

«Утверждаю»

Председатель Комитета ветеринарии
города Москвы

А.В. Сауткин

«25» марта 2021г.



Правила предоставления электронного сервиса «Поиск пропавших и найденных животных»

1. Настоящие Правила предоставления электронного сервиса «Поиск пропавших и найденных животных» (далее – электронный сервис) устанавливают порядок размещения информации о найденном или пропавшем животном (далее - объявление) с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы» (далее – Портал), интегрированной с автоматизированной информационной системой «Официальный портал Мэра и Правительства Москвы»

2. В качестве пользователей электронного сервиса выступают физические лица.

3. Пользователям Сервиса доступны следующие виды взаимодействия:

3.1. Не авторизованным пользователям в подсистеме «личный кабинет» на Портале - поиск по Реестру пропавших/найденных животных, путем настройки необходимых фильтров поиска (с возможностью последующего сохранения объявления по введенным параметрам поиска), просмотр объявлений доступен всем пользователям.

3.2. Пользователям, получившим упрощенный, стандартный или полный доступ к подсистеме «личный кабинет» Портала в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме Личный кабинет государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы» - создание/редактирование/удаление/продление срока объявлений, оформление подписки посредством электронной почты на получение новых объявлений по выбранным параметрам, а так же получение информации о контактах лица, нашедшего или разыскивающего животное.

4. Электронный сервис предоставляется круглосуточно.

5. Предоставление электронного сервиса осуществляется бесплатно.

6. Срок размещения объявления на Портале составляет 30 календарных дней.

7. После истечения срока размещения объявление переходит в архив.

8. Результатом предоставления электронного сервиса является:

8.1. Размещение объявления о найденном или пропавшем животном.

8.2. Получение информации о контактах лица, нашедшего или разыскивающего животное.

8.3. Просмотр объявлений по указанным параметрам.

8.4. Получение Пользователем уведомлений о новых объявлениях по параметрам указанным в подписке.

9. Требования, предъявляемые к информации, при размещении объявления о найденном или пропавшем животном:

9.1. Текст в составе объявления о найденном или пропавшем животном, размещаемый пользователем, должен быть написан на русском языке.

9.2. Для публикации на Портале принимаются фотографии в формате *jpg, *jpe, *jpeg, *pdf размером не более 1 Мб.

9.3. В составе объявления, размещаемого Пользователем, может быть не более 4 фотографий животного.

10. Комитетом ветеринарии города Москвы осуществляется модерация размещенных объявлений ежедневно в круглосуточном режиме. Объявление о найденном или пропавшем животном подлежит удалению, если содержит:

- нецензурную лексику либо ее производные;
- информацию, не соответствующую тематике электронного сервиса;
- фотографии, акцентирующие внимание на образах конкретных людей, содержащих персональные данные;
- фотоматериалы, не имеющие прямого отношения к объявлению о найденном или пропавшем животном, размещенных Пользователем.

11. Заявителю необходимо зайти на Портал, выбрать в каталоге услуг «Животные и окружающий мир», в перечне услуг и сервисов выбрать «Поиск пропавших и найденных животных», далее выбрать «Животное пропало» или «Животное найдено».

12. Заявителю отображается Реестр животных в виде полного списка активных поданных объявлений о найденных (или пропавших) животных.

По умолчанию объявления размещаются в последовательности от наиболее ранних к наиболее поздним по дате размещения.

13. Если пользователь авторизован в подсистеме «личный кабинет» на Портале (далее – Личный кабинет) и у него сохранены сведения о животных в Личном кабинете, при переходе в раздел «Животное пропало» ему предлагается выбрать нужное животное и сведения о таком животном заполняются автоматически.

14. Для пользователей предоставлена возможность поиска объявлений по фильтру в Реестре найденных (или пропавших) животных:

14.1. Поиск по номеру чипа, клейма.

14.1.1. В интерактивной форме на Портале необходимо заполнить сведения в полях «Номер чипа» или «Номер клейма», далее нажать кнопку «Найти».

14.1.2. Если животное найдено в приюте для животных без хозяина, то заявителю отображается всплывающее окно с контактными данными приюта.

14.1.3. Если объявление о нахождении животного по одному или обоим указанным параметрам найдено, то пользователю высвечивается найденное объявление в списке Реестра найденных (или пропавших) животных и кнопка «Связаться» в карточке объявления (при полном раскрытии карточки объявления).

14.1.4. При нажатии на кнопку «Связаться» происходит авторизация пользователя в Личном кабинете на Портале (если пользователь ранее не был авторизован). После авторизации в карточке объявления отображаются контактные данные лица, указанные в объявлении о найденном (или пропавшем) животном (при нажатии на объявление и раскрытии карточки с полной информацией).

14.2. Поиск по другим параметрам.

14.2.1. При поиске в Реестре найденных животных/Реестре пропавших животных заполняются следующие сведения:

- вид;
- порода;
- пол;
- возраст;
- окрас;
- дополнительная информация;
- дата потери животного/ дата нахождения животного;
- адрес (либо поставить точку на карте);
- радиус поиска.

14.2.2. При нажатии на кнопку «Найти» происходит поиск объявлений о найденных (или пропавших) животных по указанным параметрам.

14.2.3. При поиске в Реестре найденных животных осуществляется сверка по дате размещения (пользователю показываются только те объявления, в которых дата обнаружения животного позднее даты пропажи).

14.2.4. Если объявление/объявления о нахождении (или пропаже) животного по указанным параметрам найдено/найденны, то пользователю отображается найденное объявление или список найденных объявлений. В каждой карточке объявления, при нажатии на объявление в списке для его полного раскрытия, доступна кнопка «Связаться».

14.2.5. При нажатии на кнопку «Связаться» происходит авторизация пользователя в Личном кабинете на Портале (если пользователь ранее не был авторизован). После авторизации в карточке объявления появляются контактные данные лица, указанные в объявлении о найденном (или пропавшем) животном (при нажатии на объявление и раскрытии карточки с полной информацией).

15. В случае, если по введенным параметрам не было найдено совпадений, то необходимо изменить параметры поиска или создать объявление о пропавшем (или найденном) животном.

16. При нажатии на кнопку «Создать объявление» происходит авторизация пользователя в Личном кабинете на Портале (если пользователь ранее не был авторизован).

При переходе к созданию объявления из раздела «Животное пропало», по умолчанию, все поля заполнятся сведениями, указанными ранее в блоке полей для поиска по Реестру найденных животных (фильтре), если ранее они были введены.

17. Подписка на новые объявления:

17.1. При создании объявления пользователю предоставлена возможность создания подписки (канал подписки: электронная почта) на новые объявления в соответствии с выбранными параметрами.

Объявления будут направляться на указанный адрес электронной почты по мере их опубликования на Портале, при совпадении по заданным пользователем параметрам.

17.2. Для осуществления подписки пользователю необходимо проставить чек-боксы в поле «Я хочу получать уведомления о новых объявлениях», а также чек-боксы в нужных параметрах подписки (минимум один параметр):

- вид;
- порода;
- пол;
- возраст;
- окрас.

17.3. Отображение вариантов для подписки зависит от заполненной пользователем информации о животном.

17.4. Внесение сведений в объявление о пропавшем (или найденном) животном:

- 17.4.1. Обязательные к заполнению сведения о пропавшем животном:
- вид;
 - окрас;
 - дата потери животного;
 - адрес (либо поставить точку на карте).

17.4.2. Сведения о пропавшем животном, заполняемые по желанию пользователя:

- номер чипа;
- номер клейма (татуировки);
- порода;
- пол;
- возраст;
- фотография животного;
- фотография клейма (татуировки) животного;
- дополнительная информация.
- время потери животного;
- радиус поиска.

17.4.3. Обязательные к заполнению сведения о владельце (заявителе): - имя;

- отчество (не обязательно);
- фамилия;
- контактный телефон и/или адрес электронной почты (по выбору пользователя).

- Согласен, что мои контактные данные будут доступны лицу, нашедшему животное;

- Ознакомлен, что объявление может быть удалено при нарушении законодательства Российской Федерации.

17.5. Внесение сведений в объявление о найденном животном:

17.5.1. Обязательные к заполнению сведения о найденном животном:

- вид;
- окрас;
- дата нахождения животного;
- адрес (либо поставить точку на карте).

17.5.2. Сведения о найденном животном, заполняемые по желанию пользователя:

- номер чипа;
- номер клейма (татуировки);
- порода;
- пол;
- возраст;
- фотография животного;
- фотография клейма (татуировки) животного;
- дополнительная информация;
- время;
- радиус поиска.

17.5.3. Обязательные к заполнению сведения о заявителе:

- имя;

- фамилия;
- контактный телефон или адрес электронной почты по выбору пользователя.

- Согласен, что мои контактные данные будут доступны лицу, ищущему животное;

- Ознакомлен, что объявление может быть удалено если содержит информацию, не соответствующую целям и задачам сервиса или противоречащую законодательству Российской Федерации.

17.6. При нажатии на кнопку «Подать объявление» происходит сохранение объявления с присвоением ему уникального номера в формате, ххххх-ддммгг (где ххххх –порядковый номер, ддммгг – дата создания объявления).

17.7. Просмотр созданной карточки поданного объявления возможен только для авторизованных в Личном кабинете пользователей во вкладке «Мои объявления» на форме сервиса. При переходе на указанную вкладку на форме отображается полный перечень объявлений, поданных пользователем.

17.7.1.С активными объявлениями доступны следующие действия:

- редактировать;
- удалить;
- продлить размещение;
- настройки подписки.

17.7.2. Настройки подписки включают следующие параметры:

- отредактировать параметры подписки;
- отменить подписку (если ранее пользователь осуществил подписку);
- оформить подписку (если ранее пользователь не осуществлял подписки).

17.8. Через 25 календарных дней с даты последней активности по объявлению (создание, редактирование, продление) Пользователь получает уведомление с напоминанием о размещении объявления в Сервисе. При необходимости Пользователь может:

- изменить параметры, указанные в объявлении;
- удалить поданное объявление;
- отредактировать параметры подписки на уведомления;
- отказаться от подписки на уведомления.

17.9. При проведении действий с объявлением (редактирование, продление) срок размещения объявления продлевается на 30 календарных дней.

17.10. Через 30 календарных дней с даты последней активности по объявлению (создание, редактирование, продление), объявление перемещается в архив и пользователь получает соответствующее уведомление.