

Приложение к распоряжению
Департамента информационных
технологий города Москвы
от 1 сентября 2023г.
№ 64-16-454/23

**Технические требования
к автоматизированному информационному взаимодействию
с информационными системами и электронными сервисами
города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация
электронного сервиса «Поверка и замена счетчиков воды» проекта
«Московский комплексный сервис (Москомсервис)»**

1. Настоящие Технические требования к автоматизированному информационному взаимодействию с информационными системами и электронными сервисами города Москвы, посредством которых обеспечивается реализация электронного сервиса «Поверка и замена счетчиков воды» (далее – Электронный сервис) проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)» определяют технические требования к автоматизированному информационному взаимодействию, включая механизмы автоматизированного информационного взаимодействия, информационных систем и ресурсов города Москвы с информационными системами и (или) ресурсами (далее – ИС) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – организации), осуществляющих предоставление услуг посредством Электронного сервиса.

2. В целях реализации Электронного сервиса организации обеспечивают:

2.1. Интеграцию ИС организации с информационными системами и ресурсами города Москвы посредством программного интерфейса приложений (application programming interface, API).

2.2. Соответствие наборов данных ИС организации спецификациям, размещенным на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу https://www.mos.ru/pgu/common/Spetsifikatsiya_Kommercheskaya_poverka.pdf.

2.3. Предоставление координатору проекта «Московский комплексный сервис (Москомсервис)» по адресу электронной почты moscomservice@newtech.mos.ru описания и структуры методов взаимодействия (API) с ИС организации, описания статусной модели, описания типов данных, ограничений к полям данных, примеров запросов и ответов, тестовых данных к таким методам, классификаторов (при наличии), используемых в ИС организации.

2.4. Прием обращений граждан за предоставлением услуг посредством Электронного сервиса, и передачу сведений, необходимых для получения гражданами услуг посредством Электронного сервиса, в информационные системы и ресурсы города Москвы, обеспечивающие реализацию Электронного сервиса.

2.5. Автоматический расчет предварительной стоимости услуги, исходя из данных, указанных гражданином при обращении за предоставлением услуги, в соответствии с требованиями к предоставлению услуг в рамках реализации Электронного сервиса.

2.6. Защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанной информации в ИС организации.

2.7. Функционирование ИС организации в круглосуточном режиме.

2.8. Устранение ошибок и (или) сбоев, выявленных процессе функционирования ИС организации, в срок, не превышающий восьми часов с момента обнаружения таких ошибок и (или) сбоев.

2.9. Соблюдение требований законодательства о техническом регулировании, законодательства в области связи, законодательства в области персональных данных, законодательства об информации, информационных технологиях и о защите информации, а также иных требований, установленных законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

3. Настоящие Требования размещаются в разделе «Партнерам» на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Изменения, вносимые в настоящие Требования, подлежат размещению в указанном разделе сайта не позднее чем за две недели до вступления в силу соответствующих изменений.