

Видеоконсультации в порядке живой очереди

Инструкция

1. После нажатия кнопки "Начать видеоконсультацию" открывается страница Авторизации пользователя.
2. Введите номер Вашего телефона для авторизации.

Видеочат

Телефон !

Введите телефон в формате 8 (9XX) 123-45-67

Отправить код

3. Введите последние 4 цифры номера телефона, с которого поступил звонок, в поле «Проверочный код».

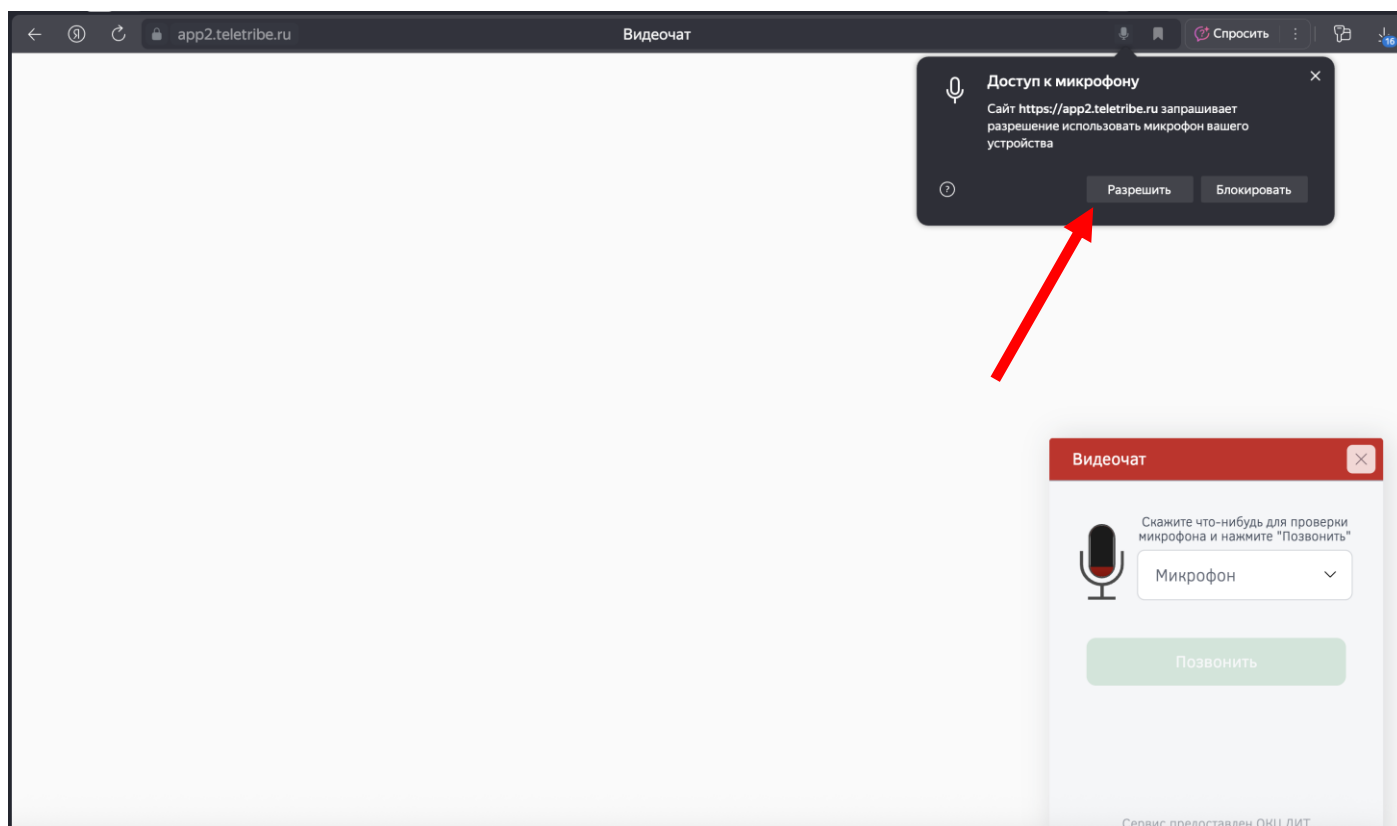
Видеочат

Введите последние 4 цифры номера телефона, с которого был звонок

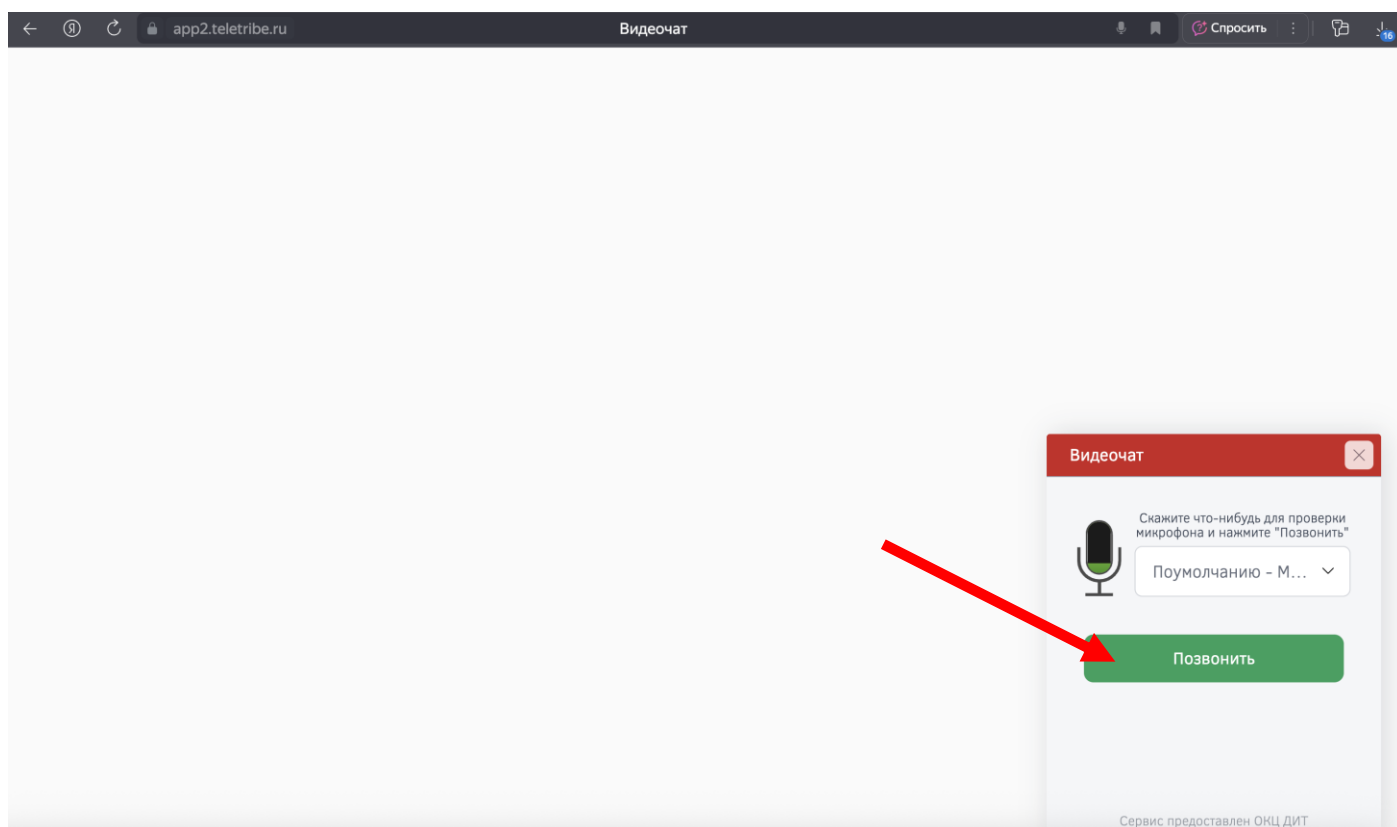
Проверочный код

Не позвонили?
Можно отправить код повторно через 53 секунд

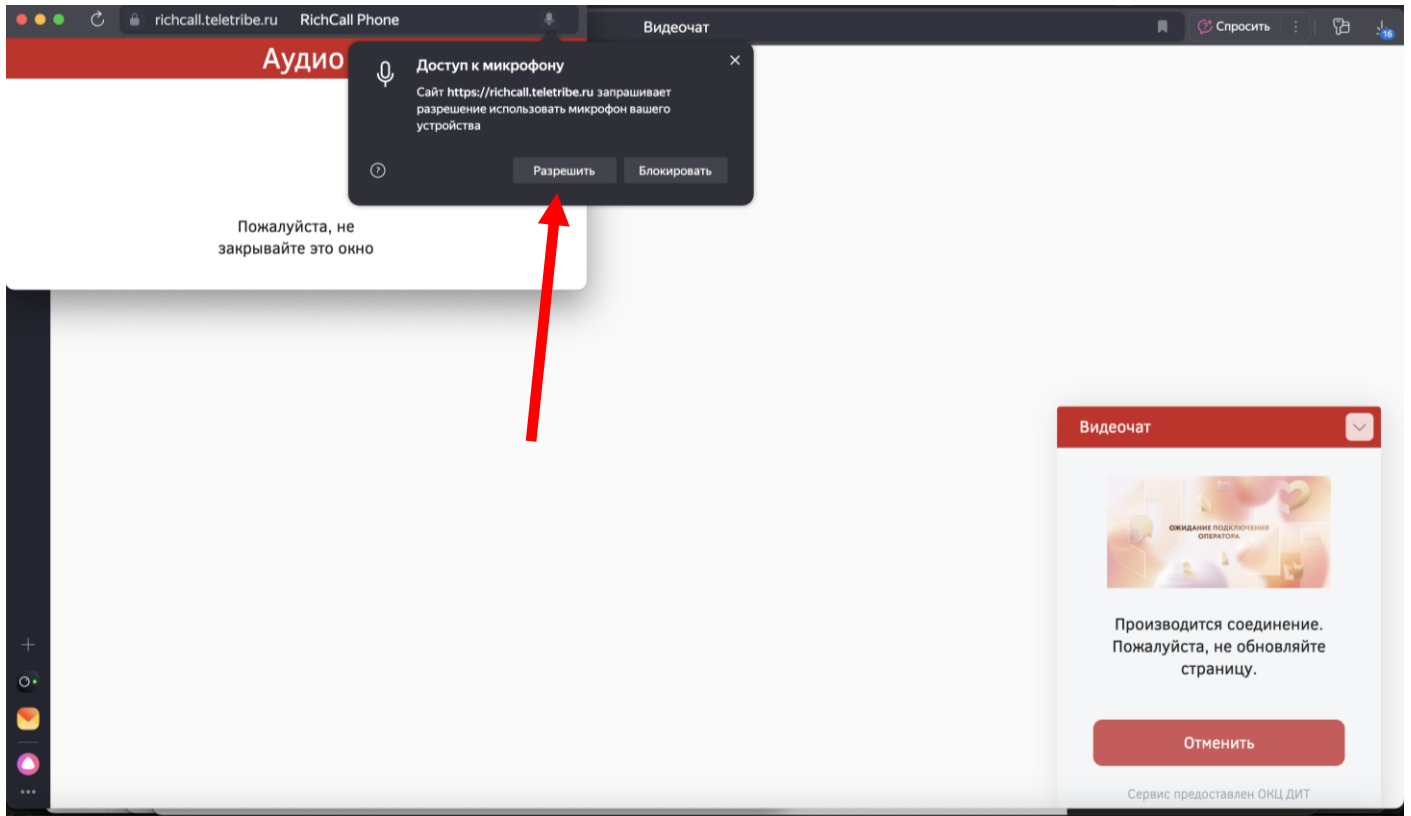
4. Разрешите использование микрофона в браузере.



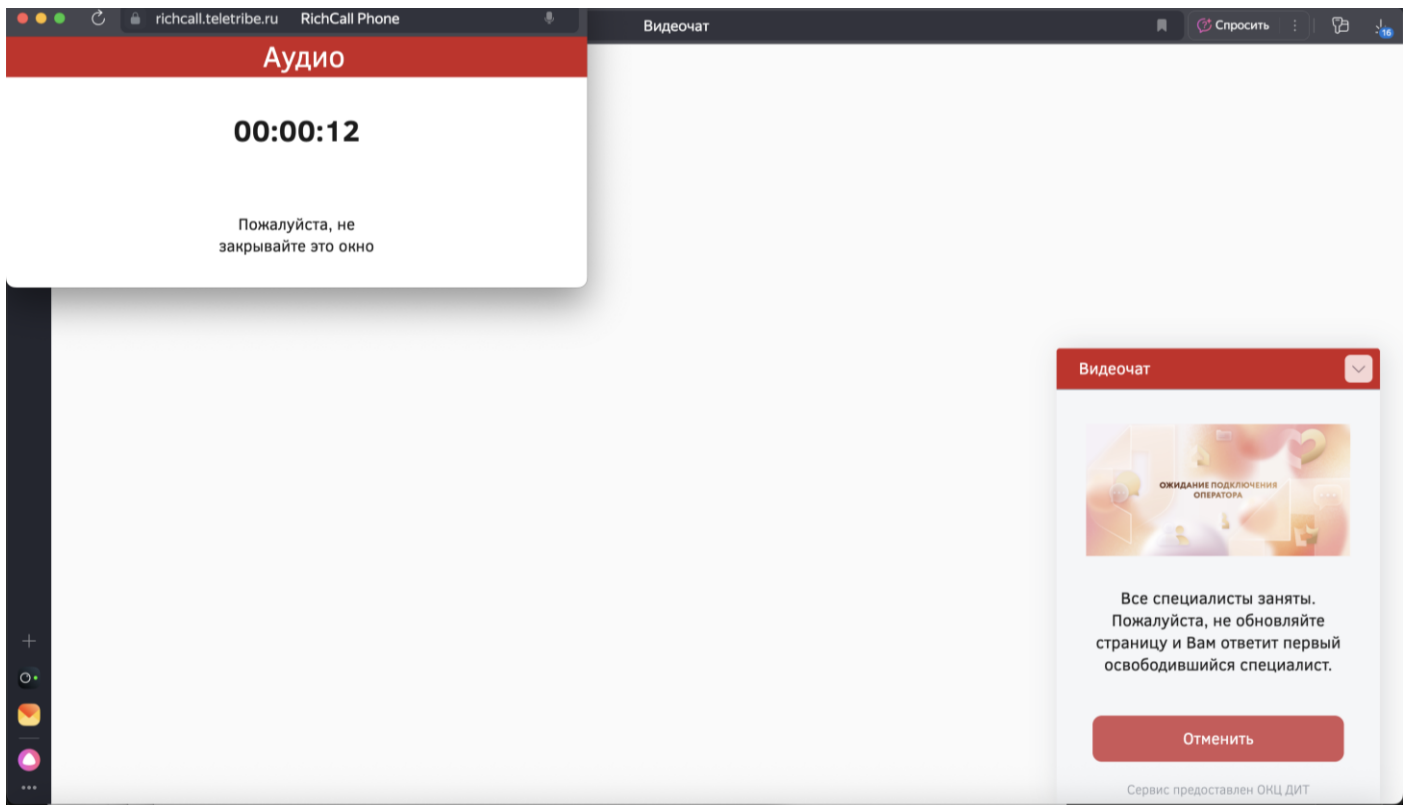
5. Скажите что-нибудь для проверки микрофона и нажмите кнопку «Позвонить».



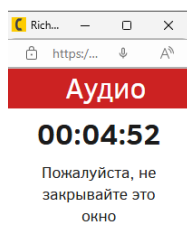
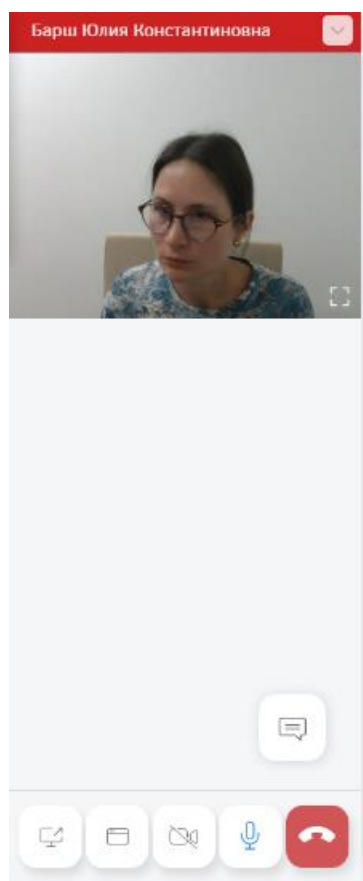
6. Разрешите доступ к микрофону.





7. Ожидайте подключение специалиста.



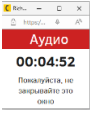
8. При подключении специалиста Центра госуслуг появляются окна с видеорядом и Аудио.





9. Кнопки интерфейса пользователя.

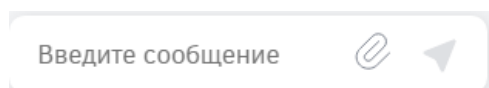
 - кнопка «Закреть», находится рядом с ФИО специалиста. Если ее нажать, пропадет окно видеоряда и общения со специалистом, восстановить его можно нажатием кнопки  в правом нижнем углу экрана.

ВАЖНО! При закрытии вкладки интерфейса (с видеорядом и чатом) в браузере восстановить ее нельзя.

В случае, если закрыть окно Аудио , консультация прервется и появится форма оценки качества.

 - полноэкранный режим (находится в правом нижнем углу видеоизображения специалиста). Используется для увеличения видеоряда на весь экран.

 - кнопка вызова чата. При нажатии появляется строка для ввода сообщений с кнопкой «Ввод» (бумажный самолет). Также доступна кнопка прикрепления файла (скрепка).



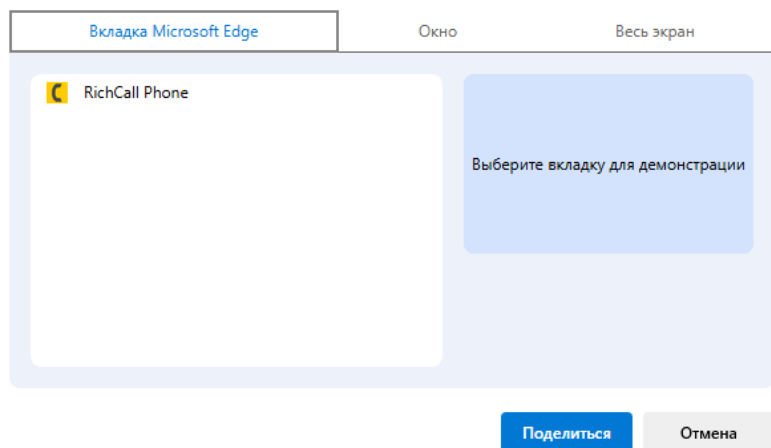
Для возврата к предыдущему интерфейсу кнопка вызова чата нажимается повторно.



- кнопка трансляции приложения. В открывшемся окне выбора режима демонстрации можно выбрать демонстрацию вкладки, окна или всего экрана.


Выберите, чем поделиться с app2.teletribe.ru

Сайт сможет просматривать содержимое вашего экрана



Для прекращения трансляции необходимо нажать кнопку «Прекратить общий доступ».

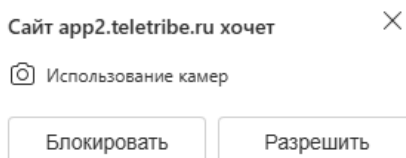


- кнопка «Совместная навигация». Используется, если заявителю требуется помощь в навигации по сайту md.mos.ru. При зажатии левой кнопки мыши появляется указка .

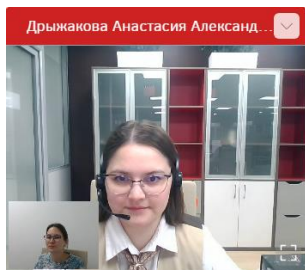
Прекратить режим совместной навигации можно нажатием на одну из соответствующих кнопок: **Прекратить совместную навигацию** или .



- кнопка «Включить камеру». По умолчанию камера выключена, можно ее включить, нажав на кнопку и разрешив использование камеры.



Видеоряд заявителя появляется в левом нижнем углу видеоряда специалиста.

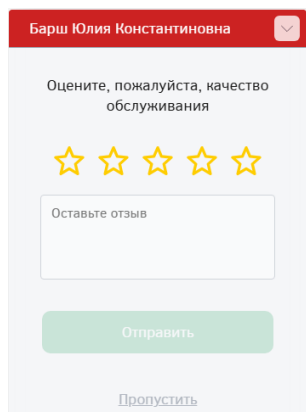


- кнопка выключения / включения микрофона



- кнопка завершения вызова

После окончания видео-консультации открывается окно для оценки качества обслуживания, где можно поставить балл и написать отзыв (есть возможность пропустить этот этап).



Барш Юлия Константиновна

Оцените, пожалуйста, качество обслуживания

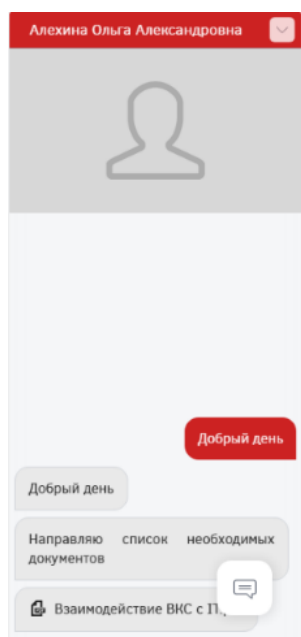
☆☆☆☆☆

Оставьте отзыв

Отправить

Пропустить

После оценки качества остается доступ к переписке со специалистом (в том числе трансляции экрана, файлам и прочим направленным материалам) до тех пор, пока не будет закрыта текущая вкладка браузера.



Алехина Ольга Александровна

Добрый день

Добрый день

Направляю список необходимых документов

Взаимодействие ВКС с П...