

ПРОТОКОЛ
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания
при Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы
(Общественный совет)

10 апреля 2026 года

№ 3

Присутствовали:

От Общественного совета:

Карпович Н.Н., Камал Ю.И., Закидкин В.А., Лобанова Н.В., Сивко В.В.

От общественных организаций:

Федотов А.В.

От Департамента:

Заместители руководителя Департамента:

Мазуркевич Н.В., Шалыгина О.В.

Представители подразделений Департамента:

Авшарян Л.Н., Гурбанов Т.В., Данько Т.В., Зайцева Е.М., Овсянникова Ж.А., Полякова Л.Р., Постникова М.Н., Самойлова Н.С., Семкина Е.А., Табурчану А.В., Терентьева Е.В., Титова О.В., Титова С.В., Фирсова Т.И., Цатурова И.В., Шубин А.А.

От организации - оператора:

Пить В.В. – директор ООО Научно-технический центр «Перспектива»

Секретарь Общественного совета:

Семёнова М.В.

Заслушали выступления организации-оператора о проведенной работе по теме: «Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2025 году», в отношении организаций, оказывающих социальные услуги на дому, в полустационарной и в стационарной формах, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы в 2025 году.

Всего была проведена оценка 131 организации (оценка планировалась в отношении 133 организаций, но количество сократилось в связи с мероприятиями по оптимизации подведомственной сети в течение 2025 года), из них 64 государственных организаций и 67 негосударственных организаций.

Членами Общественного совета и представителями Департамента отмечены 22 негосударственные организации, получившие неудовлетворительные оценки, отказавшиеся от проведения независимой оценки.

Решили:

1. Принять и утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по **109** организациям, оказывающим социальные услуги: на дому, в полустационарной форме и в стационарной формах (Приложение 1).

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по **22** негосударственным организациям не учитывать в рейтинге (Приложение 2).

3. Департаменту обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки в установленном законодательством порядке на официальном портале Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

4. Департаменту разработать и утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания г. Москвы, с учетом внесенных предложений, а также разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания г. Москвы, на официальном портале Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Карпович

*Приложение 1 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания при Департаменте труда и
социальной защиты населения города Москвы
от 10.04.2026 № 3*

**Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась
независимая оценка в 2025 году**

№	Наименование учреждения	Общий балл
1	ГБУ Социальный дом «Луговой»	100,00
2	ГБУ Социально-реабилитационный центр ветеранов имени В.Г. Михайлова	100,00
3	ГБУ «Мой особый семейный центр «Дом Детей»	100,00
4	ГБУ Пансионат «Никольский парк»	100,00
5	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина»	100,00
6	ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр»	100,00
7	ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово»	100,00
8	ГБУ Геронтологический центр «Дмитровский»	100,00
9	ГБУ Геронтологический центр «Северное Тушино»	100,00
10	ГБУ Социальный дом «Ступино»	100,00
11	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Маяк»	100,00
12	ГБУ Социальный дом «Ярославский»	100,00
13	ГБУ Геронтологический центр «Юго-Западный»	100,00
14	ГБУ Геронтологический центр «Западный»	100,00
15	ГБУ Геронтологический центр «Левобережный»	100,00
16	ГБУ Социальный дом «Лосиноостровский»	100,00
17	ГБУ Геронтологический центр «Восточный»	100,00
18	ГБУ Социальный дом «Филимонки»	100,00
19	ГБУ «Мой семейный центр «Горизонт»	100,00
20	ГБУ Социальный дом «Дегунино»	100,00
21	ГБУ «Мой особый семейный центр имени Г.И. Россолимо»	100,00
22	ГБУ «Мой семейный центр «Согласие»	100,00
23	ГБУ Социальный дом «Чертаново»	100,00
24	ГБУ Социальный дом «Москворечье»	100,00
25	ГБУ «Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное»	100,00
26	ГБУ Социальный дом «Фили-Давыдково»	100,00
27	ГБУ Дом милосердия «Видное»	100,00
28	ГБУ Геронтологический центр «Люблино»	100,00
29	ГБУ Научно-практический геронтопсихиатрический центр	100,00
30	ГБУ Социальный дом «Люблино»	100,00
31	ГБУ Центр социальной (постинтернатной) адаптации	100,00
32	ГБУ «Мой особый семейный центр «Формула роста»	100,00
33	ГБУ «Мой семейный центр «Диалог»	100,00
34	ГБУ Социальный дом «Нагатино -Садовники»	100,00
35	ГБУ «Мой семейный центр «Преображение»	100,00

36	ГБУ «Мой социальный помощник»	100,00
37	ГБУ «Мой особый семейный центр «Роза ветров»	99,94
38	ГБУ «Мой особый семейный центр «Семь-Я»	99,94
39	ООО «Милосердие»	99,92
40	ООО «СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИС»	99,92
41	ГБУ Геронтопсихиатрический центр «Орехово-Борисово»	99,88
42	ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»	99,88
43	ГБУ Комплекс социальных жилых домов	99,88
44	АНО «Детский научно-практический центр физической реабилитации и спорта «Гросско»	99,84
45	ООО «Леги»	99,82
46	ГБУ Социальный дом «Вешняки»	99,82
47	ООО «Лейкомед»	99,82
48	ГБУ «Мой семейный центр «Семья»	99,82
49	ООО «Сениор Групп Малаховка»	99,82
50	ГБУ «Мой семейный центр «Оберег»	99,76
51	ГБУ «Мой семейный центр «Притяжение»	99,40
52	ООО «Источник»	99,40
53	ООО «Дом»	99,22
54	ГБУ Дом-интернат для сопровождаемого проживания «Гурьевский»	99,08
55	ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки	99,04
55 Организаций достигли значение 100-99 баллов. Из них 47 государственных организаций, оказывающих услуги: 1 – на дому; 30 – в стационарной и полустационарной формах; 14 – семьям с детьми; 2 – детям-сиротам 8 негосударственных организаций, оказывающих услуги: 5 – на дому; 2 – в стационарной и полустационарной формах; 1 – семьям с детьми <i>По шкале оценки сайта bus.gov.ru - Отлично</i>		
56	АНО «Центр предоставления социальных услуг «Ветер Перемен»	98,88
57	ГБУ «Мой семейный центр «Ориентир»	98,80
58	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Центральный»	98,80
59	ГБУ «Мой семейный центр «Палитра»	98,80
60	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса»	98,80
61	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»	98,80
62	ГБУ «Мой семейный центр «Планета семьи»	98,80
63	ГБУ «Мой семейный центр» «Молодая гвардия»	98,80
64	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Каховские ромашки»	98,80
65	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Радуга»	98,80
66	ГБУ «Мой семейный центр «Зеленоград»	98,80
67	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский»	98,80
68	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом»	98,80
69	РБОО «Центр лечебной педагогики»	98,80
70	ООО «ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО»	98,80

71	ООО «ЗАБОТА-ШЕРЕМЕТЬЕВСКИЙ»	98,80
72	БМЧУ «Детский хоспис»	98,80
73	Ассоциация «Патронаж»	98,74
74	ГБУ «Мой семейный центр Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы»	98,72
75	РОЕБФ «Рука Помощи»	98,72
76	ООО «Городская Служба Социальной Помощи»	98,72
77	ГБУ Социальный дом «Обручевский»	98,66
78	ООО «Линия Жизни»	98,64
79	АНО Социально-культурный клуб «Центр внимания»	98,56
80	ООО «ЗАБОТА ЮГО-ВОСТОК»	98,50
81	ООО ПАНСИОНАТ № 1 «СВИБЛОВО»	98,40
82	ООО «Реабилитационно-восстановительный центр «Щелково»	98,40
83	ООО «МАЯК»	98,40
84	ГБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение»	98,38
85	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Полярная звезда»	98,02
86	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вертикаль»	98,02
87	ООО «Вера»	98,00
88	ООО «ГалоКом»	97,88
89	ООО «Творим добро»	97,80
90	БФ «Творческое объединение «Круг»	97,60
91	ООО «Антарес»	97,49
92	НО «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»	97,20
93	РОФ ПЗ «Без Барьеров»	97,20
94	ООО Центр реабилитации и адаптивной физкультуры «Вместе с мамой»	97,20
95	Потребительское общество «Доброта»	97,20
96	ЧУ «Православный Елизаветинский детский дом (смешанный) для девочек»	97,02
97	АНО комплексного социального обслуживания «Православный Свято-Софийский социальный дом»	97,02
42 Организации достигли значение 98,89-97,02 баллов. Из них 17 государственных организаций, оказывающих услуги: 1 – в стационарной и полустационарной формах; 7 – семьям с детьми; 9 – детям-сиротам 25 негосударственных организаций, оказывающих услуги: 9 – на дому; 10 – в стационарной и полустационарной формах; 4 – семьям с детьми 2 – детям-сиротам <i>По шкале оценки сайта bus.gov.ru - Отлично</i>		
98	РОО «Яблочко»	96,90
99	ООО «МАЯК РАОС»	96,74
100	БФ «Большая Перемена»	96,00
101	ООО «КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «УДАРНИК»	96,00
102	РБОО «Центр адаптации и развития «Изумрудный город»	96,00
103	БФ поддержки людей с особенностями развития «Я есть!»	95,56
104	МПРО «Сестричество во имя благоверного Царевича Димитрия» Московской епархии Русской Православной Церкви	95,34
105	БЧУ комплексного социального обслуживания Социальный «Дом с маяком»	95,28

106	ООО «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОПЕКА»	93,87
107	БФ помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь»	93,70
108	ООО «Желтый Крест»	92,25
109	ООО «Управляющая компания «ОПЕКА»	92,13
12 Негосударственных организаций достигли значение 97,88-92,13 баллов. Из них 12 – в стационарной и полустационарной формах По шкале оценки сайта bus.gov.ru - Отлично		

*Приложение 2 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания при Департаменте труда и
социальной защиты населения города Москвы
от 10.04.2026 № 3*

Перечень негосударственных организаций социального обслуживания, по которым отклонены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2025 году

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл
1	ООО «Междисциплинарный центр реабилитации»	8,42
2	ООО «Консул»	0,00
3	ФСР «Полдень»	10,00
4	АНО «Школа Героев»	10,00
5	ЧУ «Православный Свято-Димитриевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и содействия семейному воспитанию»	10,00
6	АНО поддержки детей и молодежи с нарушениями в развитии «НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР-М»	10,00
7	ЧУЗ «Марфо-Мариинский медицинский центр «Милосердие»	6,67
8	НО БФ «Столица Милосердия»	13,33
9	ООО «Социальная служба Огонек»	6,67
10	ООО «РД-мед»	6,67
11	ООО «АРНИ»	6,67
12	ООО «Городская патронажная медицинская служба»	6,67
13	ООО «Астрей»	6,67
14	ООО «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»	6,67
15	РОО ЦАО города Москвы «Служба Милосердия»	6,67
16	БФ помощи «Социальная ответственность»	6,67
17	АНО «Национальный центр развития технологий социальной поддержки и медицинской реабилитации «Доверие»	6,67
18	АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию населения»	6,67
19	БФ «Дом слепоглухих»	6,67
20	ООО «Междисциплинарный центр реабилитации-дети»	6,67
21	ЧУСО «Детская деревня – SOS Томилино»	6,67
22	НОЧУ ДО детей-сирот «Образовательный центр «Большая Перемена»	6,67
22 негосударственных организаций достигли менее 19 баллов, которые не оказывают услуги либо оказались недоступны для исследования		