройства в столице

1. Ваш характер занятости:

1. Безработный, хочу найти работу
2. Безработный, не ищу работу
3. Занят в домашнем хозяйстве
4. Наемный работник, имею постоянную работу
5. Наемный работник, нанятый по трудовому соглашению (контракту)
6. Наемный работник, нанятый по устной договорённости

2. Имеете ли Вы работу, дополнительную к основной?

1. Да
2. Нет

3. Если Вы безработный, как долго Вы предполагаете быть в статусе безработного?

1. Меньше 1 месяца
2. От 1 месяца до 3-х
3. Свыше 3-х месяцев

4. Если Вы работаете, насколько Вас беспокоит возможность потерять работу?

1. Очень беспокоит
2. Немного беспокоит
3. И да, и нет
4. Не очень беспокоит
5. Совсем не беспокоит
6. Затрудняюсь ответить

5. По Вашему мнению, пособие по безработице должно быть такого размера, чтобы:

1. Денег не хватало даже на еду
2. Денег хватало только на еду, но трудно купить одежду
3. Денег хватало на еду и одежду, но не было возможности купить все необходимые вещи
4. Можно было купить все необходимое, но покупка дорогих вещей вызывала бы затруднения
5. Можно было ни в чем себе не оказывать

При поиске работы к кому вы обратитесь...

6. К знакомым, друзьям

1. Обращусь в первую очередь
2. Обращусь наряду с другими путями поиска работы
3. Обращусь в крайнем случае

7. К родственникам, имеющим связи в сфере трудоустройства

1. Обращусь в первую очередь
2. Обращусь наряду с другими путями поиска работы
3. Обращусь в крайнем случае

8. В кадровые агентства

1. Обращусь в первую очередь
2. Обращусь наряду с другими путями поиска работы
3. Обращусь в крайнем случае

9. На специализированные сайты

1. Обращусь в первую очередь
2. Обращусь наряду с другими путями поиска работы
3. Обращусь в крайнем случае

10. В Центры занятости населения

1. Обращусь в первую очередь
2. Обращусь наряду с другими путями поиска работы
3. Обращусь в крайнем случае

11. Центр занятости для Вас это...

(можно выбрать до 3-х вариантов ответа)

1. Шанс найти новую работу в случае её потери
2. Место, где оказывают материальную помощь попавшим в беду
3. Бесплезный бюрократический институт
4. Место, где можно получить новую специальность во время вынужденного безделья
5. Шанс начать жизнь сначала

12. Как Вы думаете, какую работу обычно предлагают в Центре занятости?

Параметры	Оценки по параметрам				
	Высокий	Скорее высокий	Средний	Скорее низкий	Низкий
Уровень оплаты	1	2	3	4	5
Престиж	1	2	3	4	5
Уровень квалификации	1	2	3	4	5

13. Обращались ли Вы за последние полгода в Центр занятости населения?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы своим опытом обращения в Центр занятости?

Вопрос задается только респондентам, утвердительно ответившим на вопрос 13.

1. Да
2. Скорее, да
3. Скорее, нет
4. Нет
0. Затрудняюсь ответить

15. Назовите свои источники информации о возможностях потенциального трудоустройства, которым вы доверяете:

1. Рассказы друзей, знакомых
2. Слухи
3. Личный опыт
4. Региональные СМИ
5. Федеральные СМИ
6. Наружная реклама
7. Ресурсы сети Интернет (сайты)
8. Социальные сети

16. При поиске или перемене места работы в какой должности (в каком качестве) Вы хотели бы работать?

1. Рабочий
2. Специалист
3. Руководитель
4. Предприниматель

17. Каких условий Вам не хватает для занятости в желаемой сфере?

1. Денег (материальных ресурсов)
2. Знакомств в нужной сфере
3. Образования
4. Опыта
5. Мотивации
6. Навыков по поиску работы

18. Насколько вы удовлетворены уровнем зарплаты на Вашей нынешней работе?

1. Вполне удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совсем не удовлетворен

19. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в рабочем коллективе?

1. Вполне удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совсем не удовлетворен

20. Насколько Вы удовлетворены организацией рабочего процесса?

1. Вполне удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совсем не удовлетворен

21. Насколько Вы удовлетворены организацией рабочего пространства?

1. Вполне удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Совсем не удовлетворен

22. Насколько для Вас важно соблюдение требований охраны труда на вашем рабочем месте?

1. Очень важно
2. Скорее важно
3. Скорее не важно
4. Совсем не важно

23. Важно ли для Вас соблюдение норм необходимого пространства на одного работающего?

1. Очень важно
2. Скорее важно
3. Скорее не важно
4. Совсем не важно
5. Ничего не знаю о таких нормах

24. Важно ли для Вас соблюдение норм поддержания требуемой температуры в рабочем помещении?

1. Очень важно
2. Скорее важно
3. Скорее не важно
4. Совсем не важно
5. Ничего не знаю о таких нормах

25. Важно ли для Вас соблюдение временного режима труда?

1. Очень важно
2. Скорее важно
3. Скорее не важно
4. Совсем не важно
5. Ничего не знаю о таких нормах

26. Проходили ли Вы обучение или инструктаж по правилам безопасности труда на предприятии (в учреждении, организации)?

1. Да, проходил вводный инструктаж по охране труда при поступлении на работу
2. Да, периодически (один раз в полгода) прохожу инструктаж по охране труда
3. Да, ежегодно прохожу обучение по охране труда и оказанию первой медицинской помощи
4. Нет, обучение и инструктаж по данной теме не проходил.

27. Достаточно ли у Вас информации о Ваших правах на безопасные условия труда (например, о компенсациях за работу во вредных и опасных условиях труда и сверхурочную работу, о нормах режима труда и отдыха, об обеспечении средствами индивидуальной защиты и т.д.)

1. Да, я имею достаточно информации об этом.
2. Да, я имею информацию об этом, но хотелось бы иметь ее больше.
3. Да, я имею информацию об этом, но ее недостаточно.
4. Нет, не имею никакой информации об этом.

28. Какие работодатели наиболее предпочтительны для Вас?

1. Государственная служба
2. Государственные предприятия и учреждения (заводы, бюджетные организации и т.д.)
3. Частные предприятия
4. Представительства иностранных компаний
5. Индивидуальные предприниматели

Сведения о респонденте

29. Какое у вас образование?

1. Неполное среднее
2. Общее среднее
3. Среднее профессиональное
4. Высшее

30. Ваша основная сфера деятельности:

1. Учащийся
2. Работающий
3. Безработный
4. Пенсионер

31. Ваш пол:

1. мужской
2. женский

32. Сколько вам полных лет? _____

33. Как долго вы живете в Москве?

1. Родился в Москве
2. Живу в Москве более 10 лет
3. Живу в Москве менее 10 лет
4. Проживаю в Москве временно
5. Работаю в Москве, но живу за городом

34. В каком административном округе Вы живете? _____

35. В каком муниципальном районе Вы живете? _____