Годовой отчет по выполнению Государственной программы города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы за 2016 год

Плановый объем финансирования на реализацию мероприятий Государственной программы города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы (далее – Государственная программа) в 2016 году составил 73 112 137,6 тыс. руб., в том числе:

47 012 137,6 тыс. руб. – средства бюджета города Москвы;

26 100 000,0 тыс. руб. – средства внебюджетных источников, направленные на развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры города Москвы.

В ходе исполнения государственной программы в 2016 году в объем финансового обеспечения были внесены изменения, направленные на оплату обязательств 2015 года, реализацию пилотного проекта по информатизации образовательного процесса, обеспечение деятельности переданного в ведомственное подчинение Департамента информационных технологий города Москвы Государственного казенного учреждения города Москвы «Информационно-аналитический центр в сфере здравоохранения», обеспечение функционирования Центра автоматического мониторинга содержания объектов городского хозяйства, реорганизацию информационных систем Департамента городского имущества города Москвы, формирование в интернет-пространстве толерантного сознания, профилактику экстремизма в обществе и развитие межнационального общения и творчества народов Российской Федерации.

Также было осуществлено перераспределение ассигнований между некоторыми мероприятиями Государственной программы с целью оперативного управления финансовыми ресурсами и обеспечения развития ряда информационных систем, а также поставки средств вычислительной техники и программного обеспечения.

Освоение средств бюджета города Москвы составило 95,5% плановых назначений.

Отклонение от 100% освоения средств связано с оплатой фактически оказанных услуг (выполненных работ) и оформленных надлежащим образом отчетных документов, а также экономией средств, образовавшейся при проведении конкурентных процедур.

Отчет о достижении натуральных показателей Государственной программы по итогам 2016 года представлен в приложении 1.

Отчет о финансовом обеспечении Государственной программы за счет средств бюджета города Москвы за 2016 год, а также Отчет об объеме финансовых ресурсов Государственной программы представлены в приложениях 2 и 3.

В части подпрограммы **12.01.000.00.00. «Обеспечение предоставления государственных услуг в электронной форме гражданам и юридическим лицам и развитие открытой и безопасной городской среды за счет**

внедрения информационно-коммуникационных технологий» в 2016 году была продолжена работа по обеспечению предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме.

В 2016 году завершился первый этап объединения сайта Мэра и Правительства Москвы mos.ru и Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы. На mos.ru опубликован раздел "Услуги и сервисы", пользователи Портала проинформированы об изменениях.

Для удобства пользователей обновлены разделы mos.ru, что позволило достичь следующих показателей:

- 15 тыс. прямых переходов на главную страницу mos.ru ежедневно, 5 тыс. переходов на услуги Портала с главной страницы mos.ru ежедневно;
- раздел новости на портале mos.ru посетило более 3 млн. человек;
- 21 тыс. посетителей воспользовались англоязычной версией сайта;

На портале mos.ru опубликована информация о 13 спецпроектах в поддержку уличных фестивалей «Московское Мороженое», «Московское варенье. Дары природы», «Снова в школу», «Золотая Осень», «Путешествие в Рождество 2016/17» и др.) и о 22 спецпроектах на различные тематики, включая интерактивные спецпроекты.

Mos.ru получил "Премию Рунета" в номинации "Государство и общество" и серебро в номинации "Порталы" конкурса "Рейтинг Рунета". Проект был представлен на всех значимых отраслевых конференциях.

А уже с 30 января 2017 года получение электронных услуг и сервисов города Москвы стало возможно только на сайте Мэра и Правительства Москвы mos.ru.

В настоящее время в городе Москве доступны для получения в электронном виде порядка 160 государственных услуг и электронных сервисов. Все они после объединения Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы с сайтом Мэра и Правительства Москвы доступны в соответствующем разделе «Услуги и сервисы».

По состоянию на конец 2016 года пользователями электронных городских услуг и сервисов являются 5,8 млн. граждан и более 14 тыс. юридических лиц.

За 2016 год было создано порядка 196 млн. обращений за государственными услугами и сервисами Москвы, в том числе:

- электронный дневник – 104 млн. обращений;
- прием показаний приборов учета воды – 32,5 млн. обращений;
- выдача единого платежного документа – более 15 млн. обращений;
- проверка и оплата штрафов ГИБДД – 13,5 млн. обращений;
- запись на прием к врачу, по направлениям, на процедуры – 10,5 млн. обращений;
- проходы и питание в школах – более 6 млн. обращений;

- прием показаний электросчетчиков – более 4 млн. обращений;
- получение информации о результатах ГИА/ЕГЭ, получение доступа к скан-копиям работ – 1,2 млн. обращений;
- регистрация заявлений в государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей – более 1 млн. обращений;
- внесение в реестр действующих пропусков, предоставляющих право на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения в городе Москве, – более 200 тыс. обращений;
- прием заявлений на выдачу социальной карты учащегося – более 190 тыс. обращений.

Кроме того, в электронном виде с начала года было проведено порядка 3 млн. платежей на общую сумму 9,3 млрд. рублей.

Это позволило существенно увеличить долю граждан, использующих механизм получения государственных услуг города Москвы в электронном виде, с 2% по состоянию на 7 мая 2012 г. до 61,3% по состоянию на 31 декабря 2016 года.

В рамках межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных услуг органами исполнительной власти города Москва и услуг, оказываемых подведомственными им организациями, обеспечена возможность не требовать от заявителей документы, необходимые для оказания услуг и находящиеся в распоряжении других органов исполнительной власти. Межведомственное электронное взаимодействие позволяет исключить необходимость обращения заявителя за дополнительными документами, не относящимися к документам личного хранения согласно пункту 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

По состоянию на конец 2016 года было подключено более 370 электронных сервисов, обеспечивающих получение в рамках межведомственного электронного взаимодействия документов и сведений, необходимых при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций, включая документы ЗАГС, сведения о льготных категориях и мерах социальной поддержки, документы жилищного учета, сведения Москомархитектуры, сведения ФНС России о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, сведения Росреестра, сведения Пенсионного фонда Российской Федерации о номере лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС), а также о размере пенсии, доплат и выплат застрахованному лицу, сведения МВД России о штрафах за административные правонарушения, о транспортных средствах и другие.

По сравнению с 2015 годом объем использования межведомственного электронного взаимодействия увеличился более чем в 3 раза. За 2016 год органы власти получили в рамках межведомственного электронного

взаимодействия более 35 млн. документов при оказании государственных услуг. При этом наиболее востребованными сведениями, запрашиваемыми органами исполнительной власти города Москвы в рамках межведомственного электронного взаимодействия, являлись сведения МВД России о транспортных средствах и административных правонарушениях в области дорожного движения.

В 2016 году продолжено взаимодействие с жителями посредством городских порталов.

Так, портал «Наш город» (gorod.mos.ru) обеспечил решение более 600 тыс. проблем пользователей. На портале открыто более 40 новых проблемных тем, в том числе возможность использования портала была открыта для жителей ТиНАО.

Наиболее популярными проблемными темами в 2016 году стали:

- неубранная дворовая территория - 10% опубликованных сообщений;
- ямы/выступы на проезжей части - 6% опубликованных сообщений;
- неисправное освещение в подъезде - 5% опубликованных сообщений.

Количество посещений портала Открытых данных (data.mos.ru) за 2016 год составило более 2,2 млн. На портале было раскрыто 149 новых наборов данных и 105 справочников.

Наиболее популярные наборы данных по просмотрам за 2016 год:

- график отключения горячей воды – 4,2 млн. просмотров;
- выданные разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси – почти 1,4 млн. просмотров
- Многофункциональные центры предоставления государственных услуг (Мои документы) – 0,9 млн. просмотров.

Количество участников проекта «Активный гражданин» в 2016 году достигло почти 1,5 миллиона человек. Количество голосующих в городских вопросах – 200-220 тыс. пользователей, а максимальное количество голосов в общегородском голосовании составило 249,8 тысяч.

Самыми популярными городскими вопросами в прошедшем году оказались:

- «Достопримечательности Москвы» - 249,8 тыс. голосов;
- «Миллион деревьев от АГ» - 240,9 тыс. голосов;
- «Центры Мои документы: оценка москвичей» - 239,5 тыс. голосов.

Благодаря ряду проведенных работ по усовершенствованию мобильного сервиса, Мобильное приложение «Активный гражданин» вошло в топ-50 мобильных приложений мира в категории «Социальные сети», ему присвоена премия лауреата Digital Communication AWARDS-2016 в номинации «Мобильные приложения».

Совместно с Московским метрополитеном проект «Активный гражданин» провел акцию «Портрет в метро» с рассказами о том, каких результатов им удалось достичь за два года работы проекта. Поезда с тематически оформленными вагонами в рамках акции «Портрет в метро»

запущены в мае 2016 года на Кольцевой линии Московского метрополитена. В дизайне интерьера использованы интересные истории о проекте и итогах совместных решений москвичей и органов власти. Одним из наиболее значимых элементов внутреннего пространства вагонов стали портреты активных граждан с высказываниями о проекте и его результатах.

С января 2016 года Единая информационно-справочная линия (далее – ЕСМ) для жителей Москвы (495-777-77-77) расширила охват до 80% органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, работающих с населением. На текущий момент предоставляется детальная консультация по работе органов исполнительной власти (в случае необходимости на них осуществляется переадресация). Линия работает в режиме 24/7/365. Бесперебойную работу линии единовременно обеспечивают порядка 200 операторов контакт-центра. Единая база знаний содержит в себе ответы на более чем 5,5 тыс. вопросов. За 2016 год операторы контакт-центра ЕСМ обработали порядка 5 млн. обращений граждан. Ожидание в очереди на линии до момента ответа оператора в 80% обращений составило менее 45 секунд. Порядка 2 млн. уникальных абонентов в 2016 году воспользовались услугами ЕСМ. С целью оптимизации работы линии был проведен комплекс мероприятий, направленный на существенное сокращение продолжительности диалога без потери качества предоставляемой информации: оптимизирована база знаний, ответы «переведены» на понятный заявителю язык.

В мае 2016 года был завершён пилот проекта Единой диспетчерской службы города Москвы по району Крылатское. Пилот был признан успешным и данный проект начал внедряться в городе. Единая диспетчерская служба города Москвы является централизованной точкой принятия всех обращений граждан по теме ЖКХ домовладений и призвана заменить собой локальные диспетчерские службы. Все обращения жителей фиксируются в специально разработанной системе управления заявками и передаются непосредственно исполнителям в эксплуатационные подразделения. Благодаря данному проекту, появилась возможность реальной оценки состояния домовладений города Москвы, что позволяет получать необходимую информацию в области ЖКХ и принимать соответствующие решения. На конец 2016 года подключено 4 округа или 444 ОДС (всего 1 096 ОДС). Всего за 2016 год Единая диспетчерская служба города Москвы обработала 2 млн. обращений, из которых около 50% - реальные заявки на ремонтные работы, порядка 25% - консультации по ранее поданным заявкам, 25% -прочие вопросы информационного характера. Работоспособность Единой диспетчерской службы города Москвы единовременно обеспечивают до 100 операторов.

В прошедшем году обеспечено функционирование системы городского видеонаблюдения, в рамках которой информация с камер видеонаблюдения поступает в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» (далее – ЕЦХД), позволяющую пользователям

получать доступ к видеоизображениям в режиме реального времени или к архиву.

По состоянию на конец 2016 года в соответствии с государственными контрактами, заключенными Департаментом, в городе Москве установлено 128 795 камер видеонаблюдения. Из них:

- 98 495 камер подъездного видеонаблюдения
- 20 205 камер дворового видеонаблюдения
- 6 252 камеры в общеобразовательных организациях
- 2 525 камер в общественных местах (местах массового скопления людей)
- 933 камеры на объектах торговли и услуг
- 246 камер на объектах строительства
- 54 камеры на ВДНХ
- 45 камер в пешеходных зонах
- 40 камер мобильного видеонаблюдения.

Кроме того, Департаментом организованы мероприятия по подключению в ЕЦХД существующих и вновь создаваемых систем видеонаблюдения органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций. Таким образом, в ЕЦХД подключены 16 211 камера видеонаблюдения внешних систем.

Пользователями ЕЦХД являются более 10 тыс. сотрудников органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций, которые используют систему для повышения эффективности контроля в сфере ЖКХ и благоустройства (вывоз мусора, уборка улиц, контроль состояния дорожного покрытия, газонов, детских и спортивных площадок, жилых домов и прочих объектов), контроля уличного освещения, рекламных конструкций, торговых объектов, образовательных организаций, строительных объектов, спортивных объектов, транспортной ситуации.

В целях повышения эффективности использования системы сотрудникам правоохранительных органов, организован сетевой стык между сетью МВД России и ЕЦХД. Пользователями системы являются более 3,8 тыс. сотрудников правоохранительных органов.

В рамках работы общегородского контакт-центра за 2016 год от жителей поступило 17 682 обращений на резервирование архивной видеоинформации, что в 2,2 раза больше по сравнению с 2015 годом. В 87% случае камеры оказались рядом с местом происшествия, и архивы были успешно зарезервированы. Общая длительность резервов по заявкам от жителей составила порядка 616 948 часов, объемом более 232 ТБ, при этом были задействованы более 50 965 камер.

В рамках сервиса онлайн-трансляций массовых мероприятий с камер городской системы видеонаблюдения «Окно в город» http://video.dit.mos.ru/window/ более 237 тыс. зрителей смогли оценить обстановку на 41 городском мероприятии. Наибольший интерес у зрителей вызвала трансляция репетиции Парада Победы, прошедшая 5 мая 2016 года. Ее свидетелями в режиме онлайн стали 42 754 пользователя Интернет.

В части обеспечения безопасности с помощью городской системы видеонаблюдения за прошедший год было раскрыто 2 702 преступления, в том числе особо тяжких.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме 12.01.000.00.00. «Обеспечение предоставления государственных услуг в электронной форме гражданам и юридическим лицам и развитие открытой и безопасной городской среды за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий» составил 9 071 999,4 тыс. руб., исполнение – 98,7%.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В части подпрограммы **12.02.000.000.00. «Повышение эффективности реализации функций органами исполнительной власти города Москвы за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий»** в 2016 году была продолжена работа по внедрению информационно-коммуникационных технологий в различные сферы жизни города.

В целях повышения эффективности управления городским хозяйством ведется сбор, хранение и обработка навигационной информации от телеметрического оборудования ГЛОНАСС, смонтированного на дорожно-коммунальной технике Комплекса городского хозяйства города Москвы. Обеспечена круглосуточная бесперебойная передача телеметрических данных в Подсистему сбора данных Автоматизированной системы управления «Объединенная диспетчерская служба Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы» (далее – АСУ ОДС). В 2016 году к системе контроля ГЛОНАСС обеспечено подключение техники, находящейся на балансе государственных бюджетных учреждений Комплекса городского хозяйства города Москвы, периодически задействованных в уборке города, а также Департамента гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы и ГУ МЧС по г. Москве. Общее количество техники, подключенной к системе контроля ГЛОНАСС достигло в 2016 году 14,4 тыс. единиц. Дополнительно в подсистему сбора данных АСУ ОДС поступает телеметрические данные более чем с 3,1 тыс. единиц техники прочих организаций, входящий в Комплекса городского хозяйства города Москвы.

В 2016 году была продолжена работа по учету и ведению паспортов объектов Комплекса городского хозяйства города Москвы в электронном виде в рамках АСУ ОДС, а также автоматическому мониторингу качества санитарного содержания объектов Комплекса городского хозяйства с использованием средств ГЛОНАСС. Учет паспортов в электронном виде и мониторинг качества санитарного содержания осуществляется для объектов городского хозяйства и для дворовых территорий.

По состоянию на конец 2016 года количество дворовых территорий, для которых введены электронные паспорта в АСУ ОДС, составляет 100% от их общего количества. Количество объектов городского хозяйства, для которых осуществляется автоматический мониторинг качества санитарного содержания с использованием средств ГЛОНАСС, составляет 100% от общего количества объектов этого типа.

В целях обеспечения процессов контрольно-учетной деятельности Государственной жилищной инспекции города Москвы (далее – МЖИ) и Объединения административно-технических инспекций города Москвы (далее – ОАТИ) по организации и проведению проверок и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений, в отношении органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан продолжается эксплуатация и развитие Единой информационной системы Мосжилинспекции (далее - ЕИС МЖИ) и Единой информационной системы Объединения административно-технических инспекций города Москвы (ЕИС ОАТИ).

Обеспечение возможности контроля и проведения проверок с использованием разработанного функционала в ЕИС МЖИ и ЕИС ОАТИ позволило в 2016 году получить следующие результаты:

- количество оформленных МЖИ актов осмотра – 105,7 тыс.;
- количество оформленных МЖИ актов проверки – 67,3 тыс.;
- количество подразделений МЖИ, работающих в ЕИС МЖИ – 23;
- количество составленных МЖИ протоколов об административных правонарушениях – 22,8 тыс.;
- количество изданных МЖИ распоряжений на проведение проверок – 16,4 тыс.

Ввод в эксплуатацию информационной системы «Региональная система капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы» (далее ИС РСКР) позволил вести автоматизированное формирование региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы (далее ДПКР). Количество домов, учтенных в ДПКР, составляет 32,6 тыс. ед. (кроме домов в аварийном состоянии, домов стоящих на реконструкции и снос, а также построенных в течении 2016 года). Введен в эксплуатацию портал repair.mos.ru, на котором в свободном доступе размещена информация о видах и периодах работ по каждому из многоквартирных домов, входящих в

ДПКР. Всего в рамках ДПКР запланировано 409,7 тыс. работ (без учета работ по замене лифтов) по проведению капитального ремонта. При помощи ИС РСКР сформирован краткосрочный план проведения капитального ремонта, в который включено 6 265 домов. По состоянию на 31.12.2016 года заключено 1 118 договоров подряда на проведение ремонта.

В Государственной информационной системы «Реестр домовладений» (далее - ГИС РД) ведется реестр многоквартирных домов и управляющих организаций, в которых хранятся данные о более чем 34 тыс. многоквартирных домов, 495 частных управляющих организациях, 136 государственных управляющих организациях, 2 447 объединениях собственников жилья. По каждому многоквартирному дому ведется более 700 показателей. В систему внесено более 170 тыс. электронных документов.

Наряду с реализованными ранее формами раскрытия информации управляющими организациями (информация о планах и отчетах по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов, а также о составе и состоянии общего имущества в многоквартирном доме), развитие ГИС РД в 2016 году позволило реализовать автоматизацию процессов контроля уборки кровли многоквартирных домов от снега и льда и подготовки многоквартирных домов к зимнему периоду эксплуатации. В ГИС РД также были автоматизированы процессы проверки документов и контроля выполнения мероприятий по подготовке многоквартирных домов к зимнему периоду эксплуатации, ведется учет паспортов готовности к зиме.

В 2016 году введена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система учета потребления ресурсов (далее – АСУПР), обеспечивающая:

- учет и контроль качества ресурсов на объектах органов государственной власти города Москвы и подведомственных им организаций, многоквартирных жилых домов города Москвы;
- диагностику параметров состояния устройств сбора и передачи данных, приборов учета, узлов учета, инженерного и вспомогательного оборудования узлов учета.

По состоянию на конец 2016 года к АСУПР подключены 9 668 объектов недвижимости (на конец 2015 года – 3 500), что составляет 32 % от общего количества объектов недвижимости, где собственником приборов учёта является город Москва (на конец 2015 года – 12 %).

Одним из основных пользователей системы является ГБУ «ЕИРЦ города Москвы», в оперативном управлении которого находятся узлы учета тепловой энергии и горячей воды.

В 2016 году модернизировано программное обеспечение и реализован функционал учета холодной воды, основным пользователем которого выступает АО «Мосводоканал», в оперативном управлении которого находятся узлы учета холодной воды.

Пользователями АСУПР являются сотрудники органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций, управляющие

организации, которые используют систему для повышения эффективности контроля в сфере ЖКХ (приборный учет ресурсов, оперативный контроль качества ресурсов).

Продолжено развитие Автоматизированной информационной системы координации работы органов исполнительной власти города Москвы по обеспечению поступления в бюджет города Москвы доходов от отдельных видов налогов и сборов. К настоящему времени удалось достигнуть значительных результатов в части усиления роли имущественных доходов в структуре поступлений бюджета города Москвы.

По результатам 2016 года в Перечень объектов налогообложения на имущество организаций (по виду разрешенного использования земельных участков (ВРИ ЗУ), видов фактического использования (ВФИ) объектов недвижимости и критерию назначения) было включено 24 тыс. объектов. Налоговый потенциал по Перечню 2017 года составил 132,62 млрд. руб., по сравнению с Перечнем 2016 года прирост составил 70,82 млрд. рублей. Этого удалось достичь за счет автоматизации работы с данными Государственного кадастра недвижимости и ЕГРП, а также с данными Государственной инспекции по контролю за использованием объектов недвижимости города Москвы.

Внедрение ряда информационных инструментов по налогу на имущество физических лиц позволило повысить информированность граждан о новом виде налога, ответить на имеющиеся вопросы, помочь с расчетами. За год данным инструментом воспользовались более 34 тыс. граждан.

Продолжается работа по автоматизации администрирования торгового сбора в городе Москва. Осуществлена выверка и анализ качества данных ФНС России, реализованы инструменты для выявления объектов, не подавших уведомления, внедрены информационные инструменты для собственников торговых объектов.

В результате работы количество заведенных результатов обходов на конец 2016 года составило почти 68 тыс. торговых объектов с налоговым потенциалом 9 489 млн. руб. (прирост 13%).

В 2016 году были выполнены работы по созданию новой версии автоматизированной информационной системы «Портал поставщиков», основной задачей которой является автоматизация деятельности государственных и муниципальных заказчиков при осуществлении закупок «малого» объема. Отличительными чертами Портала поставщиков является:

- поиск оферт по расширенному спектру критериев (включая виды и характеристики продукции);
- полное структурированное описание предлагаемой поставщиками продукции;
- механизм заключения контрактов в электронном виде, удовлетворяющий требованиям законодательства и обеспечивающий юридическую значимость документов.

После ввода системы в промышленную эксплуатацию, с начала августа 2016 года, на Портале зарегистрировалось более 10 тыс. поставщиков, размещено более 228 тыс. оферт, заключено более 71 тыс. контрактов на основе опубликованных оферт.

В 2016 году с помощью информационного портала «Автокод» было обработано 37,6 млн. запросов на проверку штрафов, оплачено более 100 тыс. штрафов и обжаловано более 35,6 тыс. штрафов. С помощью сервиса «Автоистория» было проведено более 17,8 млн. проверок автомобилей. Было оформлено 257,8 тыс. записей на получение услуг в ГИБДД. В 2016 году ежедневное количество уникальных посетителей портала «Автокод» составило около 12 тыс. Количество обращений пользователей (жалобы, уведомления об оплате, запрос копии постановления, сообщение об отмене постановления), направленных через портал «Автокод» в Московскую административную дорожную инспекцию (далее - МАДИ) и в ГКУ «Администратор Московского парковочного пространства» (далее - ГКУ АМПП) за 2016 год составило 48,9 тыс. обращений.

В 2016 году при помощи системы УГИБДД было вынесено более 13,5 млн. штрафов за нарушения правил дорожного движения. С использованием комплекса «Мобильный инспектор» сотрудниками было оформлено около 50% ДТП с материальным ущербом.

В 2016 году использование Информационной системы обеспечения деятельности Московской административной дорожной инспекции (ИСОД МАДИ) в МАДИ и ГКУ АМПП позволило сократить среднее время рассмотрения обращений граждан, связанных с обжалованием штрафов, до 6 дней. Среднее время, затрачиваемое на оформление задержания транспортного средства при эвакуации, с использованием комплексов «Мобильный инспектор» составило 6 минут. Количество штрафов, наложенных с помощью ИСОД МАДИ в 2016 году, составило около 1700 тыс. Реализован электронный документооборот в части обмена данными по материалам дел по ч.1 ст.20.25 КоАП РФ (неуплата штрафа в установленные сроки) между ИСОД МАДИ и информационной системой мировых судей города Москвы.

В 2016 году введена в промышленную эксплуатацию во всех округах города Москвы Комплексная информационная система мониторинга и управления силами и средствами Департамента по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы. В системе обеспечено реагирование на 94 типа происшествий, ежедневно в автоматизированном режиме формируется более 24 тыс. отчетов.

В Информационно-аналитической системе мониторинга криминогенной обстановки и общественной безопасности в городе Москве (АИС «Карта Криминогенности») в 2016 году было доступно для анализа более 3,2 млн. записей, содержащих сведения об уголовных и административных правонарушениях, ДТП, экономических преступлениях и других. Количество тематических наборов обрабатываемых данных было расширено до 300.

С помощью АИС «Карта Криминогенности» органами исполнительной власти города Москвы совместно с правоохранительными органами осуществлялся мониторинг криминогенной обстановки, по результатам которого были проведены мероприятия, сократившие влияние негативных факторов на состояние преступности и общественной безопасности в городе.

В Автоматизированной информационной системе «Реестр парковочных разрешений» в 2016 году обработано 231,1 тыс. запросов на предоставление государственной услуги по внесению, изменению и аннулированию записи в реестре парковочных разрешений, при этом за 2016 год с помощью системы всего выдано 175,6 тыс. разрешений.

Согласно исследованию, проведенному международной консалтинговой компанией KPMG в 2016 году, Москва является одним из лидеров по уровню информатизации школ. Как показал анализ, в сфере информатизации образовательные организации Москвы находятся на одном уровне с наиболее продвинутыми «умными городами» мира – Лондоном, Нью-Йорком и Гонконгом.

В образовательных организациях Москвы используется большинство ключевых элементов умного города (smart city), характерных для наиболее развитых городов мира: электронный журнал (дневник), система электронного доступа в школу, ноутбуки, интерактивные доски. В школьных кабинетах появляются цифровые/виртуальные лаборатории, мультимедиастудии, робототехника. Развиваются открытые образовательные интернет-ресурсы.

В 2016 году в столичных школах стартовал второй этап проекта информатизации. Главная цель проекта информатизации — максимально эффективное использование современной ИТ-инфраструктуры для улучшения качества образовательного процесса.

Первый этап информатизации школьного образования был реализован в 2010–2013 годах. Тогда по проекту централизованного переоснащения современной компьютерной техникой в городские школы поставили свыше 56,5 тысячи ноутбуков для учителей, 1,1 тысячи комплектов оборудования для компьютерных классов для средней школы, 3,4 тысячи так называемых мобильных компьютерных классов для начальной школы, 10,5 тысячи интерактивных досок.

Начиная с сентября 2016 года шесть образовательных организаций города Москвы участвуют в пилотном проекте по информатизации образовательного процесса. В 21 здание этих школ поставлено 322 интерактивные панели, 718 ноутбуков и планшетов, 808 точек доступа беспроводной сети Wi-Fi.

Помимо обновления парка оборудования, с помощью которого учителя могут комфортно работать с электронным журналом и проводить уроки, педагоги прошли обучение работе в общегородской платформе электронных образовательных материалов, представляющей собой постоянно пополняемую библиотеку электронных образовательных материалов,

виртуальных лабораторий, готовых сценариев уроков, и инструмент для создания собственных сценариев. тестов и учебных пособий.

С начала реализации проекта:

- Около половины уроков по всем обязательным предметам с 5 по 11 классы обеспечены сценариями уроков в платформе образовательных материалов. При этом непосредственно учителями было создано 3 255 электронных сценариев уроков. Использованы электронные сценарии при проведении 16 254 уроков.
- Опубликовано 32 электронных учебных пособия по химии, физике, биологии и истории для 5 – 11 классов.
- Дополнительно размещено 3 авторских электронных учебных пособия, подготовленных учителями московских школ (по Биологии для 5 класса, ОБЖ для 8 класса и Информатике для 9 класса), а также электронная хрестоматия в 6 томах и электронное пособие по Интернетоведению.

Библиотека платформы образовательных материалов доступна не только для школ-участниц пилотного проекта информатизации, но и для всех школ Москвы.

В 2016 году более чем в 5 раз было увеличено количество образовательных организаций, работающих в улучшенной версии электронного журнала/дневника. С сентября 2016 года данный инструмент доступен в 170-ти образовательных организациях.

Улучшенная версия предоставляет больше возможностей для пользователей, в частности, им доступны следующие функции:

- получение индивидуальных учебных планов/заданий от учителя;
- выбор/изменение шкалы оценки деятельности учеников;
- уведомление учителя об отсутствии ребенка на занятиях;
- отслеживание режима пребывания ребенка в школе.

Функция уведомления учителя об отсутствии ребенка напрямую через электронный журнал/дневник была наиболее ожидаемой родителями. Более 34,5 тыс. родителей воспользовались данной функцией в 2016 году.

Продолжает развиваться проект «Школа новых технологий», созданный в целях поддержки инновационных преобразований в сфере столичного образования. Для тиражирования ИКТ среди школьников на базе московских образовательных учреждений создано 13 профильных центров по следующим направлениям: робототехника, космические технологии, лаборатория новых технологий, программирование, интерактивный детский сад, управление процессом образования, 3D - моделирование и прототипирование, школьные пресс-центры, геймификация, видеостудии, виртуальные музеи, дополненная реальность, профориентация. Все профильные центры функционируют при поддержке крупнейших ИТ- компаний - партнеров ШНТ.

В 2016 году было проведено 1,7 тыс. мероприятий для учителей и учащихся для повышения уровня владения новыми ИКТ-технологиями учащимися и учителями (экскурсии в ИТ-компании, игры, квесты, выставки и т.п.).

Более чем в 10 раз по сравнению с 2014-м годом возросло количество кружков, спортивных секций и домов творчества, доступных на Официальном сайте Мэра и Правительства Москвы.

В рамках реализации проекта «Проход и питание по электронной карте» к концу 2016 года в 3 568 зданиях образовательных организаций города Москвы, в том числе в 1 850 зданиях дошкольных отделений обеспечено предоставление государственных услуг с использованием электронной карты: «Проход в образовательную организацию», «Предоставление бесплатного питания льготным категориям детей», «Предоставление платного питания». Согласно данным информационной системы «Проход и питание» (ИС ПП), электронной картой пользуются 861 тыс. школьников, 150 тыс. сотрудников образовательных организаций и более 500 тыс. представителей дошкольников.

Функциональность системы постоянно развивается для удобства жителей, сотрудников школ и Департамента образования города Москвы. Так, на основании результатов пилотных проектов, был автоматизирован процесс подготовки сводной отчетности сотрудниками образовательных организаций и поставщиков питания по школьному питанию посредством ИС ПП, что обеспечивает уменьшение бумажного документооборота и сокращение времени на подготовку отчетных документов. Кроме того, расширен набор индикаторов для устранения ошибок в процессе работы с заказами и оплатой школьного питания в системе, формирования отчетности; реализована возможность заказа и учета платного горячего школьного питания с использованием схем, предусматривающих как предварительный персонализированный заказ, так и не персонализированный заказ горячих завтраков и обедов аналогично реализованному в системе процессу заказа льготного питания.

Пополнение лицевых счетов учащихся организовано через:

- Официальный сайт Мэра и Правительства Москвы;
- Платежные терминалы: Сбербанк, ВТБ.Банк Москвы, Московский кредитный банк, QIWI, ООО «СП Конкорд»;
- Он-лайн кабинеты Сбербанк, QIWI Кошелек;
- Мобильные приложения Сбербанк-онлайн, мобильный банк ВТБ.Банк Москвы, ВТБ.Банк Москвы Кошелёк, QIWI Кошелек.

В 2016 году реализована возможность пополнения лицевого счета для оплаты питания в школах с помощью мобильного приложения «Госуслуги Москвы», используя в качестве источника денежные средства счета мобильного телефона или счета банковской карты.

Информирование о балансе лицевого счета, питании ребенка и о посещении им школы (дошкольного отделения) можно получить на Официальном сайте Мэра и Правительства Москвы, с помощью мобильного приложения «Госуслуги Москвы», сообщений на электронную почту, посредством PUSH-уведомлений мобильного приложения «Госуслуги Москвы».

При этом родитель может выбрать типы событий и настроить получение информирования только по тем событиям, которые ему интересны: вход/выход из школы; пополнение лицевого счета; покупки питания по электронной карте.

Количество учащихся, родители которых воспользовались хотя бы одним из возможных сервисов информирования, составляет 370 тыс. человек. В 2016 году был организован более удобный процесс технической поддержки граждан и качественной обработки обращений с их стороны.

В октябре 2016 года проведен опрос в рамках проекта «Активный гражданин», который выявил, какие из сервисов особенно востребованы жителями города Москвы.

В 2016 году проведены работы по модернизации сайта проекта moskvenok.mos.ru. Проведен творческий конкурс для учащихся школ и воспитанников детских садов на тему «Как зовут тебя, совенок?», по результатам которого были внесены изменения в дизайн сервисной электронной карты и в название сайта проекта.

Для удобства родителей в 2016 году были разработаны и размещены на сайте проекта следующие курсы:

- Способы пополнения лицевого счета учащегося
- Способы получения информации о посещении и питании ребенка в школе
- Москвенок: городские ИТ-сервисы для юных москвичей и их родителей в образовательных организациях.

В 2016 году продолжено развитие и поддержка автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (далее – ЕМИАС). За 5 лет функционирования ЕМИАС в системе зарегистрированы более 9 млн. уникальных пациентов по реквизитам полиса ОМС, из них более 780 тысяч пациентов – в 2016 году. Через электронную регистратуру произведено более 285 млн записей к врачам, более 100 млн – за последний год.

По итогам 2016 года записи к врачу осуществлялись с применением различных каналов записи и распределились следующим образом:

- 27,6% информационные киоски в холлах поликлиник;
- 21,8% регистратура медицинской организации;
- 20,5% врач (в том числе с помощью электронного направления);
- 18,2% через независимые интернет-порталы и мобильные приложения (включая официальное мобильное приложение «ЕМИАС города Москвы»);
- 9,7% официальный сайт Мэра и Правительства Москвы;
- 2,2% центр телефонных обращений.

В 2016 году проводились работы по совершенствованию сервиса записи в электронном виде: на Официальном сайте Мэра и Правительства Москвы и официальном сайте ЕМИАС (emias.mos.ru) появилась возможность просмотра полного расписания врача, а не только свободных временных интервалов для

самозаписи, реализована функция переноса записи за 1 шаг (без предварительной отмены).

Перенос записи стал доступен в информационном киоске, произведены улучшения интерфейса по результатам голосования граждан на портале Правительства Москвы «Активный гражданин»: при самозаписи пользователь видит карту и адрес медицинской организации, в которой запланирован прием врача. Кроме того, информационные киоски начали считывать электронные (с чипом) полисы.

Внутрисистемные доработки ЕМИАС в 2016 году позволили:

- Повысить стабильность системы при пиковых нагрузках, увеличить отказоустойчивость.
- Произвести выверку реестров всех медицинских организаций, их адресов, списков сотрудников для интеграции сведений с облачной бухгалтерией в составе ЕМИАС.
- Благодаря поэтапному внедрению облачной бухгалтерии, объединить в одном централизованном сервисе сведения от стационаров города в части различных подсистем («Расчет заработной платы», «Кадровый учет и штатное расписание», «Бюджетный учет», «Распределение бюджетных средств», «Централизованное материально-техническое снабжение», «Учет продуктов питания».
- Произвести проверку территорий, относящихся к поликлиникам по территориальному признаку, в целях выявления «серых» пятен и исключения «задвоенных» участков («наложения», дублирования территорий для обслуживания несколькими поликлиниками).
- Внедрить систему оперативного контроля внутренней деятельности медицинских организаций. Эта система поддерживает функции оперативного контроля бизнес-процессов медицинских организаций, обеспечения возможности получения и обработки оперативных данных, например, о загруженности расписания отдельных специалистов, загружаемых из подсистем и сервисов ЕМИАС, с целью профилактики возможных нарушений, отбора наиболее рациональных методов работы по управлению доступностью предоставления медицинской помощи, повышения уровня управления медицинской организацией. На все поликлиники города распространены функциональные блоки данной системы с возможностями оперативного контроля организации работы дежурного врача, а также доступности врачей второго уровня (специалисты узкого профиля, направление к которым предоставляет терапевт).

В 2016 году проводилось развитие ЕМИАС и в части реализации функционала выписки заключений на бесплатное питание педиатрами и гинекологами, а также Единого городского регистра граждан, имеющих право

на получение государственной социальной помощи. В настоящее время проходит тиражирование функционала по всем поликлиникам города.

Более 660 медицинских организаций государственной системы здравоохранения Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, подключены к системе ЕМИАС. Медицинские организации, имеющие право выписки льготных рецептов (398 адресных объектов), в 2016 году выписали более 97% льготных лекарственных назначений в электронном виде с использованием сервисов ЕМИАС. По состоянию на декабрь 2016 года выписано более 29 млн. электронных рецептов, все они хранятся в базе данных, что позволяет строить статистическую и аналитическую отчетность, и Департамент здравоохранения города Москвы может эффективно планировать будущие закупки лекарственных препаратов и медицинских изделий для обеспечения жителей города Москвы по льготным рецептам.

За прошедший год медицинскими работниками интенсивно использовался функционал электронной медицинской карты: из 3 млн. карт 2,6 млн оформлены в ЕМИАС в 2016 году.

Кроме того, запущен проект по интеграции ЕМИАС с информационной системой ГБУ «Станция скорой и неотложной помощи им. А.С.Пучкова». В связи с интенсивным использованием медицинскими работниками функционала электронной медицинской карты в ЕМИАС накапливается информация о пациенте, которая может являться критически важной для оперативного получения выездной бригадой скорой помощи. По итогам вызова поликлиника получает «обратную связь» - итоги выезда бригады, информацию о факте госпитализации, предварительном диагнозе, произведенных манипуляциях (карта вызова).

В течение 2016 года с помощью ЕМИАС производился опрос мнений пациентов о визитах в московские поликлиники (если пациент зарегистрирован на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) и оставил свой адрес электронной почты; опрос предусмотрен для пациентов в возрасте от 18 лет). По итогам 2016 года достигла 93 % доля граждан, отвечающих положительно на вопросы:

- удовлетворены ли Вы результатами приема врача?
- удовлетворены ли Вы качеством работы и отношением к Вам других сотрудников поликлиники (медицинская сестра, сотрудники регистратуры)?
- удовлетворены ли Вы чистотой и порядком в поликлинике?

По данным ЕМИАС, доступность врачей первого звена находится на высоком уровне: 88% пациентов могли попасть к терапевту (85% - к педиатру) в день обращения или на следующий день и 89% пациентов попадают на прием к врачу в течение 20 минут от назначенного времени.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме 12.02.000.000.00. «Повышение эффективности реализации функций органами исполнительной власти города Москвы за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий» составил 14 394 202,6 тыс. руб., исполнение – 90,6%.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В рамках подпрограммы **12.03.000.000.00 «Развитие отрасли информационных технологий и связи и формирование общедоступной информационно-коммуникационной среды в городе Москве»** в 2016 году в установленном порядке осуществлялась эксплуатация информационных систем и ресурсов города Москвы.

Органы исполнительной власти города Москвы и подведомственные им учреждения обеспечены каналами связи и сетевой телекоммуникационной инфраструктурой. Крупнейшими потребителями услуг связи в городе являются сферы образования и здравоохранения.

Так, 100% образовательных учреждений города Москвы обеспечены широкополосным доступом в сеть Правительства Москвы со скоростью от 10 Мбит/с и выше. В учреждениях образования создана внутренняя сетевая инфраструктура для передачи данных в количестве 50990 портов, обеспечена работа более чем 4100 точек доступа Wi-Fi.

95% учреждений Департамента здравоохранения города Москвы обеспечены широкополосным доступом в сеть Правительства Москвы со скоростью от 10 Мбит/с и выше, а также создана современная сетевая инфраструктурой для передачи данных в количестве 147 342 портов.

78% органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им учреждений (за исключением департаментов здравоохранения и образования города Москвы) обеспечены широкополосным доступом в сеть Правительства Москвы со скоростью от 10 Мбит/с и выше, что превышает плановый показатель. Повышение данного показателя удалось добиться благодаря оптимизации схем оказания услуг связи и переходу к облачной модели предоставления каналов доступа к сети Правительства Москвы (VPN), что позволило дополнительно увеличить скорости каналов связи в городских учреждениях. Также в различных органах исполнительной власти города Москвы и подведомственных им городских учреждений создана внутренняя сетевая инфраструктура для передачи данных в количестве 12054 портов, обеспечена работа более чем 3100 точек доступа Wi-Fi.

В настоящий момент на территории города с целью обеспечения жителей и гостей столицы бесплатным доступом к сети Интернет реализованы проекты по организации сетей городского Wi-Fi.

Сегодня городской Wi-Fi охватывает:

- 24 площадки (В основном, это парки. Самые крупные сети на ВДНХ и в Измайловском парке);
- 9 учреждений культуры и социальной защиты (самая большая сеть развернута на территории культурного центра «ДК АМО ЗИЛ);

- 5 общественных зон (территория у Патриарших прудов и т.д);

Ежемесячная активная аудитория городского Wi-Fi составляет 99,5 тыс. человек (11 ТБ ежемесячно потребляемого трафика).

Для обеспечения студентов Московских ВУЗов бесплатным доступом к сети Интернет, развернута сеть Wi-Fi на территории 147 общежития 30 ВУЗов. Работоспособность сети обеспечивают 7520 точки Wi-Fi. Беспроводное подключение к сети Интернет доступно в местах общего пользования (холлы, коридоры, читальные залы и т.п.), а также в жилых зонах общежитий. В соответствии с данным мониторинга в 2016, сетью воспользовались 94 тыс. уникальных устройств, суммарный объем трафика составил 920 ТБ.

Дополнительно в рамках проекта по обеспечению жителей и гостей столицы бесплатным доступом к сети Интернет, а также развитию городом собственных телекоммуникационных сервисов, требующих постоянного качественного подключения к сети Интернет, Департаментом информационных технологий города Москвы обеспечена организация Wi-Fi доступа к Интернет на территории в пределах Садового кольца города Москвы.

На территории Садового кольца установлено 1100 точек доступа Wi-Fi, которые обеспечивают бесплатным беспроводным доступом к сети Интернет жителей и гостей столицы в местах проведения массовых мероприятий (Тверской бульвар, Пушкинская площадь, Болотная площадь, Сретенский бульвар, Рождественский бульвар, Никольская улица, Сад Эрмитаж). Сеть использует частоту 5 ГГц, позволяющая выдерживать большие нагрузки в периоды массового использования и высокую пропускную способность для устойчивого доступа к сети Интернет пользователей. За период с момента запуска сетью воспользовалось более 100 тыс. человек, а объем трафика составил 25 ТБ.

В 2016 году Департаментом проводилась работа, направленная на поддержку отечественной отрасли информационно-коммуникационных технологий и связи.

С учетом фактора существенной зависимости себестоимости разработки и производства аппаратного и программного обеспечения от суммарного объема производства, в продолжение послания Президента России В.В.Путина Федеральному Собранию 1 декабря 2016 года, Департаментом разработаны предложения по поддержке отечественных ИТ-компаний в целях обеспечения роста уровня конкурентоспособности отечественного аппаратного и программного обеспечения на зарубежных рынках (экспортно-ориентированный характер экономики). При этом согласно оценкам Департамента, на текущий момент свыше 75% суммарного российского экспорта ИТ-оборудования и программного обеспечения приходится на компании, зарегистрированные в Москве.

Также Департаментом в 2016 году неоднократно вносились предложения по снижению стоимости патентов для индивидуальных

предпринимателей в сферах разработки программного обеспечения и ремонта компьютерной техники.

В целях обеспечения суверенитета в области информационных технологий и связи, Департаментом направлены предложения по корректировке дорожной карты, подготовленной Министерством связи и массовых коммуникаций РФ.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме 12.03.00.000.00. «Развитие отрасли информационных технологий и связи и формирование общедоступной информационно-коммуникационной среды в городе Москве» составил 9 153 300,1 тыс. руб., исполнение – 94,1 %.

Согласно предварительным оценкам в рамках привлечения внебюджетных средств в развитие городской информационно-коммуникационной среды достигнуты плановые показатели в части привлечения средств операторов связи для формирования инфраструктуры, а также для развития сетей подвижной связи и проводного широкополосного доступа к сети Интернет.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В рамках подпрограммы **12.04.000.000.00. «Управление реализацией программы»** обеспечено проведение комплекса мероприятий, направленных на обеспечение операционного управления реализацией Государственной программы.

В 2016 году Департамент информационных технологий города Москвы проводил еженедельный мониторинг средней стоимости товаров и услуг в сфере информационных технологий и связи в городе Москве. Сопоставление актуальной информации о доступности для населения основных категорий товаров и услуг с накопленной за весь период мониторинга статистикой позволило отслеживать положительную и отрицательную динамку ценовых предложений, формулировать причины колебаний и строить долгосрочные прогнозы. Результаты мониторинга в 2016 году свидетельствуют об оздоровлении и постепенной стабилизации после экономического кризиса 2014 – 2015 гг. рынка цифровых товаров и услуг и отрасли информационно-коммуникационных технологий Москвы в целом. Существенно сократились резкие колебания показателей на коротких промежутках времени, а средняя стоимость товаров и услуг по большинству позиций мониторинга в течение 2016 года снижалась. В первую очередь, это касается сегмента мобильных устройств (смартфоны, планшетные ПК, «умные» часы и браслеты), а также сегмента телевизоров с поддержкой 4K. Также стоит отдельно отметить снижение стоимости мобильной связи на фоне появления в столице четвертого федерального оператора.

Таким образом, в 2016 году ИКТ-товары и услуги стали доступнее для москвичей, что напрямую влияет на увеличение «мобильности» населения и уровень использования интернет-технологий и сервисов.

По состоянию на конец 2016 года, на семью в Москве в среднем приходилось 6 активных SIM-карт сотовой связи (из них более 40% использовались, в том числе, для мобильной передачи данных), 1,8 смартфона и 0,5 планшета. Потребление мобильного интернет составило более 5 ГБ интернет-трафика в месяц на одну семью (основа роста трафика – повышение доступности и популярности «тяжелого» мобильного контента: ТВ, видео и игр). 33% москвичей совершали покупки через смартфон, причем половина из них использовали для покупок мобильные приложения.

Необходимо учитывать рост уровня мобильности населения и при осуществлении коммуникаций между городом и жителями. Число пользователей официальных мобильных приложений Правительства Москвы составило 2,7 млн по данным на конец 2016 года. При сохранении текущих темпов роста, к концу 2020 года проникновение смартфонов в Москве превысит 90%, а мобильные сервисы и приложения станут ключевым каналом взаимодействия городских служб и жителей.

Интернет постепенно проникает во все сферы жизни города, что подтверждается, в том числе, результатами исследований различных ИКТ-сегментов, полученными Департаментом в 2016 году. Регулярный мониторинг данных о состоянии московских ИКТ-компаний и детальный анализ результатов деятельности 500 ключевых игроков отрасли показал, что нестабильная экономическая ситуация 2014 – 2015 гг. меньше всего отразилась на сегменте «Интернет». И по итогам 2016 года суммарный объем сегмента увеличился на 11,9%, а рост суммарной выручки московских интернет-магазинов составил 13%. Данные факты характеризуют электронную торговлю в Москве как крупнейший сегмент ИКТ-отрасли, развитие которого необходимо для поддержания темпов экономического роста в современных условиях. При этом, каждый второй покупатель интернет-магазинов в Москве в 2016 году заказывал товары, в том числе, и за рубежом. Рост объема трансграничной торговли по итогам 1-го полугодия 2016 года по сравнению с аналогичным периодом 2015 года составил 100%. Согласно оценкам Департамента, треть всех расходов москвичей на покупки в интернет-магазинах приходится на китайские площадки, и при сохранении текущих тенденции показатель может увеличиться до двух третей к 2020 году. Рост доли трансграничных заказов конечными покупателями можно расценивать как угрозу для московских интернет-магазинов.

В целях повышения эффективности деятельности Департамента по созданию благоприятных условий для сокращения уровня дефицита кадров в ИКТ-отрасли Москвы, в 2016 году производился регулярный мониторинг средних зарплат ИКТ-специалистов, а также проведено исследование доступных москвичам программ обучения в школах и ВУЗах по направлению ИКТ.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме 12.04.000.000.00 «Управление реализацией программы» составил 676 392,7 тыс. руб., исполнение – 99,7%.

Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В рамках подпрограммы 12.05.000.000.00. «Развитие средств массовой информации и рекламы» заключен 21 договор с редакциями периодических печатных изданий о предоставлении субсидии из бюджета города Москвы на возмещение затрат по производству и распространению периодической печатной продукции (на общую сумму 1 048 257,2 тыс. рублей).

Продолжена работа по проекту «Пресса в образовании» для учащихся 9-11 классов общеобразовательных учреждений города Москвы. В 2016 году основу проекта «Пресса в образовании» составили три издания – газеты «Вечерняя Москва» и «СтоЛичность», журнал «Московский журнал. История государства Российского. Ежемесячное иллюстрированное издание». Проект «Пресса в образовании» реализуется не менее чем в 1000 школах города Москвы.

Проведены мероприятия в поддержку журналистского сообщества и отрасли печатных средств массовой информации: вручены 15 премий города Москвы в области журналистики (общий размер выплаченной премии составил 3 000,0 тыс. руб.), в т.ч. прием, посвященный Дню Российской печати, организованный Союзом журналистов Москвы при поддержке Департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы, проведен на территории Мемориального паркового комплекса «Парк Победы» на Поклонной горе XIV Московский фестиваль прессы.

Проведены отраслевые мониторинги, результаты которых были представлены на городском Форуме печати в декабре 2016 года, который также состоялся по заказу Департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы.

Были проведены работы по разработке концепций, подготовке макетов, предпечатной подготовке печатной продукции социальной тематики, посвященной патриотическому воспитанию, потребительскому рынку и для семей с новорожденными детьми. На основании подготовленного макета печатной продукции для семей с новорожденными детьми было отпечатано 90 000 экземпляров брошюры. Также были отпечатаны и распространены брошюры физкультурно-спортивной тематики и воспитания межэтнической культуры и толерантности общим тиражом 80 000 экземпляров и брошюры социально-значимой направленности общим тиражом 285 000 экземпляров.

По поручению Мэра Москвы в 2016 году Департаментом средств массовой информации и рекламы города Москвы при тесном взаимодействии с отраслевым сообществом и другими заинтересованными органами исполнительной власти города велась активная работа по упорядочению

системы распространения печатной продукции и замене НТО со специализацией «Печать» на новые модели в рамках реорганизации мелкорозничной торговли в городе (проведены 22 конкурса на право заключения договора на осуществление торговой деятельности в НТО со специализацией «Печать» (киоски и пресс-стенды) и подписано 1666 договоров на право осуществления торговой деятельности). За 2016 год демонтировано 885 старых НТО, установлено 1362 объектов нового образца, подключены к электроэнергии 1151 объектов, сдано предпринимателям 946 НТО «Печать» тип «Киоск».

По итогам проведения заседаний Московского городского совета книгоиздания было заключено 59 договоров на предоставление субсидии из бюджета города Москвы на возмещение затрат на издательско-информационные проекты по выпуску социально ориентированных непериодических книжных изданий.

Количество книг, направляемых в школьные и городские публичные библиотеки в 2016 году составило 523 000 экземпляров.

Продолжена работа по поддержке выпуска книг для детей с нарушениями зрения с последующим их распределением по специализированным коррекционным учебным заведениям города Москвы. Также организованы и проведены 3 мероприятия по вручению книг детям с нарушениями зрения.

В области поддержки городских электронных средств массовой информации осуществляется финансовая поддержка городских медийных активов: телеканалов: «ТВ Центр-Москва», «Москва 24», «Москва Доверие»; радиоканалов: «Москва FM», «Радио Москвы», «Moscow FM»; сетевого издания «m24.ru».

С учетом современных задач развития Российской Федерации, в 2016 году была оказана финансовая поддержка созданию проектов, направленных на решение задач государственной политики в сфере патриотического воспитания, консолидации общества для обеспечения национальной безопасности и устойчивого развития, межэтнических и межконфессиональных отношений, а также других тематических телевизионных проектов.

Так на телеканалах: «Москва 24», «ТВ Центр-Москва», «Россия-1», «Звезда», «1 Канал», «Москва Доверие» были размещены телевизионные программы, рассказывающие о формировании и реализации конкурентной политики в городе Москве; об эволюции Москвы как мегаполиса и о государственных программах, направленных на развитие города; общественно-политическая телепрограмма в формате ток-шоу «Право знать»; о православном вероучении; о реализации государственной национальной политики Российской Федерации в городе Москве; посвященные людям, проявившим лучшие человеческие качества в чрезвычайных обстоятельствах; рассказывающие о работе прокуратуры Российской Федерации с момента ее создания и до наших дней; о деятельности Министерства юстиции Российской

Федерации; о движении сестер милосердия в России с момента возникновения и до сегодняшних дней и деятельности православного духовенства в военные годы; рассказывающие об участии горожан в развитии города; прямоэфирная телепрограмма «Праздничная демонстрация 1 Мая»; прямоэфирная телепродукция с церемонии открытия и закрытия Московского международного фестиваля света в 2016 году.

В рамках проведения кино-, телефестивалей «Лучезарный Ангел», «TVоя Москва», «Родина в сердце», «Включайся!» при финансовой поддержке Департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы были проведены мастер-классы, кинопоказы, творческие встречи, фестивальные конкурсы.

Также в 2016 году заключены государственные контракты на организацию и проведение телефестивалей: «Профессия - журналист» и «Интеграция».

Обеспечена работа Информационного центра Правительства Москвы. В рамках его работы по заявкам органов власти города Москвы и городских организаций проведено 70 пресс-мероприятий из 56 запланированных в год.

Продолжено функционирование портала Информационного центра Правительства Москвы (www.icmos.ru), на котором размещается актуальная городская информация, а также продолжена деятельность при нем call-центра для прямой связи с жителями города. Как показывает статистика, количество посещений указанного портала за 2016 год выросло относительно данных 2015 года с 40 тыс. до 90 тыс. уникальных посетителей в месяц.

Кроме того, в декабре 2016 года были проведены 4 пресс-мероприятия, посвященные итогам реализации городских мероприятий и программ и вопросам патриотического воспитания молодёжи.

Предоставлена субсидия ЗАО «Интерфакс» на производство и распространение социально ориентированной продукции, распространяемой в электронной форме, а именно: выпуск специализированных периодических продолжающихся изданий, распространяемых в электронной форме, информирующих о важнейших событиях в Москве, России и за рубежом, анонсах и ключевых событиях.

В целях информационно-аналитического сопровождения реализации городских социально-значимых мероприятий, а также мероприятий, предусмотренных городскими государственными программами, предоставлена субсидия на публикацию данной информации в не менее чем 14 печатных периодических изданиях городского и федерального уровней соответственно, а также создания телепрограммы по проблематике городских государственных программ.

Также в 2016 году предоставлены субсидии в целях поддержки проводимой деятельности по информационному сопровождению деятельности по развитию институтов гражданского общества, обеспечению диалога общества и власти, выдвижению, поддержке и реализации гражданских инициатив, по выпуску информационно-аналитической

продукции по актуальным проблемам городского развития, по выпуску информационно-аналитической продукции по вопросам городского хозяйства.

Предоставлены субсидии для производства и распространения информационно-аналитической продукции, нацеленной на обеспечение населения города Москвы и Российской Федерации социально значимой информацией в целях развития гражданского диалога и общественного самосознания граждан, а также для организации и проведения социально ориентированных мероприятий в сфере средств массовой информации, а именно: по производству и распространению информационно-аналитической продукции, нацеленной на обеспечение населения города Москвы и Российской Федерации социально значимой информацией по вопросам совершенствования городского пространства и приоритетным городским задачам.

Для поддержки деятельности по результатам конкурентных процедур были предоставлены субсидии в целях организации социально ориентированных мероприятий в сфере средств массовой информации по информационному сопровождению деятельности по развитию науки и культуры, сохранению и популяризации культурного наследия, поддержке туризма и спорта, по выпуску информационно-аналитической продукции, связанной с реализацией правоприменительной практики и специальных мер, направленных на снижение уровня напряженности общественных отношений, по информационно-аналитическому сопровождению деятельности в рамках реализации социально значимых мероприятий системы образования, по выпуску информационно-аналитической продукции по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства города Москвы хозяйства.

Кроме того, в целях реализации проекта расширения состава информации о значимых социально-экономических событиях в городе Москве и повышения оперативности её освещения и реализации мероприятий, направленных на формирование в интернет-пространстве толерантного сознания, профилактику экстремизма в обществе и развитие межнационального общения и творчества народов Российской Федерации на основании постановлений Правительства Москвы от 23 августа 2016 г. № 522-ПП и от 9 декабря 2016 г. № 846-ПП «О мерах, направленных на реализацию Государственной программы города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы» предоставлены в 2016 году гранты в форме субсидии:

- Федеральному государственному унитарному предприятию «Информационное телеграфное агентство России (ИТАР-ТАСС)»;
- Федеральному государственному унитарному предприятию «Международное информационное агентство «Россия сегодня».

Также, в целях проведения общественно-значимых мероприятий по вопросам развития электронных СМИ в 2016 году предоставлена субсидия для проведения в 3 квартале 2016 года круглого стола, посвященного роли кинематографа в развитии современных электронных средств массовой информации.

В рамках Государственной программы в 3 квартале 2016 года заключены государственные контракты на оказание услуг по 12 опросам общественного мнения среди жителей столицы по основным темам государственных программ города Москвы.

В рамках работ по праздничному и тематическому оформлению города был произведен демонтаж праздничного оформления к встрече Нового 2016 года и Рождества Христова, разработаны 2 концепции (к Дню Победы, оформлению территории города в праздничные дни, дни проведения торжественных мероприятий).

В рамках реализации оформления столицы к 71-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. было установлено: 14 объемных декоративных конструкций, 12 417 флагов на опорах освещения, 20 медиазон, 181 крупных и 70 малых флаговых конструкций, 40 информационных стендов, 24 коммуникативных стенда «Сквозь время» и 15 композиций «Флот победы». Выполнены работы по комплексному оформлению территории, прилегающей к гостинице «Россия» (ул. Варварка, д.6).

Город был оформлен 5 283 флагами к Дню защитников Отечества, Масленице, Международному женскому дню и Дню России.

Также за 2016 год демонтировано конструкций:

- блоки – основания – 258 шт.;
- крышные установки – 645 шт.;
- настенные панно разных форматов – 19 746 шт.;
- крупноформатные отдельно стоящие – 105 шт.;
- отдельно стоящие (формат 3х6 м) – 1 088 шт.;
- отдельно стоящие менее 18 кв. м – 1 577 шт.;
- панель – кронштейны – 3 551 шт.;
- реклама на ограждении – 7 786 шт.;
- электронные экраны – 555 шт.;
- иные конструкции предприятий и организаций по обслуживанию населения – 16 579 шт.

В том числе в рамках работы портала «Наш город» за указанный период демонтировано 28 374 конструкции.

Во исполнение постановления Правительства Москвы от 25 декабря 2013 г. № 902-ПП «О размещении информационных конструкций в городе Москве» демонтировано 21 957 конструкций.

Общая площадь демонтированных незаконных рекламных конструкций составляет около 65 000 кв. м., что обеспечивает выполнение (5%) целевого показателя.

С 23 по 27 сентября 2016 года проведен Московский международный фестиваль «Круг света». Фестиваль прошел на шести площадках столицы: фасаде Главного здания МГУ, Гребном канале, ВДНХ, Большом театре, Концертном зале «Известия Hall» и Центре Digital October, количество посетителей составило 6 миллионов человек.

23, 24 и 25 сентября на фасаде Главного здания Московского государственного университета зрителям представили два мультимедийных шоу «Безграничный МГУ» и «Хранитель» общей длительностью около 50 минут.

Для Гребного канала было подготовлено мультимедийное шоу, объединившее в одном представлении фонтаны, огненные горелки, лазеры, световые приборы и масштабную видеопроекцию.

На фасаде Большого театра показали лучшие световые сюжеты прошлых лет («Лебединое озеро», «Кармэн» и другие) и премьеру, посвященную Году российского кино.

На Главной Аллее ВДНХ показаны световые инсталляции от известных художников из Франции, Германии, Нидерландов, Италии. 24 сентября на ВДНХ состоялся концерт арт-группы «Хор Турецкого», сопровождающийся видеопроекциями, в живом исполнении. В остальные дни работы площадки видеопроекции под песни «Хора Турецкого» циклически транслировались в записи. Также на фасаде Павильона №1 представили свои работы финалисты конкурса «Арт Вижн Модерн».

В Концертном зале «Известия Hall» выступили участники конкурса «Арт Вижн Виджеинг». Вечер был завершен выступлением члена жюри конкурса «Арт Вижн», основателя проекта Eclectic Method Джонни Уилсона (Испания).

24 и 25 сентября Центр Digital October предстал в качестве оплота передовых знаний и коммуникационной площадки для профессионалов, студентов и поклонников сфер, связанных с мультимедийными технологиями, проекционным мэппингом и современным искусством.

Фестиваль 2016 года установил два новых рекорда Гиннеса: первый рекорд превзошел достижение фестиваля света 2015 года - зафиксирована самая большая площадь световой видеопроекции на здании МГУ; второй рекорд установлен по максимальному световому потоку всех используемых проекторов при демонстрации видеомэппинга на здании МГУ, что превзошло прошлогодний рекорд, занесенный в Книгу рекордов Гиннеса на мероприятии в Сингапуре. По двум рекордам Правительству Москвы выданы соответствующие сертификаты.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме 12.05.00.000.00. «Развитие средств массовой информации и рекламы» составил 13 716 242,8 тыс. руб., исполнение – 99,4 %.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом

обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

Следует отметить ряд внешних факторов, повлиявших в 2016 году на ход реализации мероприятий Государственной программы, среди которых наибольшее негативное влияние оказывали:

- постоянное изменение федеральной нормативной базы (44-ФЗ, 152-ФЗ, 149-ФЗ и другие федеральные законы и подзаконные акты);
- постоянное давление на устоявшиеся решения (федеральная централизация – в сфере ГИС ЖКХ, подготовка системного проекта госуслуг и нового технологический уклад, переход на «Гособлако»);
- непрерывный рост спроса на ИТ, опережающий текущие возможности (в части готовности инфраструктуры, использования новых и новейших технологий, стоимости решений, кадровой обеспеченности, требования по импортозамещению);
- недостаточная квалификация функциональных заказчиков при формулировке задач;
- крайне высокое количество проверок, особенно, в сфере информационной безопасности;
- рост объема информации и скоростей обработки и передачи (2 Гб в месяц на мобильного пользователя, 100 Мб/сек – скорость де-факто).

Прогноз ожидаемых итогов реализации Государственной программы представлен в приложении 4.

Отклонение фактических значений натуральных показателей по итогам 2016 года от их прогнозных значений в целом не повлечет отклонений от плановой динамики реализации Государственной программы.

Вместе с тем, в связи с принятием Закона города Москвы от 23.11.2016 № 42 «О бюджете города Москвы на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов», Государственная программа требует корректировки.

Применение мер государственного регулирования для достижения целей Государственной программы не требуется. Соответствующая информация представлена в приложении 5.

Использование бюджетных ассигнований на выплаты отдельным категориям граждан (исполнение публичных нормативных обязательств) в рамках Государственной программы не предусмотрено. Соответствующая информация представлена в приложении 6.