

Требования к предоставлению услуг в рамках реализации электронного сервиса «Поверка и замена счетчиков воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)»

1. Настоящие требования разработаны в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 9 февраля 2021 г. № 107-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)» (далее соответственно – Постановление, проект «Москомсервис») в целях установления требований к предоставлению юридическими лицами, сведения о которых внесены в реестр организаций, аккредитованных на право проведения поверки бытовых счетчиков воды Федеральной службой по аккредитации, и которые осуществляют свою деятельность на территории города Москвы в течение последних 12 (двенадцати) месяцев (далее – Организация), гражданам услуг по проведению поверки и замены индивидуальных приборов учета воды (далее – ИПУ) в рамках реализации электронного сервиса «Поверка и замена счетчиков воды» проекта «Москомсервис» (далее соответственно – Услуга, Электронный сервис), а именно:

- проведение поверки ИПУ;
- проведение замены ИПУ.

2. Настоящие требования распространяются на Организации, участвующие в реализации Электронного сервиса в соответствии с Постановлением.

3. Услуга предоставляется Организацией, прошедшей процедуру подтверждения компетентности в порядке, установленном Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», и осуществляющей деятельность по предоставлению Услуги гражданам, направившим обращение за получением Услуги (далее соответственно – Заказчик, Заявка) посредством созданного Электронного сервиса, составляющего элемент информационных систем и ресурсов города Москвы (далее – Ресурсы).

К предоставлению Услуги допускаются лица, являющиеся работниками Организации в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

4. Услуга по проведению поверки ИПУ оказывается Организацией в отношении ИПУ, подлежащих поверке на месте установки без демонтажа в соответствии с технической документацией, регламентирующей методику поверки ИПУ, периодичностью поверки ИПУ, и включает в себя проверку целостности корпуса ИПУ, контроль состояния пломбы на ИПУ (если она предусмотрена конструкцией ИПУ), проверку документации на ИПУ, метрологические испытания ИПУ с использованием переносной метрологической установки, предоставление акта выполненных работ. В случае отсутствия или нарушения пломбы на ИПУ, услуга по проведению поверки ИПУ может включать в себя опломбировку ИПУ (далее – Работы при предоставлении услуги по поверке ИПУ).

5. Услуга по проведению замены ИПУ включает в себя демонтаж ранее установленного ИПУ и установку нового ИПУ в соответствии с пунктами 22, 23 настоящих требований. При наличии повреждений элементов системы водоснабжения, выявленных Организацией, услуга по проведению замены ИПУ может включать в себя замену фильтра грубой очистки, прочистку фильтра грубой очистки, замену прокладки (уплотнителя), замену элемента присоединительного комплекта (штуцер, специальная гайка (американка), обратный клапан), замену обратного клапана, не входящего в состав присоединительного комплекта (далее – Работы при предоставлении услуги по замене ИПУ).

6. В процессе фактического предоставления Услуги могут быть оказаны сопутствующие услуги, в том числе: замена элементов системы водоснабжения, не указанных в пункте 5 настоящих требований, а также работы при условии ограниченного доступа к месту предоставления Услуги (далее – Сопутствующие услуги), необходимость предоставления которых подтверждается соответствующим фотоматериалом и (или) видеоматериалом.

7. Проведение Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ, Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ, а также Сопутствующих услуг возможно при получении согласия на предоставление таких работ и услуг, подписанного Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги. Отказ Заказчика от работ и услуг, перечисленных в настоящем пункте, не является основанием для отказа Организации от предоставления Услуги, за исключением случая, когда такие работы и услуги необходимы для предотвращения возникновения аварийной ситуации и подтверждены соответствующим фотоматериалом и (или) видеоматериалом.

8. Доступ Организации к Ресурсам осуществляется на основании соглашения об участии в реализации электронного сервиса «Поверка и замена счетчиков воды» проекта «Москомсервис», заключенного в порядке, предусмотренном Постановлением (далее – Соглашение).

9. Обмен сведениями в отношении Заявок происходит посредством взаимодействия Ресурсов с информационными системами и (или) ресурсами Организации (далее – ИС Организации) в автоматизированном режиме.

10. Организация после получения Заявки в течение 10 (десяти) минут связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающих в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления. Организация не может приступить к предоставлению Услуги до подтверждения Заказчиком данных, указанных в Заявке, а также при отсутствии сведений, подтверждающих оплату Заказчиком Услуги, в Ресурсах и ИС Организации.

11. В случае направления Заказчиком Заявки в нерабочее время Организации, Организация связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, указанных в пункте 10 настоящих требований, в течение 2 (двух) часов с момента наступления рабочего времени Организации.

12. В случае возникновения у Заказчика необходимости внесения изменений в данные, указанные в Заявке, либо отмены Заявки при подтверждении данных, указанных в Заявке, а также при поступлении обращения от Заказчика о необходимости внесения изменений в данные, указанные в Заявке, либо отмены Заявки до начала фактического предоставления Услуги, Организация вносит соответствующие изменения в Заявку и предоставляет информацию о ходе и результатах предоставления Услуги в Ресурсы либо отменяет Заявку.

13. Отмена Организацией Заявки возможна в следующих случаях:

- Заказчик отсутствовал по указанному в Заявке адресу в согласованное с Организацией время;
- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика об отмене Заявки до начала фактического предоставления Услуги;
- Заказчик направил в адрес Организации идентичную ранее направленной Заявке, находящейся на рассмотрении в Организации;
- Заказчик на протяжении 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организацией Заявки не отвечал на телефонные вызовы от Организации (3 (три) и более попытки дозвона в течение 1 (одного) рабочего дня Организации) для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги;
- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика о предоставлении Услуги по адресу юридического лица;
- отсутствие возможности проведения поверки ИПУ на месте его установки без демонтажа в соответствии с технической документацией, регламентирующей методику поверок ИПУ;
- Работы при предоставлении услуги по поверке ИПУ и (или) Работы при предоставлении услуги по замене ИПУ, а также Сопутствующие услуги, без которых невозможно предоставление Услуги, не согласованы с Заказчиком до фактического предоставления Услуги;
- предоставление Услуги невозможно без реконструкции, капитального ремонта существующих внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования) и (или) без создания новых внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования);
- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика о необходимости предоставления Услуги, не предусмотренной в рамках реализации Электронного сервиса;
- в адрес Организации поступило обращение от Заказчика о необходимости замены ИПУ в рамках предоставления Услуги по проведению замены ИПУ на ИПУ, стоимость которого ниже или выше стоимости Услуги, определенной для данной Услуги решением рабочей группы по реализации проекта «Москомсервис» в соответствии с пунктом 19 настоящих требований.

14. В случае невозможности предоставления Услуги Заказчику в срок, указанный в Заявке, Организация в течение 10 (десяти) минут с момента выявления невозможности предоставления Услуги в указанный в Заявке срок связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для согласования переноса срока предоставления Услуги или отмены Заявки. Организация не приступает к предоставлению Услуги до согласования с Заказчиком переноса срока предоставления Услуги.

Перенос срока предоставления Услуги возможен Организацией не более 2 (двух) раз в отношении одной Заявки.

15. В случае невозможности предоставления услуги по проведению поверки ИПУ на месте его установки без демонтажа в соответствии с технической документацией, регламентирующей методику поверок ИПУ, или в случае признания ИПУ непригодным по результатам предоставления услуги по проведению поверки ИПУ Организация по согласованию с Заказчиком предоставляет услугу по проведению замены ИПУ в рамках реализации Электронного сервиса в соответствии с настоящими требованиями.

16. Информация о стоимости, ходе и результатах предоставления Услуги передается Организацией в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов, а также в соответствии с техническими требованиями к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация Электронного сервиса (далее – Требования к АИВ), предусмотренными Постановлением, в том числе:

- текущий статус Заявки – в течение 10 (десяти) минут с момента получения соответствующей информации от Заказчика либо в течение 10 (десяти) минут с момента наступления обстоятельств, влекущих изменение статуса Заявки;

- информация о переносе сроков предоставления Услуги – в течение 10 (десяти) минут с момента согласования соответствующей информации с Заказчиком;

- информация о добавлении Услуги, изменении вида Услуги и (или) количества, типа и параметров ИПУ, указанных в Заявке, – в течение 10 (десяти) минут с момента согласования с Заказчиком, в случае если вид Услуги и (или) количество, тип и параметры ИПУ, указанные в Заявке, были изменены на основании обращения Заказчика в Организацию до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе фактического предоставления такой Услуги;

- информация о Работе при предоставлении услуги по поверке ИПУ и (или) Работе при предоставлении услуги по замене ИПУ, а также Сопутствующих услугах в течение 10 (десяти) минут с момента согласования с Заказчиком;

- информация о способе оплаты добавленной Услуги – в течение 10 (десяти) минут с момента согласования с Заказчиком;

- информация о способе оплаты и стоимости Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и (или) Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ, а также Сопутствующих услуг в течение 10 (десяти) минут с момента согласования с Заказчиком;

- информация о непригодности ИПУ, выявленной в ходе предоставления услуги по проведению поверки ИПУ – в течение 10 (десяти) минут с момента выявления такой информации;

- информация об отказе Заказчика от предоставления услуги по проведению замены ИПУ в случае непригодности ИПУ, выявленной в ходе предоставления услуги по проведению поверки ИПУ – в течение 10 (десяти) минут с момента получения такой информации от Заказчика;

- информация о передаче Организацией сведений о результатах произведенной поверки ИПУ в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений (далее – ФГИС «АРШИН») – в течение 10 дней со дня предоставления Услуги Заказчику.

17. Услуга по проведению замены ИПУ предоставляется Заказчику Организацией на возмездной основе.

18. Услуга по проведению поверки ИПУ предоставляется Заказчику Организацией на возмездной основе, за исключением случая признания ИПУ непригодным по результатам предоставления услуги по проведению поверки ИПУ в соответствии с пунктом 15 настоящих требований и последующим предоставлением Услуги по проведению замены ИПУ Организацией.

19. Стоимость Услуги, а также Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ устанавливается в размере,

определенном для данных Услуги и работ решением рабочей группы по реализации проекта «Москомсервис», и размещается в Ресурсах.

20. Стоимость Услуги должна быть согласована с Заказчиком до фактического предоставления Заказчику Услуги Организацией.

21. Формирование Организацией начислений для оплаты Заказчиком Услуги, Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ, а также оплата Заказчиком Услуги и таких работ производятся посредством государственной информационной системы, обеспечивающей в городе Москве регистрацию начислений и платежей, до фактического предоставления Заказчику Услуги и таких работ.

В случае невозможности производства Заказчиком оплаты Услуги, Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ, посредством государственной информационной системы, обеспечивающей в городе Москве регистрацию начислений и платежей, оплата Услуги производится Заказчиком посредством наличного или безналичного расчета с Организацией.

При оплате Заказчиком Услуги, Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ посредством наличного или безналичного расчета Организация предоставляет Заказчику первичный учетный документ, сформированный посредством контрольно-кассовой машины или онлайн-кассы, и подтверждающий оплату такой Услуги. Указанный документ на бумажном носителе предоставляется Организацией Заказчику лично и (или) в электронном виде посредством направления письма на адрес электронной почты Заказчика или СМС-сообщения, направляемого на номер телефона Заказчика, указанный в Заявке, содержащем ссылку на такой документ.

22. ИПУ, используемые Организацией в рамках предоставления услуги по проведению замены ИПУ, должны соответствовать требованиям, установленным статьей 9 Федерального закона от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», обеспечивать возможность дистанционного снятия показаний (импульсный выход), а также подлежать поверке на месте установки без демонтажа в соответствии с технической документацией, регламентирующей методику поверки ИПУ.

23. Отдельные технические характеристики ИПУ, используемых Организацией в рамках предоставления услуги по проведению замены ИПУ, могут быть определены для данной услуги решением рабочей группы по реализации проекта «Москомсервис».

24. Срок предоставления Организацией Услуги должен соответствовать временному интервалу, согласованному с Заказчиком и указанному в Заявке.

25. Изменение стоимости Услуги, которая была согласована с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, возможно до начала фактического предоставления Услуги в случаях:

- несоответствия фактического количества ИПУ количеству, указанному в Заявке;
- несоответствия фактического вида Услуги виду, указанному в Заявке;
- необходимости проведения Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и (или) Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ.

26. Любые изменения параметров Заявки и условий предоставления Услуги должны быть согласованы с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, либо лично, в случае необходимости изменения параметров Заявки в ходе фактического предоставления

Услуги, и переданы Организацией в Ресурсы в соответствии с Требованиями к АИВ в течение 10 (десяти) минут с момента согласования с Заказчиком.

27. Стоимость Сопутствующих услуг определяется Организацией самостоятельно в соответствии с прейскурантом Организации, размещенном на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и не может быть установлена выше стоимости соответствующей услуги, предоставляемой в процессе обычной хозяйственной деятельности Организации.

28. Организация предоставляет прейскурант Организации на Сопутствующие услуги в бумажном и (или) электронном формате Заказчику по запросу Заказчика.

29. Организация не вправе требовать от Заказчика оплату Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и (или) Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ и (или) Сопутствующих услуг, не согласованных с Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги.

30. Организация не вправе требовать от Заказчика оплату выезда работника Организации на место предоставления Услуги, в том числе в случае отсутствия возможности проведения поверки ИПУ на месте его установки без демонтажа в соответствии с технической документацией, регламентирующей методику поверок ИПУ.

31. До фактического предоставления Услуги Организация заключает с Заказчиком договор о предоставлении Услуги, 1 (один) экземпляр которого остается у Заказчика, 1 (один) – у Организации.

32. По результатам предоставления услуги по проведению поверки ИПУ Организация предоставляет Заказчику акт выполненных работ по метрологической поверке ИПУ с перечнем произведенных работ и их стоимостью.

33. По результатам предоставления услуги по проведению замены ИПУ Организация предоставляет Заказчику акт замены ИПУ с перечнем произведенных работ и их стоимостью, а также паспорт ИПУ.

34. Услуга должна соответствовать всем установленным законодательством Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность Услуги для жизни, здоровья Заказчика и третьих лиц, окружающей среды и направленным на предотвращение причинения вреда имуществу Заказчика и третьих лиц.

35. Услуга должна быть предоставлена в соответствии с требованиями правовых актов города Москвы и законодательства Российской Федерации, в том числе регулирующих соответствующий вид деятельности.

36. Сведения о результатах поверки средств измерений передаются Организацией в ФГИС «АРШИН» в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

37. Деятельность Организации в рамках предоставления Услуги должна соответствовать требованиям Федеральных законов от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», от 23 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», Порядка проведения поверки средств измерений, требований к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке, утвержденного Приказом Минпромторга России от 31 июля 2020 г. № 2510, «ГОСТ Р 8.1012-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. Государственная система обеспечения единства измерений. Счетчики воды. Методика поверки», утвержденного Приказом Росстандарта от 21 сентября 2022 г. № 965-ст.

38. Оценка соответствия качества предоставляемой Услуги настоящим требованиям производится в соответствии с критериями нарушений требований к предоставлению услуг, установленными в приложении к настоящим требованиям.

Приложение
к Требованиям к предоставлению
услуг в рамках реализации
электронного сервиса «Поверка и
замена счетчиков воды» проекта
«Московский комплексный сервис
(Москомсервис)»

Классификация критериев нарушений требований к предоставлению услуг в рамках реализации электронного сервиса
«Поверка и замена счетчиков воды» проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)»

Номер п/п	Пункт требований	Некритичное нарушение	Нарушение средней критичности	Критичное нарушение
1	1			Услуга оказана юридическим лицом, сведения о котором не внесены в реестр организаций, аккредитованных на право проведения поверки бытовых счетчиков воды Федеральной службой по аккредитации, или Услуга оказана юридическим лицом, которое осуществляет свою деятельность на территории города Москвы менее 12 (двенадцати) месяцев.
2	2			Услуга оказана юридическим лицом, не участвующем в реализации Электронного сервиса в соответствии с Постановлением.

3	3			Услуга оказана Организацией, не прошедшей процедуру подтверждения компетентности в порядке, установленном Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».
4	3			Услуга оказана лицом, не являющимся работником Организации в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.
5	4		Услуга по проведению поверки ИПУ оказана Организацией с нарушением требований технической документации, регламентирующей методику поверок ИПУ.	
6	5		Услуга по проведению замены ИПУ оказана Организацией не в полном объеме, указанном в пункте 5 требований.	
7	6		Организация не предоставила фотоматериал и (или) видеоматериал в подтверждение необходимости предоставления Сопутствующих услуг.	

8	7		Согласие на предоставление Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ, Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ, а также Сопутствующих услуг, подписанное Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги, содержит не полный объем Сопутствующих услуг.	Согласие на предоставление Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ, Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ, а также Сопутствующих услуг не подписано Заказчиком до начала фактического предоставления Услуги.
9	10	Организация после получения Заявки связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающих в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления, с превышением установленного в пункте 10 требований срока не более чем на 20 минут.	Организация после получения Заявки связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающих в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления, с превышением установленного в пункте 10 требований срока более чем на 20 минут.	Организация после получения Заявки не связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, ответов на вопросы Заказчика, возникающих в отношении предоставления Услуги, включая порядок оплаты Услуги, стоимость Услуги и основания для изменения такой стоимости, которые могут возникнуть до начала фактического предоставления Услуги либо в ходе ее фактического предоставления.

10	11	Организация связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, указанных в пункте 10 настоящих требований, с превышением установленного в пункте 11 требований срока с момента наступления рабочего времени Организации не более чем на 1 час.	Организация связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, указанных в пункте 10 настоящих требований, с превышением установленного в пункте 11 требований срока с момента наступления рабочего времени Организации более чем на 1 час.	Организация после получения Заявки не связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения данных, указанных в Заявке, а также разъяснения условий предоставления Услуги, указанных в пункте 10 требований, с момента наступления рабочего времени Организации.
11	12	Организация не внесла соответствующие изменения в Заявку и (или) не предоставила информацию о ходе и результатах предоставления Услуги в Ресурсы и (или) не отменила Заявку.		
12	13		Организация отменила Заявку в случае, не предусмотренном пунктом 13 требований.	
13	14	Организация, в случае невозможности предоставления Услуги Заказчику в срок, указанный в Заявке, связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для согласования переноса установленного в пункте 14	Организация, в случае невозможности предоставления Услуги Заказчику в срок, указанный в Заявке, связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для согласования переноса установленного в пункте 14	Организация, в случае невозможности предоставления Услуги Заказчику в срок, указанный в Заявке, не связалась с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, для согласования переноса срока предоставления Услуги или

		требований срока предоставления Услуги или отмены Заявки с превышением срока не более чем на 20 минут.	требований срока предоставления Услуги или отмены Заявки с превышением срока более чем на 20 минут.	отмены Заявки, или Организация перенесла срок предоставления Услуги более 2 (двух) раз в отношении одной Заявки.
14	15			Организация, в случае невозможности предоставления услуги по проведению поверки ИПУ на месте его установки без демонтажа в соответствии с технической документацией, регламентирующей методику поверок ИПУ, или в случае признания ИПУ непригодным по результатам предоставления услуги по проведению поверки ИПУ, предоставила услугу по проведению замены ИПУ не в рамках реализации Электронного сервиса.
15	16	Организация передала информацию о стоимости, ходе и результатах предоставления Услуги в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов, а также в соответствии Требованиями к АИВ, предусмотренными Постановлением, с превышением установленного в пункте 16 требований срока не более чем на 50 минут, или	Организация передала информацию о стоимости, ходе и результатах предоставления Услуги в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов, а также в соответствии Требованиями к АИВ, предусмотренными Постановлением, с превышением установленного в пункте 16 требований срока более чем на 50 минут, или Организация передала	Организация передала информацию о передаче сведений о результатах произведенной поверки ИПУ ФГИС «АРШИН» с превышением установленного в пункте 16 требований срока более чем на 30 рабочих дней или Организация не передала информацию о передаче сведений о результатах произведенной поверки ИПУ ФГИС «АРШИН».

		Организация передала информацию о передаче сведений о результатах произведенной поверки ИПУ ФГИС «АРШИН» с превышением установленного в пункте 16 требований срока не более чем на 20 дней.	информацию о передаче сведений о результатах произведенной поверки ИПУ ФГИС «АРШИН» с превышением установленного в пункте 16 требований срока более чем на 20 дней, или Организация не передала информацию о стоимости, ходе и результатах предоставления Услуги в Ресурсы посредством автоматизированного взаимодействия ИС Организации и Ресурсов, а также в соответствии Требованиями к АИВ, предусмотренными Постановлением.	
16	19			Стоимость Услуги, Работ при предоставлении услуги по поверке ИПУ и (или) Работ при предоставлении услуги по замене ИПУ не соответствует размеру, определенному для данной Услуги решением рабочей группы по реализации проекта «Москомсервис».
17	21			При невозможности произведения оплаты Услуги посредством ИС РНиП оплата Услуги произведена Заказчиком способом, не предусмотренным пунктом 21 требований.

18	21			<p>При оплате Заказчиком Услуги посредством наличного или безналичного расчета Организация не предоставила Заказчику документ, подтверждающий оплату такой Услуги, на бумажном носителе и (или) в электронном виде посредством направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Заявке, или СМС-сообщения, содержащего ссылку на такой документ, на номер телефона Заказчика, указанный в Заявке.</p>
19	22			<p>ИПУ, использованный Организацией в рамках предоставления услуги по проведению замены ИПУ, не соответствует требованиям, установленным статьей 9 Федерального закона от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» и (или) не обеспечивает возможность дистанционного снятия показаний (не имеет импульсного выхода), и (или) не подлежит поверке на месте установки без демонтажа в соответствии с технической документацией,</p>

				регламентирующей методику поверки ИПУ.
20	23			Масса ИПУ, использованного Организацией в рамках предоставления услуги по проведению замены ИПУ ниже минимальной массы ИПУ, определенной для данной услуги решением рабочей группы по реализации проекта «Москомсервис».
21	24	Услуга предоставлена Организацией с превышением согласованного с Заказчиком срока предоставления Услуги, указанного в Заявке, не более чем на 2 часа.	Услуга предоставлена Организацией с превышением согласованного с Заказчиком срока предоставления Услуги, указанного в Заявке, более чем на 2 часа.	Услуга не предоставлена Организацией.
22	26			Изменение параметров Заявки и условий предоставления Услуги не согласованы с Заказчиком по номеру телефона, указанному в Заявке, либо лично.

23	27			Стоимость Сопутствующей услуги выше стоимости соответствующей услуги, указанной в прейскуранте Организации, размещенном на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
24	28			Организация не предоставила прейскурант в бумажном и (или) электронном формате Заказчику по запросу Заказчика.
25	29			Заказчик оплатил Работы при предоставлении услуги по поверке ИПУ и (или) Работы при предоставлении услуги по замене ИПУ, и (или) Сопутствующие услуги, не согласованные в рамках предоставления Услуги.
26	30			Организация потребовала от Заказчика оплату выезда работника Организации на место предоставления Услуги.
27	31			До фактического предоставления Услуги Организация не заключила с Заказчиком договор о предоставлении Услуги или Организация не выдала 1 (один) экземпляр заключенного

				договора о предоставлении Услуги Заказчику.
28	32	В акте выполненных работ по метрологической поверке ИПУ с перечнем произведенных работ и их стоимостью, выданном Заказчику Организацией, содержатся ошибки и (или) неточности.		Акт выполненных работ по метрологической поверке ИПУ с перечнем произведенных работ и их стоимостью не был выдан Заказчику Организацией.
29	33	В акте замены ИПУ с перечнем произведенных работ и их стоимостью, выданном Заказчику Организацией, содержатся ошибки и (или) неточности.		Акт замены ИПУ с перечнем произведенных работ и их стоимостью не был выдан Заказчику Организацией и (или) паспорт ИПУ не был выдан Заказчику Организацией.
30	34			Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации и (или) в ходе предоставления Услуги Организацией был причинен вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика, и (или) третьих лиц, и (или) принесен вред окружающей среде.
31	35			Услуга предоставлена с нарушением требований правовых актов города Москвы и законодательства Российской Федерации, в том числе регулирующих соответствующий вид деятельности.

32	36	Сведения о результатах поверки средств измерений переданы Организацией в ФГИС «АРШИН» с ошибкой.	Сведения о результатах поверки средств измерений переданы Организацией в ФГИС «АРШИН» с превышением установленного законодательством Российской Федерации срока.	Сведения о результатах поверки средств измерений не переданы Организацией в ФГИС «АРШИН».
----	----	--	--	---