

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 15 ноября 2011 г. N 546-ПП

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ МОСКВЕ

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", повышения эффективности реализации полномочий органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций в части предоставления государственных услуг Правительство Москвы постановляет:

1. Утвердить:

1.1. Единые требования к предоставлению государственных услуг в городе Москве (приложение 1).

1.2. Порядок разработки административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы (приложение 2).

1.3. Типовой административный регламент предоставления государственных услуг города Москвы (приложение 3).

1.4. Порядок контроля исполнения административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы (приложение 4).

1.5. Положение о порядке формирования и ведения Реестра государственных и муниципальных услуг города Москвы (приложение 5).

1.6. Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг города Москвы (приложение 6).

(п. 1.6 введен постановлением Правительства Москвы от 24.12.2013 N 884-ПП)

1.7. Регламент перевода государственных услуг города Москвы в электронную форму (приложение 7).

(п. 1.7 введен постановлением Правительства Москвы от 24.12.2013 N 884-ПП)

2. Возложить на Комитет государственных услуг города Москвы функции уполномоченного органа исполнительной власти города Москвы по проведению экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы.

3. Установить, что:

3.1. Административные регламенты предоставления государственных услуг (в том числе государственных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления и подведомственными органам местного самоуправления организациями при осуществлении ими отдельных государственных полномочий, переданных законами города Москвы) утверждаются нормативными правовыми актами Правительства Москвы.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 24.12.2013 N 884-ПП, от 08.09.2015 N 575-ПП)

3.2. Органы исполнительной власти города Москвы при разработке административных регламентов предоставления государственных услуг подведомственными государственными учреждениями руководствуются требованиями настоящего постановления.

3.3. Орган исполнительной власти города Москвы, орган местного самоуправления, подведомственная органу исполнительной власти города Москвы или органу местного самоуправления организация, предоставляющие государственные услуги, многофункциональный центр предоставления государственных услуг могут в части, не противоречащей правовым актам Российской Федерации и города Москвы, самостоятельно определять:

(в ред. постановления Правительства Москвы от 24.12.2013 N 884-ПП)

3.3.1. Требования к информированию о предоставлении государственной услуги, в том числе справочные телефоны, адрес официального сайта и электронной почты, место нахождения и график работы (включая место и график приема запросов (заявлений) и иных документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги) органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, подведомственной

органу исполнительной власти города Москвы или органу местного самоуправления организации, многофункционального центра предоставления государственных услуг.

(п. 3.3.1 в ред. постановления Правительства Москвы от 24.12.2013 N 884-ПП)

3.3.2. Требования к местам предоставления государственной услуги.

3.4. Требования, указанные в пунктах 3.3.1 и 3.3.2 настоящего постановления, подлежат размещению на официальных сайтах органов исполнительной власти города Москвы, органов местного самоуправления, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы или органам местного самоуправления организаций, многофункциональных центров предоставления государственных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. (в ред. постановления Правительства Москвы от 24.12.2013 N 884-ПП)

3.5. Органы исполнительной власти города Москвы в срок до 1 июля 2012 г. обеспечивают принятие административных регламентов предоставления государственных услуг в соответствии с настоящим постановлением.

3.6. Департамент информационных технологий города Москвы обеспечивает выполнение работ (оказание услуг), связанных с организацией рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи информации о предоставлении государственных услуг заявителям.

(п. 3.6 введен постановлением Правительства Москвы от 27.08.2014 N 495-ПП)

4. Внести изменения в постановление Правительства Москвы от 5 апреля 2011 г. N 106-ПП "Об утверждении Положения о Комитете государственных услуг города Москвы":

4.1. Дополнить приложение к постановлению новым пунктом 4.3 в следующей редакции:

"4.3. Осуществляет экспертизу проектов административных регламентов предоставления государственных услуг в городе Москве."

4.2. Пункт 4.3 приложения к постановлению считать пунктом 4.4.

5. Признать утратившими силу:

5.1. Пункты 1, 2 постановления Правительства Москвы от 14 марта 2006 г. N 168-ПП "О единых требованиях к информационным стендам и к организации ведения учета обращений заявителей в службы "одного окна".

5.2. Постановление Правительства Москвы от 25 марта 2008 г. N 204-ПП "Об утверждении регламентов автоматизированной подготовки документов в режиме "одного окна".

5.3. Пункт 3 постановления Правительства Москвы от 14 октября 2008 г. N 931-ПП "О внесении изменений в постановления Правительства Москвы от 31 октября 2006 г. N 856-ПП, от 5 декабря 2006 г. N 954-ПП и от 25 марта 2008 г. N 204-ПП".

5.4. Пункт 1.2 постановления Правительства Москвы от 8 сентября 2009 г. N 968-ПП "О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 14 марта 2006 г. N 168-ПП".

5.5. Постановление Правительства Москвы от 1 декабря 2009 г. N 1306-ПП "О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 25 марта 2008 г. N 204-ПП".

5.6. Пункт 2 постановления Правительства Москвы от 9 февраля 2010 г. N 123-ПП "О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты города Москвы и признании утратившими силу отдельных положений правовых актов города Москвы".

5.7. Пункт 1.2 постановления Правительства Москвы от 11 мая 2010 г. N 378-ПП "О внесении изменений в постановления Правительства Москвы от 14 марта 2006 г. N 168-ПП, от 14 апреля 2009 г. N 316-ПП".

5.8. Пункт 2.2 постановления Правительства Москвы от 8 июня 2010 г. N 472-ПП "О выполнении поручений Правительства Москвы по вопросу оптимизации системы предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" и сокращения сроков подготовки документов".

КонсультантПлюс: примечание.

Пункт 5.9 фактически утратил силу в связи с принятием постановления Правительства Москвы от 21.02.2012 N 59-ПП, признавшего постановление Правительства Москвы от 29.06.2010 N 567-ПП утратившим силу.

5.9. Пункт 2 постановления Правительства Москвы от 29 июня 2010 г. N 567-ПП "О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты города Москвы".

5.10. Пункт 4 постановления Правительства Москвы от 24 августа 2010 г. N 735-ПП "Об утверждении Регламента подготовки и выдачи специальных разрешений на провоз тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по улично-дорожной сети города Москвы".

5.11. Пункт 1.4 постановления Правительства Москвы от 19 октября 2010 г. N 945-ПП "О Городской целевой программе по административной реформе в городе Москве на 2011-2013 гг.".

5.12. Пункт 2 постановления Правительства Москвы от 2 ноября 2010 г. N 993-ПП "О внесении изменений в постановления Правительства Москвы от 8 февраля 2005 г. N 73-ПП, от 25 марта 2008 г. N 204-ПП, от 8 июня 2010 г. N 472-ПП".

5.13. Постановление Правительства Москвы от 14 декабря 2010 г. N 1065-ПП "О формировании и ведении Реестра государственных услуг города Москвы".

5.14. Пункт 6.4 постановления Правительства Москвы от 4 октября 2011 г. N 475-ПП "О Комиссии при Правительстве Москвы по рассмотрению вопросов осуществления градостроительной деятельности в границах достопримечательных мест и зон охраны объектов культурного наследия".

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы - руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы Ракову А.В.

Мэр Москвы
С.С. Собянин

Приложение 1
к постановлению Правительства
Москвы
от 15 ноября 2011 г. N 546-ПП

ЕДИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ МОСКВЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Единые требования к предоставлению государственных услуг в городе Москве (далее - Единые требования) являются едиными для правоотношений между органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москве, осуществляющими отдельные государственные полномочия, переданные законами города Москвы (далее - органы местного самоуправления), подведомственными органам исполнительной власти города Москвы и органам местного самоуправления организациями (далее - подведомственные органам исполнительной власти и органам местного самоуправления организации), многофункциональными центрами предоставления государственных услуг, организующими предоставление государственных услуг по принципу "одного окна" (далее - многофункциональные центры предоставления государственных услуг), и заявителями при предоставлении государственных услуг города Москвы.

1.2. Нормативными правовыми актами города Москвы об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг могут быть установлены дополнительные требования к предоставлению соответствующих государственных услуг.

1.3. Положения настоящих Единых требований распространяются также на многофункциональные центры предоставления государственных услуг при предоставлении ими государственных услуг города Москвы, отнесенных нормативными правовыми актами города Москвы к непосредственной компетенции многофункциональных центров предоставления государственных услуг.

2. Требования к информированию заявителей при предоставлении государственных услуг

2.1. Заявитель имеет право на получение всей информации, связанной с предоставлением ему государственной услуги.

2.2. Основными требованиями к информированию заявителей при предоставлении государственных услуг являются:

2.2.1. Достоверность информации.

2.2.2. Полнота информации.

2.2.3. Наглядность форм предоставляемой информации.

2.2.4. Доступность информации.

2.2.5. Оперативность предоставления информации.

2.2.6. Актуальность информации.

2.2.7. Безвозмездность предоставления информации.

2.3. При предоставлении государственной услуги заявителю предоставляется информация о:

2.3.1. Месте нахождения и графике работы (включая место и график приема запросов (заявлений) на предоставление государственных услуг (далее - запрос) и иных документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги) органов исполнительной власти города Москвы, органов местного самоуправления, подведомственных органам исполнительной власти и органам местного самоуправления организаций, предоставляющих государственную услугу, многофункциональных центров предоставления государственных услуг.

2.3.2. Наименовании должности, фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя и иных должностных лиц органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, работников подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункциональных центров предоставления государственных услуг.

2.3.3. Контактных телефонах:

2.3.3.1. Должностных лиц органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, работников подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных услуг.

2.3.3.2. "Горячей линии" и (или) "телефона доверия" органа исполнительной власти города Москвы, предоставляющего государственную услугу.

2.3.3.3. Главного контрольного управления города Москвы.

2.3.4. Почтовых адресах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.3.5. Перечне государственных услуг, предоставляемых органом исполнительной власти города Москвы, органом местного самоуправления, подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организацией, сроках предоставления государственных услуг, условиях взимания платы за предоставление государственных услуг, размере такой платы, если государственная услуга предоставляется за счет средств заявителя.

2.3.6. Перечне документов (образцах их заполнения) и информации, необходимых для представления заявителями в орган исполнительной власти города Москвы, орган местного самоуправления, подведомственную органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организацию, предоставляющие государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных услуг, и формах их представления (отдельно для каждой государственной услуги).

2.3.7. Перечне документов (образцах их заполнения) и информации, находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, решение о представлении которых в орган исполнительной власти города Москвы, орган местного самоуправления, подведомственную органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организацию, предоставляющие государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных услуг заявитель принимает самостоятельно (отдельно для каждой государственной услуги).

2.3.8. Возможности получения государственных услуг в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы (далее - Портал), перечне таких услуг, сроках и порядке их предоставления, датах начала их предоставления в электронной форме в соответствии с правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, в том числе административными регламентами их предоставления.

2.3.9. Порядке обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных услуг, должностных лиц органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, работников подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, работников многофункционального центра предоставления государственных услуг.

2.4. Информация о государственной услуге предоставляется посредством:

2.4.1. Телефонной связи, включая осуществление рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи информации о предоставлении государственной услуги заявителям.

(в ред. постановления Правительства Москвы от 27.08.2014 N 495-ПП)

2.4.2. Информационно-телекоммуникационных сетей.

2.4.3. Порталов государственных и муниципальных услуг.

2.4.4. Размещения на информационных стендах или иных источниках информирования в помещениях органов исполнительной власти города Москвы, органов местного самоуправления, подведомственных органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организациях, предоставляющих государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных услуг.

(в ред. постановления Правительства Москвы от 30.06.2015 N 396-ПП)

2.4.5. Публикации в средствах массовой информации.

2.4.6. Иных справочно-информационных материалов (листовок, брошюр, буклетов).

2.5. При личной подаче заявителем запроса и иных документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, в органе исполнительной власти города Москвы, органе местного самоуправления, подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункциональном центре предоставления государственных услуг заявители информируются о сроках и порядке рассмотрения запроса и иных документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, а также о порядке получения документа, подтверждающего предоставление государственной услуги.

2.6. С момента представления запроса и иных документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель имеет право в часы приема обратиться за получением информации об этапе рассмотрения указанных запроса и иных документов

(информации).

2.7. Заявителям могут быть предоставлены следующие консультации (лично в устной форме, в письменной форме или по телефону) о предоставлении государственных услуг:

2.7.1. О правовых актах, регламентирующих предоставление государственной услуги.

2.7.2. О документах (информации), необходимых для представления заявителями в орган исполнительной власти города Москвы, орган местного самоуправления, подведомственную органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организацию, предоставляющие государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных услуг, а также о документах (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, решение о предоставлении которых заявитель принимает самостоятельно.

2.7.3. Об адресах, графиках работы органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных услуг.

2.7.4. О графике приема запроса и иных документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, и выдачи документов, подтверждающих предоставление государственной услуги.

2.7.5. О порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных услуг, их должностных лиц (работников).

2.8. Консультации и предоставление заявителям в ходе консультаций форм (бланков) документов являются безвозмездными.

2.9. В случае если для консультации требуется продолжительное время (более 30 минут), заявителю может быть предложено обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначено другое удобное для заявителя время для устного консультирования.

2.10. Органы исполнительной власти города Москвы, органы местного самоуправления, подведомственные органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющие государственную услугу, многофункциональные центры предоставления государственных услуг обеспечивают посредством телефонной связи круглосуточное предоставление следующей информации: график работы, почтовый адрес и адрес электронной почты органа исполнительной власти города Москвы, органа местного самоуправления, подведомственной органу исполнительной власти или органу местного самоуправления организации, предоставляющих государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных услуг.

2.11. В местах приема запросов и иных документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги, информация для заявителя о предоставлении государственных услуг размещается на информационных стендах или иных источниках информирования.

(в ред. постановления Правительства Москвы от 30.06.2015 N 396-ПП)

2.12. Рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи информации о предоставлении государственных услуг заявителям может осуществляться по инициативе органов исполнительной власти города Москвы, предоставляющих государственные услуги, а также по инициативе органов исполнительной власти города Москвы, в ведомственном подчинении которых находятся организации, предоставляющие государственные услуги.

При предоставлении государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг реализация инициативы органов исполнительной власти города Москвы, предоставляющих государственные услуги, а также органов исполнительной власти города Москвы, в ведомственном подчинении которых находятся организации, предоставляющие государственные услуги, об осуществлении рассылки заявителям по сети подвижной радиотелефонной связи информации о предоставлении государственной услуги, в том числе о результатах ее предоставления, может осуществляться многофункциональными центрами предоставления государственных услуг.

При организации рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи информации о предоставлении государственной услуги заявителям в целях ее обеспечения органы исполнительной власти города Москвы, подведомственные им организации, многофункциональные центры предоставления государственных услуг направляют необходимую информацию, содержащую в том числе предлагаемый к рассылке текст коротких текстовых сообщений, в Департамент информационных технологий города Москвы.
(п. 2.12 введен постановлением Правительства Москвы от 27.08.2014 N 495-ПП)