

ЧТО НУЖНО  
ЗНАТЬ ОБ ОПЛАТЕ

# **ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЕПД	Единый платежный документ
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
УК	Компании, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирным домом (товарищества собственников жилья, жилищные, жилищно-строительные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы)
РСО	Ресурсоснабжающая организация
МКД	Многоквартирный дом
Портал	Официальный портал Мэра и Правительства Москвы mos.ru
ОДПУ	Общедомовые приборы учета
ИПУ	Индивидуальные приборы учета
ХВС	Холодное водоснабжение
ГВС	Горячее водоснабжение
ТКО	Твердые коммунальные отходы
ЕЖД	Единый жилищный документ
ФЛС	Финансово-лицевой счет

## ЕДИНЫЙ ПЛАТЁЖНЫЙ ДОКУМЕНТ, ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

Единый платежный документ (ЕПД) — это квитанция за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ), которую каждый месяц получают собственники и наниматели жилых помещений.\*

ЕПД позволяет москвичам оплачивать ЖКУ одним платежом. Это экономит время и упрощает документооборот. Обычно ЕПД присылают до 15-го числа каждого месяца - в почтовый ящик и онлайн в личном кабинете на портале mos.ru.

ЕПД содержит следующие данные:

- Информацию о собственнике/ нанимателе жилья
- Адрес жилого помещения
- Период, за который сформирована платежка
- Перечень услуг с указанием объема потребления, стоимости единицы и суммы к оплате
- Информацию об имеющихся льготах
- Взнос за капитальный ремонт (для собственников)
- Наем (для нанимателей по договорам социального найма)
- Итоговую сумму платежа и др.

Чтобы вам было удобнее разобраться, что означают сокращения в ЕПД, как производятся расчеты за жилищно-коммунальные услуги, из чего складывается итоговая сумма, мы составили эту памятку.

\*Единый платёжный документ получают те москвичи, чьи дома рассчитываются через систему МФЦ. Платежные документы жителей, которые приняли решение производить расчеты и начисления за ЖКУ самостоятельно, могут отличаться от Единого платежного документа. Информация, изложенная в брошюре, касается исключительно Единого платежного документа.

## ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ ЕПД?

**ИЗВЕЩЕНИЕ**

Счёт по сбору платежей за ЖКУ района, ИНН 7700000000, тр/с 12234342345560000789 ОАО «Банк», к/с 111234569654247000089, БИК 123456789

Платательщик **ФЛС № 987654321** **ТЕКУЩИЙ ЕПД**

Сведения о собственнике (-ах)/ нанимателе:  
**ФИО Васильев Иван Петрович**  
**АДРЕС Сретенка ул, д. 7, корп. 3, кв 37**

**ПЕРИОД КОД** **03** месяц 2024 год **123456789**

Оплачено:

**Итого к оплате** 5507,55

Дата заполнения \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Управляющая компания, адрес: 109123, г. Москва, Рыбников пер, д. 5, стр. 2, ИНН: 7700000000, КПП: 770000000, ОГРН: 123456789

Счёт по сбору платежей за ЖКУ района, ИНН 7700000000, тр/с 12234342345560000789 ОАО «Банк», к/с 111234569654247000089, БИК 123456789

Платательщик **ФЛС № 987654321** **ТЕКУЩИЙ ЕПД**

**ФИО Васильев Иван Петрович** **ПЕРИОД** **03** месяц 2024 год  
**АДРЕС Сретенка ул, д. 7, корп. 3, кв 37** **КОД** **123456789**

Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начислено	Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начислено
ХВС КПУ	2 кв. м.	50,93	101	20,93		80,07	Взнос на кап. ремонт	40 кв.м.	25,58	1023,20	422,07		601,13
ГВС КПУ	4 кв. м.	243,16	972,64	120,10		852,54	Сод. жил. пом и обращение с ТКО*	40 кв.м.	42,41	1696,40	134,96		1561,44
Водоотв. КПУ	6 кв. м.	39,97	239,82	63,22		176,60	Запирающее устройство	1 шт.	44,00	44,00			44,00
Отоп. осн. пл.	0,910113	2912,53	2650,73	618,23	-8,60	2023,90	Газ	24,9 кв.м.	8,09	201,44	33,57		167,87
							<b>ВСЕГО</b>			6929,23	1413,08	-8,60	5507,55

**Итого к оплате** 5507,55

Дата заполнения \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Тип кв.: Собственная Кол-во комнат: 2 Площадь общ.: 40 жилая: 25,7  
 Кол-во проживающих: 3 Льготники: 1 Дата последней оплаты: 07.03.2024 Дата создания: 14.03.2024

Платежи СДПУ ХВС Платежи СДПУ ГВС Платежи СДПУ Отопление

**КВИТАНЦИЯ**

- QR-код**, который удобно считать для оплаты в мобильном приложении интернет-банка или в устройстве самообслуживания
- ФИО** – фамилия, имя, отчество собственника/ответственного квартиросъемщика.
- Адрес жилого помещения.**

- Штрих-код** необходим для удобства оплаты (графическое изображение 28 цифровых знаков).
- Месяц, за который сформирован ЕПД.**
- Код плательщика.** Именно его нужно указывать при оплате ЖКУ в терминалах, банкоматах и через Интернет.
- Сведения об управляющей организации:** название, адрес, контактные данные.
- Информация о сроках оплаты ЕПД.**
- Расшифровка тарифа за услуги содержание жилого помещения и обращения с ТКО.**
- Виды услуг, по которым производятся начисления.**  
 Применяемые сокращения:
  - ХВС/ГВС** – холодное/горячее водоснабжение
  - Водоотв.** – отведение сточных вод
  - КПУ** – квартирный прибор учёта
  - ДПУ** – общедомовый прибор учёта
  - Сод.и жил.пом.** – содержание жилого помещения
  - Наём** – пользование жилым помещением для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного жилищного фонда
  - Взнос на кап. ремонт** – взнос на капитальный ремонт (для собственников жилых помещений)
  - Отоп.осн.пл.** - отопление основной площади
  - Отоп.эн.пл.** (при наличии) – отопление с учетом энергосервисных мероприятий
  - Обращение с ТКО** – обращение с твердыми коммунальными отходами
- Объемы потребления жилищно-коммунальных услуг.**  
 Для каждой услуги используются свои единицы измерения:
  - горячая и холодная вода и водоотведение **куб. м.** (кубический метр)
  - содержание жилого помещения, наем жилья, взнос на капитальный ремонт, обращение с ТКО – **кв. м.** (метры квадратные)
  - отопление – **Гкал** (гигакалории)
  - газ начисляется исходя из норматива потребления (кубический метр на человека)
- Действующие тарифы на единицу услуги.**
- Сумма начислений по услугам** (произведение граф 9 и 10).
- Информация о сумме льгот на определенные виды жилищно-коммунальных услуг.**
- Информация о перерасчете платы** (например, перерасчет за временное отсутствие услуги/потребителя в жилом помещении и/или перерасчет за предоставление услуг ненадлежащего качества).
- Начисления к оплате по услуге с учетом льгот и перерасчета платы.**
- Сумма итоговых начислений по услугам** (произведение значений графы «Количество» и «Тариф») с учётом льгот и перерасчетов, если таковые были в текущем периоде.
- Сведения о жилом помещении:** тип квартиры (собственная или государственная (муниципальная)), общая площадь, количество проживающих, количество льготников (при наличии), информация о предоставленной субсидии (при наличии), дата создания данного ЕПД и дата последней оплаты ЖКУ.

\*Запирающее устройство и антенна не являются жилищно-коммунальными услугами, их стоимость определяется гражданско-правовым договором и не относится к ценам (тарифам), регулируемым Правительством Москвы

ИЗВЕЩЕНИЕ		Счёт по сбору платежей за ЖКУ района, ИНН 7700000000, тр/с 12234342345560000789 ОАО «Банк», к/с 111234569654247000089, БИК 123456789															
		Плательщик				ФЛС № 987654321				ТЕКУЩИЙ ЕПД							
		Сведения о собственнике (-ах)/ нанимателе: ФИО Васильев Иван Петрович АДРЕС Сретенка ул, д. 7, корп. 3, кв 37															
						ПЕРИОД				03 месяц 2024 год							
						КОД				123456789							
1		3				4				5				6			
QR-код		Штрих-код				Штрих-код				QR-код							
		Текущий период				Сумма задолженности											
		7 → 5507,55				8 → 5341,98											
Дата заполнения		Подпись				Оплачено:				Итого к оплате с учетом задолженности: 9 → 10849,53							
		Управляющая компания, адрес: 109123, г. Москва, Рыбников пер, д. 5, стр. 2, ИНН: 7700000000, КПП: 770000000, ОГРН: 123456789															
		Счёт по сбору платежей за ЖКУ района, ИНН 7700000000, тр/с 12234342345560000789 ОАО «Банк», к/с 111234569654247000089, БИК 123456789															
		Плательщик				ФЛС № 987654321				ТЕКУЩИЙ ЕПД							
		ФИО Васильев Иван Петрович АДРЕС Сретенка ул, д. 7, корп. 3, кв 37				ПЕРИОД				03 месяц 2024 год							
						КОД				123456789							
ЕПД необходимо оплатить		Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Пере-расчёт	Начислено	Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Пере-расчёт	Начислено		
		ХВС КПУ	2 кв.м.	50,93	101	20,93		80,07	Взнос на кап.	40 кв.м.	25,58	1023,20	422,07		601,13		

1. Поле с суммой оплаты за текущий период
2. Поле с суммой задолженности
3. QR-код с суммой оплаты за текущий период, который удобно считать для оплаты в мобильном приложении интернет-банка или в устройстве самообслуживания
4. Штрих-код с суммой оплаты за текущий период, необходим для удобства оплаты
5. Штрих-код с суммой задолженности, необходим для удобства оплаты
6. QR-код с суммой оплаты за текущий период, который удобно считать для оплаты в мобильном приложении интернет-банка или в устройстве самообслуживания
7. Сумма оплаты за текущий период
8. Сумма задолженности
9. Итоговая сумма за текущий период с учётом задолженности

## ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ

**Жилищные услуги** — это услуги по содержанию, управлению и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (МКД).

### **СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ**

**Содержание жилого помещения** — услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД. Виды работ, периодичность и условия проведения обычно указываются в договоре управления.

- работы, связанные с поддержанием в порядке конструкции самого дома
- работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества
- работы, связанные с оборудованием и системами инженерно-технического обеспечения

С перечнем и периодичностью работ по каждому дому можно ознакомиться в УК. Информацию об УК можно узнать на портале «Дома Москвы» [www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru)

 **Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме утверждены постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 No 491**

Плата за содержание жилых помещений рассчитывается исходя из площади квартиры, т.е. цена за 1 кв. м. умножается на общую площадь жилого помещения.

**цена 1 м<sup>2</sup> X площадь помещения**



Размер платы за содержание жилого помещения в МКД определяется на общем собрании собственников жилых помещений в многоквартирном доме. Если собственники не приняли решение о размере такой платы, расчет производится по ценам, утвержденным Правительством Москвы.

Правительство Москвы утверждает цены за содержание и ремонт жилого помещения в зависимости от технических и инженерных характеристик дома.

### **ВЗНОС НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ**



**Капитальный ремонт** — жилищная услуга по восстановлению и замене инженерно-технических конструкций, которые относятся к общедомовому имуществу.

Взнос за капитальный ремонт рассчитывается исходя из площади жилого помещения и минимального размера взноса, установленного Правительством Москвы.

**мин цена 1 м<sup>2</sup> X площадь помещения**

Взнос за капитальный ремонт является обязательным для всех граждан, за исключением льготных групп населения.

**Полностью освобождены от необходимости платить взносы на капремонт жители:**

-  Аварийных домов или зданий, которые подлежат сносу;
-  Домов, которые находятся на земле, изымаемой для государственных или муниципальных нужд.

С информацией о сроках проведения и видах работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома можно ознакомиться на официальном сайте Департамента капитального ремонта г. Москвы (<https://www.mos.ru/dkr>).

### **НАЁМ**

**Плата за жилое помещение для нанимателя жилого помещения**, занимаемого по договору найма, включает в себя плату за пользование жилым помещением (плата за наём).

Плата за наём рассчитывается исходя из площади жилого помещения и ставки, установленной Правительством Москвы, для конкретного вида найма — социального, коммерческого или найма жилого помещения в бездотационных домах с учётом технических и инженерных характеристик дома.

**цена 1 м<sup>2</sup> X площадь помещения**

## КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

**Коммунальные услуги** — это услуги по передаче ресурсов, которые обеспечивают комфортное проживание в домах и квартирах.

- |   |   |
|---|---|
|  Холодное водоснабжение (ХВС) |  Электроснабжение                                  |
|  Горячее водоснабжение (ГВС)  |  Газоснабжение                                     |
|  Водоотведение                |  Обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО) |
|  Отопление                    |   |

### ВОДОСНАБЖЕНИЕ

#### Расчет платы по счетчикам

Если в вашей квартире стоят ИПУ, то стоимость воды рассчитывается исходя из объёма по показаниям счетчиков, умноженного на тариф.

$$\text{объём воды} \times \text{тариф}$$

Если показания счетчиков не были переданы, расчёт производится в течение 3 месяцев исходя из среднемесячного объёма потребления за 6 предыдущих месяцев, а с четвертого месяца — по нормативам.

#### Расчет платы без счетчиков


Если в вашей квартире нет ИПУ, но в доме установлен ОДПУ, то из его показаний необходимо вычесть общедомовые расходы воды и показания счетчиков, установленных в нежилых помещениях, а также ИПУ других жителей дома.

$$\begin{matrix} \text{объём воды} \\ \text{по домовому} \\ \text{счётчику} \end{matrix} - \begin{matrix} \text{объём воды} \\ \text{по квартирным} \\ \text{счётчикам} \end{matrix} - \begin{matrix} \text{объём воды} \\ \text{по нежилым} \\ \text{помещениям} \end{matrix} - \begin{matrix} \text{объём воды} \\ \text{на общедомовые} \\ \text{нужды} \end{matrix} = \begin{matrix} \text{объём воды} \\ \text{на квартиры} \\ \text{без ИПУ} \end{matrix}$$

Полученную сумму необходимо разделить на количество жильцов, зарегистрированных в квартирах без счетчиков воды, умножить на действующий тариф и количество жильцов в вашей квартире.

$$\frac{\text{объём воды на квартиры без ИПУ}}{\text{количество жителей во всех квартирах без ИПУ}} \times \text{количество жителей в конкретной квартире} \times \text{тариф}$$

При этом полученный объём потребления на одного человека должен быть не выше нормативов потребления с коэффициентом «3».

 **Расчёт начислений за холодную и горячую воду для квартир без ИПУ производится в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 10.02.2004 No 77-ПП**

#### Расчет платы по нормативу

В случае отсутствия домовых и индивидуальных приборов учёта начисления производятся по нормативам потребления\*

$$\text{количество жителей в конкретной квартире} \times \text{тариф} \times \text{норматив на одного человека}$$

Например, для домов с ванной:

ХВС	ГВС	Водоотведение
 <b>6,935 м<sup>3</sup></b> на человека в месяц	 <b>4,745 м<sup>3</sup></b> на человека в месяц	 <b>11,68 м<sup>3</sup></b> на человека в месяц

## ОТОПЛЕНИЕ

### Начисление равномерно в течение года (есть ОДПУ)

В январе УК рассчитывает среднемесячный объём потребления тепловой энергии на 1 кв. м.

$$\left( \frac{\text{объём потребления домоом за 5 лет}}{60 \text{ месяцев}} \right) / \text{общая площадь помещений в доме}$$

Полученный объём потребления тепловой энергии на 1 кв. м. умножают на общую площадь вашей квартиры и действующий тариф.

$$\text{среднемесячный объём потребления на 1 м}^2 \times \text{общая площадь квартиры} \times \text{тариф}$$

В начале каждого года управляющая компания проводит сверку объемов, выставленных населению к оплате, и объемов тепловой энергии, фактически потраченной за текущий год.

По результатам сверки производится корректировка платежа, которая указывается в платежном документе в графе «перерасчет». Корректировка платежа может быть сделана как в сторону увеличения платежа, так и в сторону его уменьшения.

С объёмами потребления тепловой энергии можно ознакомиться в УК.  
Информацию об УК можно узнать на портале «Дома Москвы» [www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru)



**Расчет платы за отопление производится в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 01.12.2023 №2340-ПП**

### Начисление в отопительный период (есть ОДПУ)

Выставление платы за отопление только за месяц, когда отопление включено по показаниям ОДПУ за предыдущий месяц.

объём потребления ПО ОДПУ

за месяц

общая площадь помещений дома

X

общая площадь  
квартиры

X

тариф

### Если отсутствует общедомовой прибор учета

В случае отсутствия общедомового прибора учёта начисления производятся с учётом площади жилого помещения, норматива потребления тепловой энергии на 1 кв. м. и тарифа на тепловую энергию.

$$\text{норматив} \times \text{общая площадь квартиры} \times \text{тариф}$$



**нормативы потребления тепловой энергии и газа утверждены в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 11.01.1994 №41**



**ГАЗ**

**Газ** – газоснабжение. Начисляется по нормативу на каждого проживающего в квартире потребителя.

количество жителей  
в конкретной квартире

X

тариф

X

норматив  
на одного человека

## **ПРОЧИЕ УСЛУГИ**

В едином платежном документе также содержатся «прочие услуги»: запирающее устройство, радиооповещение, антенна и т.д.

Правительство Москвы утверждает цены, ставки и тарифы на жилищные и коммунальные услуги. Стоимость услуг, относящихся к категории «прочих», определяется гражданско-правовым договором и не относится к ценам (тарифам), регулируемым Правительством Москвы.

## **Как передать показания ИПУ**

Передать показания счетчиков воды можно удобным для вас способом:

- **на портале mos.ru**
- **в мобильном приложении «Госуслуги Москвы»**  
После регистрации с помощью вашего номера телефона укажите адрес, номер вашей квартиры и свой десятизначный код плательщика в разделе «Учет воды»
- **в мобильном приложении «Моя Москва»**  
Для этого в разделе «Мой дом» выбрать «Счетчики воды», указать адрес и номер квартиры, десятизначный код плательщика и выбрать «Внести показания»
- **на сайте проекта «Электронный дом» либо в мобильном приложении «Электронный дом Москва»**  
Для этого добавьте адрес квартиры и десятизначный код плательщика в настройках профиля (в разделе «Мои адреса»), затем перейдите в раздел «Приборы учета», выберите необходимый адрес и счетчик, внесите показания и нажмите кнопку «Передать показания» или «Отправить» (в мобильном приложении)
- **в чат-боте приложения «Телеграм» @mos services\_bot**  
Для этого нажмите start и следуйте подсказкам чат-бота
- **с помощью СМС**  
Для этого зарегистрируйте ваш код плательщика, отправив на номер 7377 сообщение с текстом: «вода кп XXXXXXXXXX квартира N», где XXXXXXXXXX это ваш код плательщика, а N — номер квартиры. Чтобы подать показания счетчиков воды, отправьте смс на номер 7377 с текстом: «вода добавить XXX YYY», где XXX - показания счетчика холодной воды, YYY - показания счетчика горячей воды
- **по телефону единой сервисной службы по приему показаний индивидуальных приборов учета: +7 (495) 539-25-25**  
круглосуточно в дни приема показаний — с 15 по 3 число каждого месяца
- **лично**  
Это можно сделать через терминалы «Мосэнергосбыт», установленные в центрах госуслуг «Мои документы», а также в помещениях ОДС (диспетчерской) вашего района или вашей управляющей организации

Не забудьте снять показания счетчиков воды с 15-го числа текущего месяца по 3-е число месяца, следующего за отчетным.

В случае несвоевременной передачи показаний ИПУ начисления за воду производятся по среднемесячному объему показаний ИПУ.

На портале mos.ru можно передать показания на 2 месяца вперед.

## **Что будет, если не передавать показания счетчиков**

Первые три месяца платежи будут начислять по среднемесячным показаниям — их рассчитают из квитанций за последние полгода

Если и через три месяца в УК не поступят данные о потреблении воды, их начнут считать по нормативам

Вы не сможете подавать показания дистанционным способом (онлайн, по телефону и через СМС)

## **Как это исправить**

Напишите заявление в управляющую компанию для возобновления расчетов по показаниям ИПУ. Найти свою УК можно на портале dom.mos.ru

В течение 10 рабочих дней у вас должны проверить исправность прибора учета и установить актуальные показания. После проверки сотрудник УК выдаст подтверждающие документы

После внесения информации из акта съема контрольных показаний счетчиков будет восстановлена возможность передавать показания ИПУ в личном кабинете на mos.ru.

## **Как оплатить ЕПД**

ЕПД необходимо оплачивать до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Для этого вам понадобится сама квитанция или 10-значный номер плательщика. Выберите удобный для вас способ оплаты:

- **на портале mos.ru**
- **в мобильном приложении «Госуслуги Москвы»**
- **отсканировав QR-код**  
С февраля 2019 года на единый платежный документ наносится QR-код — двухмерный штрихкод, с помощью которого можно оплачивать ЕПД в мобильных приложениях банков и терминалах с функцией сканирования QR-кода, не вводя данные вручную
- **лично в отделениях банков, «Почты России», а также с помощью банкоматов и платежных терминалов**

### **Оплачена квитанция за другой месяц или сумма не совпадает с выставленной в квитанции**

#### **К чему может привести?**

Произойдет неравномерное распределение средств по услугам, в результате чего по одним образуется переплата (будет учтена в следующей квитанции), а по другим недоплата (в следующей квитанции появится второй QR-код с суммой задолженности).

#### **Как можно избежать?**

Рекомендуем проверять все внесенные данные при оплате, в том числе и сумму согласно квитанции.

### **Оплатили квитанцию после 10 числа (например, квитанцию за апрель оплатили 12 мая)**

#### **К чему может привести?**

В новой квитанции появится второй QR-код с суммой задолженности.

#### **Как можно избежать?**

При оплате квитанции следует учитывать, что денежные средства поступают на ваш лицевой счет в течении 3-5 рабочих дней (зависит от Банка-оператора), квитанция за новый месяц формируется приблизительно 11-13 числа.

### **Не пришла квитанция в почтовый ящик**

#### **Что делать?**

ЕПД можно получить в Личном кабинете на официальном портале mos.ru (Услуги → Жилье, недвижимость, земля → Получить и оплатить единый платежный документ).

В случае нарушения качества и своевременности доставки ЕПД можете оставить обращение в Департамент экономической политики и развития города Москвы через портал mos.ru (Помощь → Электронная приемная → в подразделе «Получатель обращения» выбрать Департамент экономической политики и развития города Москвы).

### **Сведения о выполненной поверке/замене квартирных счетчиков воды не поступили в управляющую компанию/ ресурсоснабжающую организацию**

#### **К чему может привести?**

Расчет начислений по воде в квитанции будет по домовым приборам учета с применением повышающего коэффициента и количества зарегистрированных граждан.

#### **Как можно избежать?**

После проведения поверки приборов учета воды следует:

- внести данные в Личном кабинете на портале mos.ru (Услуги → Жилье, недвижимость, земля → Подача сведений о поверке или замене водосчетчиков);
- уведомить управляющую организацию/ресурсоснабжающую организацию о выполненной поверке/замене прибора учета воды.

### **При передаче показаний счетчиков ошиблись цифрой или передали показания с другого счетчика**

#### **К чему может привести?**

Начисления по воде будут рассчитываться исходя из переданных показаний, а не фактического расхода воды.

#### **Как можно избежать?**

Перед передачей показаний следует сверить номер и показания передаваемого счетчика.

Если передали некорректные показания и не можете их исправить, можете обратиться в управляющую организацию/ресурсоснабжающую организацию.

### **Квитанции до сих пор приходят на бывшего владельца/нанимателя**

#### **К чему может привести?**

- Некорректное формирование или отсутствие возможности получить документы жилищного учета (ЕЖД, выписки из домовой книги, копия ФЛС и др.);
- не получится подать заявление на льготу, субсидию за ЖКУ.

#### **Как можно избежать?**

После получения выписки из ЕГРН/ договора социального найма и других документов на жилое помещение необходимо подать заявление: в Личном кабинете портала mos.ru (Услуги → Жилье, недвижимость, земля → Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей по типовым ситуациям).

#### **Пришло письмо в почтовый ящик или поступил телефонный звонок о необходимости проведения срочной замены/ поверки счетчика воды**

##### **К чему может привести?**

Проведение поверки/замены счетчиков раньше срока.

##### **Как можно избежать?**

Перепроверить срок поверки счетчиков воды можно:

- в документах на индивидуальные приборы учета (их выдают при установке счетчиков);
- в верхней части бумажного ЕПД;
- в личном кабинете на портале mos.ru (Услуги → Жилье, недвижимость, земля → ЖКУ, обслуживание жилья → Передача показаний счетчиков воды и тепла → кнопка «Подробнее о счетчике»);
- по телефону горячей линии +7 (495) 539-59-00.

Важно: поверку счетчиков воды нужно провести до наступления даты, указанной в качестве срока поверки.

#### **Провели перепланировку квартиры, в результате чего общая площадь квартиры увеличилась/уменьшилась**

##### **К чему может привести?**

- Некорректные начисления в ЕПД;
- формирование ДЖУ с неактуальными данными.

##### **Как можно избежать?**

Подать заявление с приложением экспликации к поэтажному плану в личном кабинете на портале mos.ru (Услуги → Жилье, недвижимость, земля → Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей по типовым ситуациям (Внесение сведений о планировке/перепланировке жилого помещения)).

#### **В документах жилищного учета (ЕЖД, выписка из домовой книги, копия ФЛС и др.) отсутствуют/присутствуют зарегистрированные/снятые с регистрационного учета граждане, в том числе по смерти**

##### **К чему может привести?**

- Некорректные сведения в документах жилищного учета;
- при отсутствии счетчиков по воде — начисления на «лишнего» человека (включая повышающий коэффициент);
- продолжится начисление платы за ЖКУ с учетом льготы на выписанного. При поступлении сведений о снятии с регистрационного учета возможны доначисления;
- возможен отказ в предоставлении льготы, субсидии.

##### **Что делать?**

Необходимо обратиться в МФЦ с паспортом и адресно-справочной информацией, полученной в ОВМ ОМВД (при наличии).

#### **В документах жилищного учета (ЕЖД, выписка из домовой книги, копия ФЛС и др.) указаны «старые» паспортные данные**

##### **К чему может привести?**

Полученный документ будет содержать устаревшие данные.

##### **Как можно избежать?**

- Направить заявку на получение документов жилищного учета на портале mos.ru (Услуги → Жилье, недвижимость, земля → Предоставление информации жилищного учета);
- обратиться в МФЦ для обновления паспортных данных.

## **Основные нормативно-правовые документы, применяемые для расчета и начислений за жилищно-коммунальные услуги**

### **Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 №188-ФЗ**

#### **Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354**

основной документ, регламентирующий: условия предоставления коммунальных услуг, права и обязанности исполнителя и потребителя коммунальных услуг, порядок расчета и внесения платы за ЖКУ, порядок перерасчета за временное отсутствие и за некачественное предоставление ЖКУ, требования к качеству предоставлению коммунальных услуг и т.д.

#### **Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 №290**

утверждает минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме

#### **Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 №491**

основной документ, регламентирующий порядок содержания общего имущества: определяет состав общего имущества, требования к содержанию общего имущества, контроль за содержанием общего имущества и т.д.

#### **Постановление Правительства Москвы от 06.12.2024 № 2797-ПП**

утверждает цены, ставки и тарифы на жилищно-коммунальные услуги для населения

#### **Постановление Правительства Москвы от 28.07.1998 №566**

утверждает нормативы потребления коммунальных услуг (водоснабжение, электричество)

#### **Постановление Правительства Москвы от 11.01.1994 №41**

утверждает нормативы потребления тепловой энергии и газа

#### **Постановление Правительства Москвы от 10.02.2004 №77-ПП**

определяет порядок расчета и начислений за услугу «водоснабжение» в г. Москве

#### **Постановление Правительства Москвы от 01.12.2023 №2340-ПП**

об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по отоплению на территории города Москвы

#### **Постановление Правительства Москвы от 29.12.2014 №833-ПП**

устанавливает минимальный размер взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы